

MATERIAŁY
XX MIĘDZYNARODOWEJ NAUKOWI-
PRAKTYCZNEJ KONFERENCJI

WYKSZTAŁCENIE I NAUKA BEZ
GRANIC

Volume 1

№ 12 , 2023

Przemysł
Nauka i studia
2023

Adres wydawcy i redakcji:

37-700 Przemyśl ,
ul. Łukasińskiego 7

Materiały XX Międzynarodowej naukowo-praktycznej konferencji
„Wykształcenie i nauka bez granic» , Volume 1 Przemyśl: Nauka i studia -
162 s.

Zespół redakcyjny:

dr hab. Jerzy Ciborowski (redaktor prowadzą),

mgr inż Dorota

Michałowska, mgr inż Elżbieta Zawadzki,

Andrzej Smoluk, Mieczysław

Luty, mgr inż Andrzej Leśniak,

Katarzyna Szuszkiewicz.

**Materiały XX Międzynarodowej naukowo-praktycznej konferencji
„Wykształcenie i nauka bez granic» , 07 - 15 grudnia 2023 roku po
sekcjach:**

e-mail: praha@rusnauka.com

Cena 54,90 zł (w tym VAT 23%)

ISSN 1561-6916

© Kolektyw autorów , 2023

© Nauka i studia, 2023

EKONOMICZNE NAUKI

Gospodarka rolna

Докторант 1-го курса Адамов А.А., PhD, ст. преподаватель Безлер О.Д.

Карагандинский Университет Казпотребсоюза, Казахстан

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Системный подход в науке представляет собой методологию, основанную на рассмотрении объектов, явлений или систем как целостных сущностей, состоящих из взаимосвязанных и взаимодействующих элементов. Он используется в различных научных дисциплинах для более полного понимания сложных систем и их функционирования.

Система – это нечто целое, сложное, единство, объединяющее множество элементов, связанных друг с другом. Элемент является самой маленькой частью целого, необходимого для описания системы, которая не может быть разделена дальше [1].

Системный подход – это направление методологии социально-научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем [2]. Системный подход в науке помогает ученым углубленно изучать сложные системы и процессы, выявлять основные взаимосвязи и факторы, оптимизировать функционирование систем, а также принимать обоснованные решения для улучшения эффективности и устойчивости систем в различных областях научных исследований, в том числе сельское хозяйство. Теперь мы рассмотрим вопрос по водоснабжению сельского хозяйства на основе системного подхода.

Сельское хозяйство играет ключевую роль в обеспечении продовольственной безопасности и удовлетворении потребностей населения. Однако, для эффективного развития этого сектора требуется обращать особое внимание на рациональное использование водных ресурсов. Применение системного подхода в водоснабжении сельского хозяйства представляет собой

важную методологию для устойчивого управления водными ресурсами и повышения производительности сельскохозяйственных угодий.

Системный подход подразумевает рассмотрение сельскохозяйственных систем как целостных и взаимосвязанных структур, состоящих из различных компонентов, таких как источники воды, инфраструктура, технологии орошения, почвы и культурные растения. Применение этого подхода позволяет учитывать множество факторов, влияющих на использование водных ресурсов, и разрабатывать более эффективные стратегии управления ими.

Одним из ключевых аспектов системного подхода в водоснабжении сельского хозяйства является анализ всей системы в целом. Это включает в себя идентификацию и оценку источников воды, анализ технологий и методов орошения, оценку уровня водных потоков и учет потребностей различных культурных растений. Такой глубокий анализ позволяет выявить узкие места в системе и предложить решения для их оптимизации.

Применение системного подхода также включает в себя разработку и внедрение инновационных технологий. Точное орошение, датчики влажности почвы, системы мониторинга и управления - все это инструменты, позволяющие оптимизировать использование воды, учитывая потребности каждого участка земли и снижая потери воды в результате излишних орошений или испарений.

Эффективное водоснабжение для сельского хозяйства также включает в себя понимание влияния этого процесса на окружающую среду. Экологически устойчивое использование воды требует баланса между потребностями сельскохозяйственного производства и сохранением водных экосистем.

Таким образом, применение системного подхода в водоснабжении сельского хозяйства является ключевым для обеспечения устойчивости этой отрасли. Оно позволяет не только оптимизировать использование водных ресурсов, но и обеспечить более эффективное производство сельскохозяйственных культур, снизить негативное воздействие на окружающую среду и обеспечить продовольственную безопасность.

В области водных систем единицей анализа устойчивости являются социально-экологические системы (СЭС) (Leigh & Lee, [Цитирование 2019](#)) [3]. Понимание водных систем как взаимосвязанной социальной и экологической системы – рассматривая людей (социальные компоненты) как

неотъемлемую часть экосистем – подчеркивает общую уязвимость и взаимные угрозы. Действия по повышению устойчивости водных систем обязательно повлекут за собой меры по смягчению антропогенных угроз, а также меры по сохранению желаемых уровней использования человеком питьевой воды и санитарии, производства продуктов питания и промышленности или поддержания духовного и культурного использования при столкновении с водными ресурсами, связанные с этим потрясения и стрессы. Такие ученые, как Лебель и др. (Цитирование2006) [4] справедливо отмечают, что управление устойчивостью общества зависит от действующих лиц, социальных сетей и институтов, а также взаимодействия между ними. Таким образом, меры по обеспечению устойчивости систем требуют хорошего понимания социальных и политических отношений, которые обеспечивают выгоды и риски, связанные с водой, принимая во внимание, что потенциал экосистем все больше формируется действиями человека и системами управления (Rechkemmer & Von Falkenhausen, Цитирование2009) [5]. Таким образом, улучшение процессов управления демонстрирует большой потенциал для использования динамики взаимосвязанных и сложных систем для борьбы с многочисленными и часто взаимосвязанными сбоями (Дуит и др., Цитирование2010) [6].

Использование системного подхода или анализа для оптимизации инфраструктуры водоснабжения сельского хозяйства представляет собой важный инструмент для повышения эффективности использования водных ресурсов и обеспечения устойчивости сельскохозяйственного производства. Вот несколько ключевых аспектов использования системного анализа для оптимизации инфраструктуры водоснабжения: идентификация ключевых элементов системы, анализ потоков воды и определение узких мест, учет водных потоков и управление водными ресурсами, моделирование системы водоснабжения, учет влияния изменений окружающей среды.

Идентификация ключевых элементов системы: Идентификация ключевых элементов системы в контексте управления водоснабжением сельского хозяйства играет важную роль в понимании структуры и функционирования данной системы. Системный анализ позволяет выделить основные компоненты инфраструктуры водоснабжения сельского хозяйства. Вот несколько ключевых элементов, которые могут быть выделены при идентификации системы управления водоснабжением сельского хозяйства:

Источники воды: Это ключевые источники, откуда поступает вода для сельскохозяйственных нужд. Это могут быть реки, озёра, водохранилища, подземные воды, колодцы и др. Идентификация и анализ источников важны для понимания их доступности, качества и устойчивости.

Инфраструктура подачи воды: Включает в себя системы канализации, насосы, трубопроводы, резервуары и другие элементы, необходимые для транспортировки воды от источников к местам использования в сельском хозяйстве.

Системы хранения и накопления: Это резервуары, водохранилища, бассейны или другие структуры, используемые для хранения и накопления воды на случай возможных колебаний спроса или доступности водных ресурсов.

Системы распределения и орошения: Элементы, которые обеспечивают распределение воды по сельскохозяйственным угодьям, включая капельное орошение, поливные системы, системы оросительных каналов и т.д.

Технические средства управления водными потоками: Включают в себя системы автоматизации, датчики, системы контроля уровня воды, программное обеспечение для управления и мониторинга системы водоснабжения.

Элементы системы очистки и обработки воды: Технологии и структуры, используемые для очистки воды от загрязнений, микроорганизмов, солей и других веществ, чтобы обеспечить её пригодность для использования в сельском хозяйстве.

Системы отвода и утилизации сточных вод: Это системы, обеспечивающие удаление и утилизацию сточных вод после использования в сельском хозяйстве для минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Идентификация этих ключевых элементов позволяет лучше понять структуру и функционирование системы водоснабжения сельского хозяйства, что в свою очередь помогает разработать стратегии управления и оптимизации данной системы для более эффективного использования водных ресурсов и обеспечения устойчивости в сельском хозяйстве

Анализ потоков воды и определение узких мест: Системный подход помогает исследовать потоки воды в инфраструктуре сельскохозяйственного водоснабжения, выявлять узкие места, где возникают потери или неэффективное

использование ресурсов. Анализ потоков воды и выявление узких мест в системе водоснабжения сельского хозяйства являются важными этапами для оптимизации использования водных ресурсов и повышения эффективности системы. Вот некоторые шаги, которые могут помочь в этом процессе:

Сбор данных о потоках воды: Начните с сбора данных о потоках воды в различных частях системы. Это может включать измерение объемов воды, скорости потока, направления движения воды и времени, в течение которого вода находится в разных частях системы.

Идентификация участков с высоким спросом на воду: Определите участки сельскохозяйственных угодий или культур с высоким спросом на воду. Это могут быть участки, требующие большего количества полива или технического обслуживания для удовлетворения потребностей по воде.

Определение участков с потерями воды: Исследуйте систему на предмет утечек или потерь воды. Это может включать обнаружение протечек в трубопроводах, испарение воды или другие факторы, которые приводят к нерациональному использованию водных ресурсов.

Анализ времени задержки воды в системе: Оцените время, которое вода проводит в различных частях системы. Это позволит выявить участки, где вода задерживается или движется слишком медленно, что может сигнализировать о проблемах с распределением.

Использование технологий мониторинга: Применение современных технологий, таких как сенсоры, датчики, системы мониторинга и управления, помогает непрерывно отслеживать потоки воды в системе, что позволяет быстрее обнаруживать и реагировать на узкие места.

Моделирование потоков воды: Создание математических моделей потоков воды позволяет симулировать различные сценарии и оценить их влияние на эффективность системы, что помогает выявить узкие места и оптимизировать потоки воды.

Выявление узких мест в потоках воды в системе водоснабжения сельского хозяйства позволяет принимать целенаправленные меры по оптимизации и улучшению системы, снижая потери и повышая эффективность использования водных ресурсов в сельском хозяйстве.

Использование системного анализа для оптимизации инфраструктуры водоснабжения сельского хозяйства не только помогает повысить эффективность использования водных ресурсов, но и способствует более устойчивому и экологически ориентированному подходу к сельскому хозяйству.

Учет водных потоков и управление водными ресурсами на уровне системного подхода в контексте сельского хозяйства представляют собой важные аспекты, особенно с учётом ограниченности водных ресурсов и их значимости для устойчивого развития сельских территорий. Вот несколько ключевых моментов учёта и управления водными потоками на уровне системы:

Мониторинг и анализ водных потоков: Начать необходимо с сбора данных о водных потоках в системе сельскохозяйственного водоснабжения. Это включает в себя измерение количества воды, её качества, скорости и направления потоков, а также источников и стоков воды.

Определение точек входа и выхода воды: Понимание, откуда поступает вода в систему (источники: реки, озёра, подземные воды) и куда она направляется после использования (стоки), поможет составить карту потоков воды в системе.

Идентификация потерь воды и неэффективного использования: Анализ данных позволит выявить места потерь воды в системе (например, утечки, испарения, нерациональное использование) и разработать стратегии для их уменьшения.

Разработка планов управления водными потоками: На основе данных о водных потоках можно разработать план управления, определяющий оптимальные способы использования, распределения и перераспределения воды в системе сельскохозяйственного водоснабжения.

Управление спросом и предложением: Учет водных потоков позволяет более эффективно управлять спросом на воду в сельском хозяйстве, оптимизируя её использование в зависимости от потребностей культур и сезонных изменений.

Использование технологий для оптимизации водных потоков: Внедрение современных технологий, таких как автоматизированные системы полива, датчики влажности почвы и системы эффективного управления водоснабжением, помогают регулировать потоки воды в системе.

Учет экологических аспектов и сохранение водных экосистем: При управлении водными потоками необходимо также учитывать экологические последствия, связанные с изменениями в распределении и использовании воды, чтобы минимизировать негативное воздействие на природные водные ресурсы и экосистемы.

Учёт водных потоков и управление водными ресурсами на уровне системы представляют собой важный инструмент для эффективного и устойчивого использования воды в сельском хозяйстве, способствуя сохранению ресурсов и обеспечивая их доступность для сельскохозяйственных нужд в долгосрочной перспективе.

Значение моделирования системы водоснабжения

Анализ и прогнозирование: Моделирование системы водоснабжения позволяет производить анализ текущего состояния системы, прогнозировать потребности и изменения в потоках воды в будущем на основе различных сценариев.

Оптимизация использования ресурсов: Моделирование помогает оптимизировать использование водных ресурсов, учитывая факторы, такие как спрос на воду, доступность источников, стоимость и экологические аспекты.

Улучшение инфраструктуры: Путем моделирования возможно оценить эффективность инфраструктуры водоснабжения, выявить узкие места и предложить улучшения для повышения производительности и надежности системы.

Типы моделей системы водоснабжения:

Гидравлические модели: Они используются для изучения потоков воды в трубопроводах, помогают оптимизировать давление и распределение воды в системе, учитывая различные параметры, такие как диаметр труб, перепад высот, расположение насосов и клапанов.

Модели распределения водных ресурсов: Они анализируют и прогнозируют распределение водных ресурсов между различными зонами или районами, учитывая их потребности и факторы, влияющие на доступность воды.

Модели управления системой водоснабжения: Они разрабатываются для оптимизации управления системой водоснабжения, включая регулирование

потоков воды, расписание подачи, управление насосами и другими элементами системы.

Преимущества моделирования системы водоснабжения.

Принятие обоснованных решений: Моделирование предоставляет информацию для принятия обоснованных решений по развитию, модернизации и управлению системой водоснабжения.

Экономия ресурсов: Путем анализа и оптимизации системы водоснабжения, моделирование позволяет экономить водные ресурсы и энергию, что сокращает издержки и негативное воздействие на окружающую среду.

Прогнозирование чрезвычайных ситуаций: Моделирование помогает предсказать возможные чрезвычайные ситуации, такие как аварии или нештатные ситуации, и позволяет принять меры для предотвращения или минимизации последствий.

Моделирование системы водоснабжения играет ключевую роль в эффективном управлении водными ресурсами и обеспечении устойчивости системы водоснабжения. Это инструмент, который помогает анализировать, планировать и управлять системой водоснабжения для обеспечения потребностей сегодняшнего и будущего времени.

Отношения между водой и обществом находятся в центре системного мышления этого типа. Когда водная система определяется как объединенная ЕЭП, акцент делается на то, как экономические, политические, технологические и культурные процессы тесно связаны с экологическими процессами в задаче предотвращения коллапса. Биосфера Земли объединяет все живое и атмосферу: круговорот воды, биогеохимические циклы и систему Земли (Фолке и др., [Цитирование2016](#)) [7]. Пути устойчивости определяются на основе меняющегося контекста СЭС. Таким образом, устойчивость СЭС можно в широком смысле определить как (1) способность СЭС поглощать или буферизовать помехи, сохраняя при этом свои основные характеристики; (2) способность системы к самоорганизации; и (3) способность к обучению и адаптации в контексте изменений (Беркес и Сейшас, [8] ; Холлинг и Гандерсон, [Цитирование2002](#) [9]).

Фолке и др. также предполагают, что управление ресурсами для обеспечения устойчивости требует, чтобы наука и политика признали постоянство изменений, а также социально-экологические взаимодействия во временных и пространственных масштабах, предел контроля в нелинейных системах и сложность, присущую формулированию желаемых путей развития. изменений в борьбе за социальные интересы.

Применение системного подхода в управлении водоснабжением сельского хозяйства обеспечивает комплексный взгляд на водные ресурсы, инфраструктуру и экологические аспекты сельскохозяйственного использования воды. Оно способствует оптимизации ресурсов, инновационным технологиям и учету социально-экономических факторов, обеспечивая устойчивое и эффективное водоснабжение для сельскохозяйственных нужд при сохранении природной среды и социальной ответственности. Этот подход способствует созданию устойчивых систем управления водными ресурсами, содействуя развитию сельского хозяйства и сохранению воды для будущих поколений.

Список литературы

1. Lazanski T.J. Systems Approach to a Context Dependent Modelling of Complex Systems and a Problem of Validation // *Academica Turistica I.* – 2008. – № 1. – С. 60-66.
2. Абдыров А.М., Галиев Т.Т. Теория и практика опережающей подготовки специалистов: учебное пособие. – Астана: Изд-во КАТУ им. С. Сейфуллина, 2015. – 352 с.
3. Leigh, N., & Lee, H. (2019). Sustainable and resilient urban water systems: The role of decentralization and planning. *Sustainability*, [11\(3\)](#), 918. <https://doi.org/10.3390/su11030918> [[Crossref](#)] [[Web of Science®](#)], [[Google Scholar](#)]
4. Lebel, L., Anderies, J. M., Campbell, B., Folke, C., Hatfield-Dodds, S., Hughes, T. P., & Wilson, J. (2006). Governance and the capacity to manage resilience in regional social–ecological systems. *Ecology and Society*, [11\(1\)](#),

1. <https://doi.org/10.5751/ES-01606-110119> [\[Crossref\]](#) [\[Web of Science®\]](#), [\[Google Scholar\]](#)
5. Rechkemmer, A., & Von Falkenhayn, L. (2009). The human dimensions of global environmental change: Ecosystem services, resilience, and governance. *The European Physical Journal Conferences*, *1*, 3–17. <https://doi.org/10.1140/epjconf/e2009-00906-y> [\[Crossref\]](#), [\[Google Scholar\]](#)
6. Duit, A., Galaz, V., Eckerberg, K., & Ebbesson, J. (2010). Governance, complexity, and resilience. *Global Environmental Change*, *20*(3), 363–368. <https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2010.04.006> [\[Crossref\]](#) [\[Web of Science®\]](#), [\[Google Scholar\]](#)
7. Folke, C., Biggs, R., Norström, A. V., Reyers, B., & Rockström, J. (2016). Social–ecological resilience and biosphere-based sustainability science. *Ecology and Society*, *21*(3), 3. <https://doi.org/10.5751/ES-08748-210341> [\[Crossref\]](#) [\[Web of Science®\]](#), [\[Google Scholar\]](#)
8. Berkes, F., & Seixas, C. S. (2005). Building resilience in lagoon social–ecological systems: A local-level perspective. *Ecosystems*, *8*(8), 967–974. <https://doi.org/10.1007/s10021-005-0140-4> [\[Crossref\]](#) [\[Web of Science®\]](#), [\[Google Scholar\]](#)
9. Holling, C. S., & Gunderson, L. (2002). Panarchy: Understanding transformations in human and natural systems. *Biological Conservation*, *114*(2). [https://doi.org/10.1016/S0006-3207\(03\)00041-7](https://doi.org/10.1016/S0006-3207(03)00041-7) [\[Crossref\]](#), [\[Google Scholar\]](#)

Regionalna gospodarka

Арсенов Василий Васильевич,

*к. т. н., доцент кафедры управления экономическими системами Академии
управления при Президенте Республики Беларусь,*

Матюх С.А.

*к. э. н. доцент кафедры экономики и организации предприятий АПК УО
БГАТУ, г. Минск, Республика Беларусь*

РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИННОВАЦИОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА «ПАССАЖИРСКИЙ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТ»

Все успешные компании имеют стратегии роста, которые должны обеспечить лидерство на рынке. Разработанные в экономике реального сектора драйверы роста бизнеса, помогают повысить возможности компаний и ускорить их рост в долгосрочной перспективе. Предложенные драйверы роста были выявлены после обширного исследования сотен компаний по всему миру. Они хорошо работают как в стартапах, так и в крупных предприятиях, ускоряя их рост и делая этот процесс устойчивым.

Создание в Республике Беларусь производственной базы для увеличения количества используемых транспортных средств на электрической тяге, локализация производства и выход на внешние рынки электротранспорта будут осуществляться путем создания нового сектора машиностроительной отрасли Республики Беларусь – электромобилестроения. За пять лет в стране предполагают создать условия для производства, увеличения количества используемых пассажирских транспортных средств на электрической тяге, расширения инфраструктуры электротранспорта и минимизации негативных влияний на экологию [1].

Реализация Комплексной программы сопряжена с рисками экономического, финансового, технологического, организационного, экологического характера, которые могут препятствовать достижению запланированных результатов (табл. 1) [2].

Таблица 1 Риски деятельности инновационно-промышленного кластера «Пассажирский электротранспорт»

Группы рисков	Виды рисков	Характеристики рисков
Риски связанные с экономическими отношениями	Экономические	<ul style="list-style-type: none"> • замедление экономического роста; снижение спроса на выпускаемую продукцию; • падение эффективности эксплуатации электротранспорта;
	Финансовые	- неполное или неритмичное финансирование мероприятий Комплексной программы за счет средств республиканского бюджета
	Технологические	<ul style="list-style-type: none"> • недостаточность уровня развития производственно-технологической базы электротранспорта и его компонентов; • недостаточность технических компетенций кадров в области производства эксплуатации и утилизации электротранспорта и его компонентов; • несбалансированность производственной программы электротранспорта с производством комплектующих и аккумуляторных батарей; • отсутствие собственного крупного производства тяговых аккумуляторных батарей
	Организационно-инфраструктурные	<ul style="list-style-type: none"> • неравномерность и нестабильность развития зарядной сети в городах и на автомагистралях; • отсутствие достаточного количества быстрых ЭЗС; • неотработанность общей схемы замещения традиционного автопарка электрическим; • отсутствие специализированных станций технического обслуживания
	Экологические	• отсутствие технологии утилизации отработанных аккумуляторных батарей
Риски субъектов, не связанных с предпринимательской деятельностью	Внешне-экономические	<ul style="list-style-type: none"> • незавершенность интеграционных процессов стран Евразийского экономического союза; • не созданы прозрачные условия конкуренции автопроизводителей; • необходима унификация нормативных требований к технологиям (технологическим операциям) производства колесных транспортных средств, их узлов и агрегатов, а также механизмов контроля и требований
	Иные риски внешнего характера	• геополитический, технологический и иной характер, влияние на которые на национальном уровне ограничено:

		<ul style="list-style-type: none"> ограниченность мировых сырьевых ресурсов, прежде всего применяемых в производстве тяговых аккумуляторов (литий, кобальт, марганец, неодим, иные элементы,
--	--	---

В настоящее время важно участникам инновационно-промышленного кластера «Электротранспорт» обеспечить в Республике Беларусь максимальную локализацию по комплектующим, накопителям энергии, в том числе суперконденсаторам. Новейший электробус МАЗ-303Е20, собранный исключительно из комплектующих белорусского и российского производства, оснащен тяговыми аккумуляторными батареями и мультиплексной системой производства российской компании "Итэлма". Электробус МАЗ-303Е20 собирается по полному циклу, включая сварочные, регулировочные и окрасочные работы. Предусмотрены также участки для наладки систем управления, диагностики электронных систем, контроля и приемки продукции. За короткий период времени специалисты МАЗа сумели построить уникальное производство по сборке электротранспорта. Оно было реализовано от идеи до создания сборочных линий за шесть месяцев.

Говоря о расширении модельного ряда можно акцентировать, что в рамках комплексной программы будут разработаны и освоены в производстве грузовые электромобили грузоподъемностью 4 и 10 тонн, карьерный самосвал грузоподъемностью 90 тонн на аккумуляторных батареях, карьерный самосвал грузоподъемностью 220 тонн в дизель-троллейвозном исполнении.

Нельзя не отметить, что рост вызвал ряд проблем, связанных с увеличением нагрузки на дорожную сеть, особенно в городах. Поскольку внутригородская дистанция перемещения составляет около 5 км, пристальное внимание обращено на средства мобильности, ведь небольшие расстояния вполне комфортно преодолевать на электроскутерах, электросамокатах и т. п. Собственно, в последние годы такой электротранспорт приобрел немалую популярность. Некоторые виды электросамокатов могут развивать скорость до 70 км/ч. Законодательная база в области использования электротранспорта предусматриваются меры, направленные на стимулирование спроса на электромобили в нашей стране, а также создание соответствующей зарядной и сервисной инфраструктуры.

Анализ практики управления показывает, что в современных условиях добиться успеха можно только в том случае, если сконцентрировать все свои

усилия на стратегически важных направлениях своей деятельности, особенно в условиях глобализации и усиления конкурентной борьбы. В последнее время стратегическая конкуренция ускоряет течение времени, и в результате реализации стратегии изменения могут происходить каждые несколько лет, а не нескольких поколений, как было раньше.

Стратегическая конкуренция является относительно новым феноменом в бизнесе. Она вполне сможет оказать такое же влияние на производительность бизнеса, какое в свое время произвела индустриальная революция в производительности отдельного работника. Стратегическая конкуренция хорошо продумана, тщательно разработана и жестко обоснована, а ее последствия приводят к радикальным изменениям в относительно короткий промежуток времени. Возможность установления преимущества быстрого реагирования открывает совершенно новые перспективы для создания выигрышных конкурентных стратегий [3].

Литература

1. О комплексной программе развития электротранспорта на 2021-2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 апреля 2021 г., № 213 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=4741&p0=C5/48972>. – Дата доступа: 11.08.2023.
2. Арсенов, В.В. Управление экономическими рисками: учебное пособие / В.В. Арсенов, – Мн.: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2021. – 202 с.
3. Матох С.А. Стратегический менеджмент / С.А. Матох. — Барановичи: РИО БарГУ. 2009. — С. 176

Ayesheva Aygerim

doctoral student of the Department of Economic Theory and State and Local Government of the Karaganda University of Kazpotrebsoyuz

STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF REGIONALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN MODERN CONDITIONS

Abstract

The article examines the features of regionalization of public administration based on the "bottom-up" principle as a factor in unlocking the economic potential of the regions of the Republic of Kazakhstan, as well as the relationship between institutions of state power and local self-government with a possible transition to regional decentralization, which to a greater extent contributes to further deepening the democratization of society.

Keywords: state power, local self-government, regionalization, regional policy, democratization, decentralization

In Kazakhstan, despite the adoption and implementation of various program and strategic documents, the problem of high differentiation of socio-economic development of regions remains quite acute. Uneven development of regions leads to many negative consequences, among which one can single out excessive acceleration of the urbanization process and a decrease in the potential of rural areas, inefficient spending of budget funds in attempts to develop settlements with low economic potential, critically low quality of life of the population of underdeveloped and depressed territories.

All this causes the shift of the center of gravity of public administration in Kazakhstan to the regions, i.e. regional systems should be responsible for the implementation of key socio-economic reforms in the country. The lack of

regionalization has led to uneven socio-economic development of the regions, as a result, differentiation reaches critical importance: the level and quality of life of the population of a city of republican or regional significance and a village are incommensurable. Sometimes these gaps are so large that they call into question the ambitions of the state to join the list of the thirty most developed countries in the world, since the quality of life of the population of underdeveloped and depressed territories, rural settlements with a lot of "hardships" (for example, in the form of lack of necessary engineering or social infrastructure, poor quality or unavailability of education, health services, culture and sports, etc.) will not correspond to the status of a developed country. These and other unresolved problems of the regionalization of public administration determine the relevance of the topic of the dissertation research.

In modern societies, regionalization can be considered as a result of the process of crisis of the national state, which is expressed in the diffusion of power. The common reasons for regionalization are the desire to make the government more effective, as well as to shift part of the responsibility for decisions made to regional bodies, to satisfy the desire of certain segments of society for self-government. The advantages of regionalization in terms of supporting the democratic process are the significant amount of powers of regional entities, allowing them to distance themselves from the center, if necessary, as well as reducing the distance between the regional political elite and ordinary citizens, giving the latter additional channels for participation in political life [1].

In the process of regionalization, there are changes in the relationship between state power and local government in the direction of granting local governments more and more powers of state power. There is a process of decentralization of State power, which contributes to the development of democracy, the expansion of territorial self-government and, ultimately, the fullest guarantee of human rights. Under these conditions, in industrialized countries, the so-called regionalized state, which arose recently, at the end of the last century, but has already taken an intermediate place between unitarianism and federalism, is increasingly being recalled as the optimal

model of democratic organization of government, the second form of which is the federal state [2].

From the point of view of unitarianism, the regionalized state is a compromise between the federal and unitary structure of the state. From the point of view of federalism, a regionalized state is actually a federation that declares in the constitution that it is unitary. However, this hidden federation is fundamentally asymmetric: the set of rights, powers and privileges in each territory is strictly individual [3]. Today, as I. Gritsyak notes, "Some states have just begun their journey towards federalism, others have already come close to it. In the first case, we are talking about decentralized unitary states such as Denmark, the Netherlands, Finland, France and Sweden, in the other – about regionalized unitary states such as Spain, Italy, Great Britain" [4].

In parallel, there is a transition from territorial communities to so-called global communities, from the organization of public power based on a sense of closeness of origin, community, to purely formal, legal ties. In the local organization of government, this is a transition to an increasing institutionalization and bureaucratization of local government.

The institutionalization of local self-government as one of the central institutions of democracy is an important condition for the development of a multi-level government system in a modern state, since local self-government is designed to provide every citizen with the opportunity to personally participate in all local affairs, to find the optimal combination of national interests with the interests of administrative-territorial units [5]. After all, self-organization of citizens is always present, at least in any state-organized society. Its elements are strengthening or weakening, but the self-organization of citizens at the level of creating local government is possible only in cases when the state is in the process of organizing or reorganizing, that is, when, as a result of the incompleteness of the process of its formation, revolution, etc., there is no strong state vertical. Science knows few historical examples of choosing such a path of development. Apart from city-states that have long been a thing of the past, the American version of local government is almost

the only example we know, and that's because local government in the United States played a decisive role in the formation of the state. We can agree with A. Bolshakov that the United States is practically the only state created "from the bottom up" [6].

The success of a local economy or regional development is determined by a system of socio-economic and cultural components: entrepreneurial potential; local factors of production (capital and labor); relationships between subjects that contribute to the assimilation of accumulated knowledge; The ability to make decisions that allow local social and economic actors to lead development processes, support their transformations and innovations, as well as enrich them with external information and knowledge that are necessary to link the development process with the overall development process and global economic, social, technological and cultural transformations [7].

As soon as the genesis of economic development is recognized as a local process, existing policy instruments should be reviewed to support and encourage it. The traditional policy of economic growth, which paid little or no attention to such forces and features as agglomeration, physical remoteness, education, innovation and institutions, apparently no longer meets the needs of the economic development of regions in the era of a new technological order [8]. Moreover, the growing awareness of the importance of local characteristics in shaping development trajectories crucially undermines one of the main characteristics of top-down policy: the possibility of applying "universal" strategies in each region, regardless of local weaknesses and strengths. This "universal for all" top-down policy has often led to the promotion of infrastructure investments as a way to improve market access in remote regions or to endow poor areas with physical capital in the belief that the return on such investments is exceptionally high [9]. More recently, in the EU's regional policy, almost 50% of the total budget allocated to the convergence regions in the period 2007-2013 was allocated to infrastructure development, while the remainder was distributed among other areas such as business, human capital and rural development [10]. To confirm the popularity of top-down policies, the World Bank has also recently suggested that connectivity

infrastructure is a priority for economic development in poor countries [11]. Attracting large firms to areas with a weak level of industrialization was another type of top-down policy, and individual studies [12] confirm the failure of such a policy approach, which in most cases led to the localization of firms in conditions that could not support the presence of industry, mainly due to a lack of appropriate skills and capabilities, as well as institutional shortcomings.

The failure of most top-down development strategies observed in most countries, as well as in Kazakhstan, combined with the revival of regional economies determined by global forces, prompted consideration of alternative policy options in the form of a bottom-up regional development policy. Pike et al. [13] explain the bottom-up development policy as strategies that are mainly aimed at unlocking the economic potential of the local business community by encouraging local competitive advantages and in which the participation of regional authorities and development institutions in the design, implementation and management of development strategies is crucial [14]. At the same time, bottom-up development initiatives are based on an in-depth analysis of local characteristics in terms of economic and socio-institutional conditions in order to introduce economic activity in the Territory. As noted earlier, this seems to be extremely relevant in the period of a new technological order. In fact, it is argued that regional institutions are particularly well suited to mitigate the effects and exploit potentially destructive global forces [15]. Thus, compared to top-down development policies, bottom-up initiatives pay much more attention to context-related elements. For example, the role attributed to regional social and institutional forces by bottom-up policies is very close to the importance that a systemic innovation approach attaches to the same elements as catalysts for regional capacity to explore, assimilate and create knowledge, as well as to translate such economically valuable knowledge into economic growth. Recognition of the importance of such factors for regional development strategies has also contributed to the so-called "local" approach to economic development, which takes into account the impact of local conditions on economic indicators, rather than ignoring regional specifics in policy development

[16]. Within this framework, policy measures should take into account the diversity of the context and depend on the specific characteristics of the target regions.

The state regional policy of the Republic of Kazakhstan has undergone many changes over the years of independence [16]: various strategic and program documents were adopted and implemented, the Ministry of Regional Development was organized and then abolished, but the gaps in the level of socio-economic development between the regions of the country remain quite large, and within the regions the level and quality of life of the population are enormous differences. Most of the adopted strategies and programs had internal contradictions, and the indicators of achievement did not correspond to the stated goals. Therefore, at present there is an urgent need to develop a common understanding, conceptual foundations of regional development, the scientific justification and testing of which are planned within the framework of this study.

The process of regionalization, through decentralization, in Kazakhstan is quite long in time, it should be accompanied by the transfer of not only powers, but also human resources and information support, as was the case in Europe. The regionalization process should be controlled by the State in order to reduce the imbalances in the development of the regions. That is why the state, in any form of government, is obliged to guarantee certain economic, social, and environmental standards of living in all regions.

One of the ways of regionalization is the transformation of territorial communities into a key subject of power at the local level. The introduction of the principle of subsidiarity, which provides for decentralization and deconcentration of powers from the center to the field.

Foreign experience shows that the practical application of the principles of subsidiarity, decentralization and deconcentration formed certain forms of government in Europe during the twentieth century, which not only form the basis of municipal (or local) and regional autonomies, but also ensure their effective functioning. The experience of developed democratic countries of the world indicates that a

decentralized model of state power with developed local self-government is the most effective at the present stage [17]. Such a model also has an economic advantage over a centralized form of state organization [18].

So, the regionalized model of state power serves the goals of regional development, improving the investment climate and attractiveness of the region and is conditioned by both the common interests of residents and the interests of the state in the development of regions [19].

According to V. Magnusson, in an urbanized society, "local self-government is an ambiguous and dangerous ideal" [20], since the growth of the needs of the local population, which is acquiring a national or even global character, outgrows the boundaries of territorial units, requires a comprehensive solution involving the capabilities of state bodies, and therefore the establishment and strengthening of ties between by public authorities and local self-government.

Thus, in modern conditions, on the one hand, the role of local governments in the implementation of state policy in the field is increasing, the interest of state authorities in the effectiveness of local government is stimulated, on the other hand, the integration of local governments into public administration is increasing, which means that many of them lose their former independence.

Scientists note that since the end of the twentieth century, in countries with established traditions of local self-government, there has been a process of gradual destruction of territorial communities as the social basis and primary subject of local self-government. The processes of industrialization and urbanization weaken the interests of the individual at the place of residence, and this leads to a loss of public interest in solving local issues. Under such conditions, the territorial community is deprived of its real socio-economic, spiritual and cultural content.

In the process of regionalization, a certain regional structure of state power is being formed. From a political point of view, we are talking about the development of a political and administrative structure, taking into account ethnocultural, socio-economic and natural-geographical factors. It should be emphasized that

administrative-territorial division is not the only legal form of regionalization. In the context of globalization, it can also be economic, cultural and economic zoning, etc. Regionalization is an integral part of the modern reform process in Europe. As for Kazakhstan, the above-mentioned processes are a matter of the near future. So far, the development strategy of regionalization of public administration and further integration of the state apparatus and the local government system while maintaining the organizational, legal and material and financial autonomy of local authorities is gaining priority in the Republic of Kazakhstan.

List of used literature:

1. S. Bolshakov.H. Regional problems and the process of European integration // Federalism. – 2006. – No.2.

2. Brucke F. forms of regionalization in Europe // Special Expanded Edition of the Ukrainian-European Journal of international and Comparative Law. Kiev, 2005, p.128.

3. Nagornaya I. influence of the organizational structure of Public Administration on processes and reform in the EU countries. URL: <http://www.nbuu.gov.ua>

4. Hrytsyak I. forms of state structure: foreign experience and prospects of Ukraine. URL: <http://www.nbuu.gov.ua>

5. Shari V. globalization and regionalization of local development as the main contradictory factors influencing local self-government. URL: <http://www.nbuu.gov.ua>

6. Bolshakov A. Local self-government in the context of federalization of the Russian state: prospects for institutionalization // Prospects of self-government and self-organization in Russia. Moscow, 2000. pp. 102-118.

7. Lavrinenko, O., Ignatjeva, S., Ohotina, A., Rybalkin, O., Lazdans, D. 2019. The Role of Green Economy in Sustainable Development (Case Study: The EU States), Entrepreneurship and Sustainability Issues 6(3): 1013-1026. [http://doi.org/10.9770/jesi.2019.6.3\(4\)](http://doi.org/10.9770/jesi.2019.6.3(4))

8. Aschauer D., 1989. Is public expenditure productive? *Journal of Monetary Economics* 28, 177-200.
9. Rodríguez-Pose A. and Fratesi U., 2004. Between development and social policies: The impact of European structural funds in Objective 1 regions. *Regional Studies* 38, 97-113.
10. World Bank, 2008. *World Development Report: Reshaping Economic Geography.*, The World Bank, Washington DC.
11. Trigilia C., 2001. Social capital and local development. *European Journal of Social Theory* 4, 427-442.
12. Pike A., Rodríguez-Pose A. and Tomaney J., 2006. *Local and Regional Development.* Routledge.
13. Taubayev, A., Kuttybai, M., Saifullina, Yu., Borisova, E., & Kabdybay, A. Public-private partnership development in Kazakhstan: a case study based on international benchmarking. –// *Economic Annals-XXI* (2018), 174(11-12), 51-57. DOI: <https://doi.org/10.21003/ea.V174-08>
14. Pike A., Rodríguez-Pose A. and Tomaney J., 2010. *Handbook of Local and Regional Development.* Routledge.
15. Barca F., McCann P. and Rodríguez-Pose A., 2011. The case for regional development intervention: Place-based versus place-neutral approaches. Working Paper in Economics and Social Sciences No. 15, IMDEA Social Sciences, Madrid.
16. Zhailauov E.B., Smybyshev D.N., Petrenko E.S., Kenzhebekov N.D. Evaluation of the effectiveness of the state regional policy of the Republic of Kazakhstan // *Economic relations.* - 2020. – Volume 10. – No. 3. – pp. 787-809. DAY: <https://doi.org/10.18334/eo.10.3.110879>
17. Babich O. reformation of the system of local executive authorities and local self-government bodies: present and prospects // *Journal of the Kiev University of law.* 2009. No. 2. pp. 110-116.

18. Bessmertny R. Osnovnye osnovy administrativno-territorial reform V Ukrainy [basic principles of administrative and territorial reform in Ukraine]. Collection of materials and documents. Kiev, 2005, pp. 222-237.

19. Development of Public Administration in Ukraine on the basis of the European administrative area. URL: <http://www.adm-pl.gov.ua>

20. Magnusson W. Urbanism, Cities and Local Self-government // Canadian Public Administration. 2005. № 2. P. 14-18.

Кенжебекова Л. Б.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖҮЙЕСІН СТРАТЕГИЯЛЫҚ ДАМЫТУДЫ ЖЕТІЛДІРУ

Қоғамдық денсаулық сақтауды жетілдіру бұрынғы «қоғамның бар күшімен ұйымдастырылған» және дәстүрлі қоғамдық денсаулық сақтаудың орнына емес оның одан әрі жалғасуы және дамуы болып саналады, ол саясаттың жетілдіруіне, денсаулықты сақтауға, аурулардың алдын алуға, экономикалық даму кезінде әлеуметтік теңдікке жетуге бағытталған.

Қоғамдық денсаулық сақтау – ұйымдастыру диапазоны кең шаралар жүйесі, оған алғашқы және дәрігерлік медициналық көмек, денсаулықты нығайту және салауатты өмір салтын қалыптастыру, жұқпалы аурулармен күрес жүргізу, қоршаған ортаның гигиенасын жақсарту кіреді. Бұл жүйе, сектораралық және қоғамның жаңаруының негізі болып, халық денсаулығын қорғау мемлекеттік саясатының негізі болып табылады [1].

Қоғамдық денсаулық сақтау қоғамның жеке адамдардың денсаулығын нығайтуға және қорғауға, санитарлық шараларды сәйкестеуге, қоршаған ортаны қорғауға, халық денсаулығын нығайтуға, жекешеленген және жалпы алдын алу бағдарламалары мен алдын алу, қайта қалпына келтіру қызметтерінің және ұзақмерзімді күту бөлімшелерінің ұйымдастыру жұмысын координациялауға кешенді тәсілдерді қолдануға негізделген.

Денсаулық сақтау жүйесін дамытудың негізгі бағыттары:

- 1) жүйелі түрде мәселелерді шешу;
- 2) сектораралық қарым – қатынас;
- 3) барлық деңгейде мәселелерді шешу – мемлекеттік органдар, бұқаралық ақпарат құралдары, тербеліс тобы, жеке меншік және мемлекеттік мекемелер, өнеркәсіп, спорт және ойын-сауық индустриясы, заңдылықтар, құқықтық органдар;

4) Әрқашан халық денсаулығы жағдайының экономикалық, эпидемиологиялық және әлеуметтік аспектілеріне мониторинг жасау [2].

Денсаулық сақтау жүйесін дамытудың бағыттары:

1. Шектелген қаржыны тарату мәселесін шешудегі негізгі бағыттардың бірі алғашқы медициналық-санитарлық көмек пен мамандандырылған көмектің универсалды қарым-қатынасты анықтау және азаматтардың, жұмыс беруші мен мемлекеттің жауапкершілігін анықтай келе денсаулық сақтаудың қаржыландыру жүйесін таңдау болып табылады. Шектелген қаржы жағдайында максималды тиімділік талаптарына сәйкес минималды қосалқы тиімділік беретін үлгіні таңдау қажет.

2. *Желілі формадағы медициналық информатика.* Жаңа технологияларды тарату тиімді коммуникациялық жүйесіз мүмкін емес. Медициналық ақпаратты жүйелері, ақпаратты қолданушылардың енжарлары емес, серіктесті ынталандыратын үрдістің белсенді қатысушысы түрінде құрылуы тиіс.

3. *Менеджмент.* Кез келген заманауи денсаулық сақтау жүйесі жоғарғы күрделі деңгейдегі ұйым болып саналады, онда таңдалып алынған жұмысқа берілген және жоғарғы білімді адамдар жұмыс істейді. Егер ол адамдар жоғары ынталандырылған, жақсы білім алған және бірлесе әрекеттесетін топта жұмыс істесе, онда емделуші қамы үшін шектелген ресурстарды тарататын денсаулық сақтау жүйесі құрылды деп есептеуге болады. Егерде олардың машықтары мен зерделері айтарлықтай себептермен, мысалға, нашар ұйымдастыру, бюрократтылық, тиімді тәртіпті қолдаудың жоқтығы, қажетті ақпараттың болмауынан аяғына дейін пайдаланылмаса онда, денсаулық сақтау жүйесі минималды жылдамдықпен жұмыс істейтін болады. Ол өз кезегінде өте үлкен ауқымдағы ресурстарды пайдаланады және де халықтың денсаулық жағдайына ешқандай әсері болмайды. Сондықтанда, барлық деңгейде менеджмент - ол жаңа қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы зерттеу және оқыту аймағы болып табылады.

4. *Денсаулық мүддесіндегі серіктестік.* Жаһанданудың тереңдетілуі және кеңейуі денсаулық сақтау жүйелерінің әр-түрлі даму үлгілерінің алмасуын

көрсетеді. Төмен табысты мемлекеттерде денсаулық сақтау жүйесі басқа жерден экономикалық ресурстардың кірісін талап ететін айта кету керек. Адам денсаулығына тиетін жаһанды қауіп-қәтерлермен жанжақты, бірлесіп күресуге болады. Қоғам денсаулығы жоғары дәлелденген жергілікті адамдар ресурстарына байланыстығының шынайлығын қолдаған серіктестік болуы керек.

Жаңа қоғамдық денсаулық сақтаудың даму бағыттары.

1. *Өкілеттіліктің кеңейуі* - әкімшілік-саясаттық шаралар түрінде – халық денсаулығын қалыптастыруға байланысы бар министрстволар мен ведомство жұмысының мемлекеттік функциялары мен өкілеттілігін үйлестіретін жана мемлекеттік орган құру. Өз елінде немесе шет елдерінде сыйлы және атағы бар ұйымдастырушы, осы денсаулық сақтау мекемесінің басшысы болып жұмыс істеуі мүмкін. Мұндай ведомстваның басшы жұмысында міндетті түрде жұртшылық, ашықтық, қол жетерлік болу қажет. Мысалы: облыстық денсаулық сақтау департаментінің басшысы және әкім меңгерушісі бір адам болса, жаңадан қойылған мақсаттарға тиімді шешім табуға болады.

2. *Денсаулық сақтауды басқарудағы бұқарашылдық.* Әлемдегі дамушы елдерде денсаулық сақтауды дамыту ережесі, жетекшілерге есеппен бірге жариялылық арқылы таңдау жасауды алға қояды, мысалы, Финляндияда жергілікті деңгейде жақсы денсаулық сақтау жүйесін құру.

3. *Өкіметтің жоғарғы деңгейлерінен бастап, денсаулық сақтаудағы менеджментті жақсарту.* Көп салалы мамандар қатарынан команда құру өзекті мәселе болып келеді. Басты мақсат: денсаулық сақтау – мемлекеттік саясаттың маңызды бөлігі және оған мемлекет жетекшісі мен оның басқару мүшелері жауапкершілік алады.

4. *Денсаулық сақтаудың әлеуметтік бағытын күшейту* - осы сұрақты шешу барысында әртүрлі ведомствалар бірігуінің күшеюі. Осы мәселені шешуде халықты белсенді түрде тарту және медициналық-әлеуметтік қызмет жүйесін кеңейтіп және құруды ұйғарады.

5. *Денсаулық сақтау мамандығы құрылымының өзгеруі дегеніміз* – мед.-психологиялық сипаттағы медициналық-экономикалық және медициналық-әлеуметтік саладағы «біріккен» мамандар саны.

Жаңа ХХІ ғасыр жаһандануында әлемдік өркениет пен соғыстың болуы, жалпы адамдық жаңа мінез-құлық стандарттарының, мәдениетінің, қоғамдық өмірдің қалыптасып, енуі ақырында әртүрлі ауруларға алып келетін мынадай себептермен байланысты болуын шамалайды:

1) жаңа түзілістер, тынысалу жолдары мен жүрек қан тамыр жүйесі аурулары себепші болатын, өлім мен жоғары ауру деңгейіне алып келетін қолайсыз (темекі шегу, алкогольдік сусындарды шамадан артық пайдалану, ретсіз тамақтану) өмір сүру;

2) жастардың ойланбай қатерге бас тігетін мінез құлықтары (нашақорлық, маскүнемдік, қылмыс жасау), уланулар, жарақаттанулар, жыныстық қарым-қатынас арқылы берілетін аурулар, өлім мен аурушылдық; 3) туа біткен ақаудың дамуына және хромосомдық бұзылыстарға алып келетін экологиялық мәселелер;

4) әлеуметтік қолайсыз өмір сүру салты (кедейлік, жұмыссыздық, көшіп-қонулар және т.б.), аурудың туындауына себепші болатын қолайсыз жайттар (қан аздық, жүкпа, қарсы тұру қабілетінің бұзылуы).

ХХІ ғасырда денсаулық сақтау жүйесінің дамуы халықтың денсаулығына ведомства аралық, сектор аралық жалпы жауапты, клиникалық медицинаның үздіксіздігі және бірігуі түрінде болатындығы шамаланады [3].

Сөзсіз, әлемдегі ең жақсы денсаулық сақтау жүйесінің жетістігіне бұрынғы негізін сақтап қалу жатады. Қазақстанда қазіргі таңда дәрігерлер саны және емдеу-профилактикалық мекемелердің құрылымы мен жүйесі жеткілікті мөлшерде. Денсаулық сақтау жүйесі толығымен республикадағы халықтың медициналық қызметке негізгі қажеттілігін қанағаттандырады.

Әдебиеттер:

1. Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексі // <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/K2000000360>

2. Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласын дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 26 желтоқсандағы №982 қаулысы // <https://ambulance-sko.kz/>

3. Экономика здравоохранения [Текст] / Под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С. В. Шишкина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с.

Zewnętrzna działalność gospodarcza

Залесский Борис Леонидович

Белорусский государственный университет

БЕЛАРУСЬ-КИТАЙ: ИНСТРУМЕНТ НАРАЩИВАНИЯ ТОРГОВЛИ

Еще в начале марта 2023 года Китайская Народная Республика и Республика Беларусь приняли Совместное заявление о дальнейшем развитии отношений всепогодного и всестороннего стратегического партнерства в новую эпоху, в котором стороны договорились содействовать развитию двустороннего торгово-экономического сотрудничества и неуклонно увеличивать объемы двусторонней торговли. Одним из инструментов наращивания и диверсификации белорусско-китайской торговли сегодня является применение биржевого механизма, который активно начал развиваться с 2019 года. «По итогам 2022 года сумма сделок, совершенных китайскими компаниями на торгах Белорусской универсальной товарной биржи (БУТБ), возросла на 15 процентов и составила около 53 миллионов долларов» [1, с. 41]. На начало 2023 года количество участников торговых сессий БУТБ из Китая составило 113, из которых два имели статус биржевых брокеров. А по состоянию на 27 ноября текущего года на белорусской биржевой площадке их уже было аккредитовано 152. «По итогам 10 месяцев [2023 года] Китай стал крупнейшим экспортным направлением для белорусских участников биржевых торгов. <...> В результате по сравнению с январем – октябрём прошлого года объем экспортных сделок вырос в два с половиной раза» [2] и составил без малого 60 миллионов долларов.

Одной из первостепенных задач, которую БУТБ будет решать в 2024 году с китайскими партнерами, это – расширение ассортимента товаров из Беларуси и Китая, вовлеченных во взаимную биржевую торговлю. Заметим, что «через биржу в Китай экспортируются белорусские пиломатериалы, рапсовое масло, мясные изделия и сухое молоко. При этом биржевой механизм становится все

более востребованным у китайского бизнеса, обеспечивая высокую положительную динамику по сумме сделок» [3]. Для дальнейшего развития этих процессов в Беларуси и Китае планируется акцентировать внимание на субъектах малого и среднего предпринимательства, прежде всего производителях импортозамещающих товаров. Кроме того, обеспечивать дальнейшую диверсификацию товарной номенклатуры предполагается путем целенаправленной работы БУТБ с отраслевыми бизнес-объединениями и торгово-промышленными палатами в различных регионах Китая, что «позволит наладить взаимодействие как с производителями продукции, востребованной в Беларуси, так и с потенциальными потребителями белорусских товаров» [4].

В частности, в июле 2023 года о наращивании экспорта в Китай договорились БУТБ и Синьцзянский азиатско-европейский международный торговый центр (АЕЕХ) – оператор электронной торговой площадки Asia Euro Exchange, который будет непосредственно привлекать на белорусские биржевые торги китайских импортеров. При этом будет сосредоточено внимание «на регионах, через которые проходит Новый шелковый путь. В первую очередь, это Шанхай, Тайцан и Синьцзян» [5], где есть офисы АЕЕХ, которые уже налаживают взаимодействие с представителями китайского бизнеса, заинтересованными в работе через БУТБ.

А в августе 2023 года о намерении расширить сотрудничество с БУТБ заявила Китайская национальная корпорация лесной промышленности, которая планирует не только увеличение закупок белорусских пиломатериалов, но и реализацию товаров китайского производства через белорусскую площадку импортозамещения. Стороны также достигли договоренности о проработке возможности импорта в Китай белорусского рапсового масла и сухого молока как наиболее ликвидных товарных позиций. «В этом контексте также рассматривается вопрос аккредитации корпорации в качестве биржевого брокера, что позволит ей привлекать на БУТБ субъектов хозяйствования из других отраслей экономики» [6].

Еще один факт: в сентябре 2023 года о своей заинтересованности в развитии взаимодействия с БУТБ выразил автономный район Внутренняя Монголия, у которого «есть четыре главные особенности: обширная территория, огромные запасы природных ресурсов, высокоразвитое сельское хозяйство и мощная энергетическая отрасль» [7]. Китайская сторона уверена, что биржевая торговля может сыграть ключевую роль в создании благоприятных условий для ведения бизнеса компаний из этого региона Китая в Беларуси. И в этой связи БУТБ с ее широкими импортно-экспортными возможностями способна упростить деятельность компаний из Внутренней Монголии на белорусском рынке.

Наконец, в ноябре 2023 года в рамках 13-й Китайской международной конференции по торговле древесиной, которая прошла в административном центре Гуанси-Чжуанского автономного района – Наньнине, меморандум о сотрудничестве в области электронной биржевой торговли подписали БУТБ и Китайская ассоциация торговли лесом и лесопродукции (СТWPDA), чтобы оказывать содействие китайским предприятиям по выходу на белорусский рынок. Напомним, что за неполные 11 месяцев 2023 года на рынке Китая «реализовано свыше 467 тыс. кубометров белорусской пиломатериальной продукции. Это почти в пять раз больше, чем январе-ноябре прошлого года. При этом, работая с отечественными поставщиками, китайские импортеры активно применяют механизм биржевых адресных сделок, объем которых всего за несколько месяцев уже достиг 237 тыс. кубометров» [8]. В этой связи установление партнерских отношений БУТБ с СТWPDA не только поможет найти новых покупателей для выпускаемых в Беларуси пиломатериалов, но и обеспечит дополнительный стимул развитию белорусско-китайского сотрудничества в биржевой сфере.

Литература

1. Залесский, Б. Приоритет – рост экспорта. Новые возможности в условиях многовекторности внешнеэкономической деятельности Беларуси / Борис Залесский. – LAP LAMBERT Academic Publishing, 2023. – С. 41.

2. Осмоловский: БУТБ окажет комплексную поддержку белорусским экспортерам [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/osmolovskij-butb-okazhet-kompleksnuju-podderzhku-belorusskim-eksporteram-599485-2023/>

3. БУТБ и посольство Китая определили приоритеты взаимодействия в торгово-экономической сфере [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/butb-i-posolstvo-kitaja-opredelili-prioritety-vzaimodejstviya-v-torgovo-ekonomicheskoy-sfere-594539-2023/>

4. Перспективы развития биржевой торговли Беларуси и Китая обсудили на бизнес-форуме в Шанхае [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/perspektivy-razvitija-birzhevoj-torgovli-belarusi-i-kitaja-obsudili-na-biznes-forume-v-shanhae-597700-2023/>

5. Синьцзянский азиатско-европейский торговый центр поможет нарастить экспорт в Китай через БУТБ [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/sintzjanskij-aziatsko-evropejskij-torgovyj-tsentр-pomozhet-narastit-eksport-v-kitaj-cherez-butb-576501-2023/>

6. Китайская лесопромышленная корпорация намерена расширить сотрудничество с БУТБ [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/kitajskaja-lesopromyshlennaja-korporatsija-namerena-rasshirit-sotrudnichestvo-s-butb-581070-2023/>

7. Беларусь и Китай обсудили перспективы развития биржевой торговли [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/belarus-i-kitaj-obsudili-perspektivy-razvitija-birzhevoj-torgovli-590151-2023/>

8. БУТБ и Китайская ассоциация торговли лесом подписали меморандум о сотрудничестве [Электронный ресурс]. – 2023. – URL: <https://www.belta.by/economics/view/butb-i-kitajskaja-assotsiatsija-torgovli-lesom-podpisali-memorandum-o-sotrudnichestve-602012-2023/>

Kierowanie pracującymi zasobami

Рысалиев Санат

ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МЕНЕДЖМЕНТІН ДАМУДАҒЫ ТАРИХИ АСПЕКТІЛЕРІ

Менеджменттің дамуында бұл кезең ең ұзақ болды-б.з. д. 3 мыңжылдықтан бастап және шамамен б. з. XVIII ғасырға дейін. Менеджмент тәуелсіз білім саласына айналмас бұрын, адамзат мыңдаған жылдар бойы тәжірибе жинақтады. Географ және тарихшы, шөп дәрігері Геродот б.з. д. V ғасырда саяхаттап, замандастарының әдет-ғұрыптары мен әдет-ғұрыптарын зерттеді. Ежелгі қытай жазуында жазба бар - ол қазіргі Қазақстан Республикасы мен Орта Азия мемлекеттерінің аумағында, сақтар мемлекетінде 7 жыл болды, түрлі аурулардың шөптерімен, бие сүтімен – қымыз және басқа да әдістермен емдеу рецептерін тауып, жазып алды. Грецияға оралып, ғылыми жұмыстардан басқа, адамдарды емдеді [1].

Денсаулық сақтау саласындағы менеджментке қатысты емдеудің ең көне ұйымы бірнеше мың жыл бұрын өмір сүрген ежелгі шумерлер деп саналуы керек. Басқару өнері адамзаттың бүкіл даму тарихында бірнеше мыңжылдықтар бойы қалыптасқан. Ежелгі Шумерде жазудың пайда болуы басталды, оның маңызды нәтижелерінің бірі діни-коммерциялық және сауда операцияларын сәтті жүзеге асырған "діни қызметкерлердің" ерекше қабатын қалыптастыру болды. Кейінгі жылдары мемлекеттік істер мен бизнесті басқару саласында өнер пайда болды.

Басқаруды ерекше қызмет саласы ретінде алғашқылардың бірі болып Сократ (б.з. д. 470-399) сипаттады. Ол басқарудың әртүрлі формаларын талдады, соның негізінде оның әмбебаптығы принципін жариялады. Оның артынан Платон (б.з. д. 428-348) мемлекеттік басқару нысандарының жіктелімін берді.

Сократ пен Платонның ілімін жалғастырушы Әбу Наср Мұхаммед ибн әл-Фарах Әл-Фараби, Еуропада Әл-Phrarabius деген атпен белгілі. Гиппократ

ілімінің ізбасары ибн Сина 1015-1024 жылдары Хамаданда өмір сүріп, ғылыми қызметті әмірліктің саяси және мемлекеттік істеріне өте белсенді қатысумен үйлестірді. Әмірді сәтті емдегені үшін Шамс ад-Давла ол уәзір лауазымын алды, науқастарға үй ұйымдастырды, операциялар жасады, бірақ шахтың әскери үйірмелерінде Жаулар жасады, қазынадағы сыбайлас жемқорлықты ашқаны үшін және өмірімен төлей жаздады.

Барлық уақытта басқарудағы замандастарынан озып кету әрдайым қауіпті болды, ал ізденістер мен ашылулар үшін атақ пен құрмет көбінесе өлімнен кейін, бәсекелестіктің тірі пұттарын құра алмайтын кезде келді. Бұл материалдар денсаулық сақтауды басқару саласындағы білімді жинақтау процесін сипаттайтын барлық оқиғалар мен күндерді қамтымайды, бірақ белгілі бір дәрежеде Ежелгі өнер мен денсаулық сақтаудағы менеджмент туралы соңғы ғылымның дамуының алғашқы кезеңдерінде не назар аударылғандығы туралы түсінік қалыптастыруға мүмкіндік береді.

Менеджмент теориясының қалыптасу тарихы:

Бірінші кезең: тейлоризм теориясы (ф.Тейлор) немесе ғылыми менеджмент мектебінің кезеңі. Оның негізі осындай принциптер болды - тапсырмаларды орындаудың оңтайлы тәсілдерін анықтау үшін ғылыми талдауды қолдану; жұмысшыларды қабілеттер бойынша іріктеу, ғылыми басқару мектебі өнімділікті арттыру мақсатында еңбек процестерін басқару қажеттілігін негіздеді, ғылыми ұйымдастырудың принциптері мен әдістерін тұжырымдады.

Екінші кезең: Анри Файол: басқару жүйесі ресми ұйымдық құрылымдарға құрылуы керек. Америкалықтар Анри Файолды менеджменттің әкесі деп атайды. Ол әкімшілік ғылымының немесе (классикалық) менеджмент мектебінің негізін қалаушы. Ол менеджердің рөлі мен функцияларын зерттеді. Менеджер жұмысының кенепі анықталғаннан кейін, менеджменттің ең тиімді әдістерін оңай анықтауға болады деп есептелді. Көптеген идеялардың ішінен А. Файольдің теориялары бөлінді.

Ол басқару процесін бес негізгі функцияға бөлді [2]:

- жоспарлау,
- ұйымдастыру,
- кадрларды іріктеу және орналастыру,
- басшылық (мотивация)
- бақылау.

20-жылдары фирманың ұйымдық құрылымы тұжырымдамасы тұжырымдалды, оның элементтері қатынастар жүйесін, басқару функцияларын білдіреді.

Оның теориясының мәні-еңбек бөлінісі, биліктің беделі мен жауапкершілігі, тәртіп, көшбасшылықтың, басқарудың бірлігі, жеке мүддені жалпыға бағындыру, еңбекке ақы төлеу, орталықтандыру мен орталықсыздандыру арасындағы тепе-теңдік, бір деңгейдегі менеджерлерді үйлестіру, тәртіп, әділеттілік, мейірімділік пен әдептілік, қызметкерлердің тұрақтылығы, ұйымдағы бастама.

Бұл принциптер оған дейін, оның өмірінде болған және одан кейін де бар. Оның еңбегі-оларды жалпылау.

Үшінші кезең: адами қатынастар мектебінің пайда болуы. Ол жұмыс мінез - құлқына қарқынды әсер етумен сипатталды. Басқарушылық шешімнің мотивациясы дамыды

Бұл бағытты ф.Тейлор мен А. Файольдің жалғасы ретінде қарастыруға болады, бірақ әлеуметтендірілген негізде. Мұнда әлеуметтану, психология теориялары кеңінен қолданылды

Элтон Мейо жұмысшыларға қамқорлық жасау қажеттілігі туралы айтты. Бұл жұмысшылардың әлеуметтік психологиялық факторларына шебер әсер етеді. Адами қатынастар мектебі психология мен әлеуметтанудың жетістіктеріне негізделген. Еңбек процесінде адамның мінез-құлқын зерттейтін ғалымдар "классикалық" менеджерлердің кез-келгенінен кем емес еңбек өнімділігін арттыруға мүдделі болды. Жұмысшыға назар аудара отырып, олар оның

жұмысын жақсы ынталандыра алады деп сенді. Адамдар тірі машиналар деп есептелді, менеджмент жеке жұмысшыға қамқорлық жасауы керек.

Осыған байланысты р.Оуэн шынайы реформатор болды, ол фирма машиналар мен машиналарды күтуге (майлау, жөндеу және т. б.) көп уақыт жұмсайды және адамдарға аз қамқорлық жасайды деп сенді. Оның пікірінше, жұмысшыларға (тірі машинаға) "күтім жасауға" уақыт бөлу өте орынды, содан кейін адамдарға "жөндеу" қажет болмайды.

Адами қатынастар мектебінің пайда болуы әлемдегі алғашқы өндірістік психологтар мектебін құрған неміс психологы Г. Мюнстербергтің (1863-1916) есімімен тікелей байланысты

"Психология және өнеркәсіптік тиімділік" кітабында ол басшылық лауазымдарға адамдарды іріктеу жүргізілетін негізгі принциптерді тұжырымдады. Ол көптеген сынақтарды жасады, олардың көмегімен субъектілердің әртүрлі кәсіптерге, лауазымдарға қабілеттері мен бейімділіктерін, қызметкерлердің бір-бірімен үйлесімділігін, шаршау мәселелерін және т. б. зерттеді.

Адами қатынастардың теориясы мен практикасының дамуына Э.Майо (1880 — 1949) үлкен үлес қосты, ол жұмысшылар тобы - бұл өзіндік бақылау қатынастары бар әлеуметтік жүйе. Оған әсер ету арқылы еңбек нәтижелерін жақсартуға болады. Әр түрлі факторлардың (еңбек жағдайлары мен ұйымдастырылуы, жалақы, тұлғааралық қатынастар және көшбасшылық стилі) еңбек өнімділігіне әсерін зерттей отырып, ол адам факторының ерекше рөлі туралы қорытынды жасады

Ол менеджменттің әлеуметтік философиясын (адами қатынастар жүйесін) құра алды. Э. Майоның ашқан "хотсорн эффектісі" Еңбек өнімділігі мен өнім сапасы еңбек жағдайларына емес, әлеуметтік және психологиялық факторларға байланысты екенін көрсетеді.

Осы бағыттағы басқа ғалымдардың ішінен басқарудың әртүрлі стильдерін талдап, көшбасшылық теориясын жасаған М.Фоллетті бөліп көрсетуге болады.

Ол барлық мүдделі тараптардың мүдделерін дұрыс ынталандыру және есепке алу арқылы қол жеткізуге болатын еңбек пен капитал үйлесімі идеясын алға тартты.

Төртінші кезең: 1950-1960 жылдары компьютерлер құру және кибернетиканы енгізу салдары болды. Математикалық басқару моделі құрылды. 90-шы жылдар: компьютерлік технологияның үлкен жетістігі. Бизнестегі бәсекелесті жеңу туралы ғылыми әзірлемелер.

Математикалық мектептің пайда болуы-математика мен компьютерлерді басқаруда қолданудың салдары. Бірқатар басқару функцияларын ресімдеу, еңбекті, адам мен компьютерлерді біріктіру ұйымның құрылымдық элементтерін (есеп, Маркетинг қызметтері және т. б.) қайта қарауды талап етті.

Ішкі жоспарлаудың жаңа элементтері пайда болды-шешімдерді модельдеу, белгісіздік жағдайында талдау әдістері, көп мақсатты басқару шешімдерін бағалауды математикалық қамтамасыз ету, яғни басқару ғылымына сандық көзқарас экономикалық және математикалық әдістерге сүйене бастады.

Қазіргі жағдайда математикалық әдістер басқару ғылымының барлық дерлік салаларында қолданылады.

Бесінші кезең: XX ғасырдың аяғы-ұйымның ішінде не бар екендігі туралы идея тұжырымдалған, ұйымның ішкі себептерін іздеу. Қоршаған орта мен ұйымның ішкі жағдайлары арасындағы байланысты іздеу. 80-ші жылдар: басқарудың ұйымдастырушылық мәдениетін құру

Менеджменттің дамуының алтыншы кезеңін 1970-1980 жылдар кезеңіне жатқызуға болады. Басқарушы ғалымдар басқару теориясын дамытуда жаңа тәсілдерді дамытуда, олардың мәні ұйымның ішкі ортаға (ұйымға) бейімделетін ашық жүйе екендігіне байланысты. Жұмысты жақсарту сыртқы ортада ізделуі керек. Осындай хабарға сүйене отырып, қоршаған орта түрлері мен басқарудың әртүрлі модельдері арасында байланыс орнатылды.

Жетінші кезең 80-ші жылдарға жатады, олар басқаруда жаңа кіші түрлердің пайда болуымен ерекшеленді, көптеген адамдар үшін "ұйымдық құрылымның" қуатты басқару механизмі ретінде ашылуымен, әсіресе Жапония

мен басқа елдер сәтті қолданған, әсер ету күші бойынша ең маңызды басқару әдістерімен.

Менеджментті дамытудың сегізінші кезеңі 90-шы жылдарға жатады. осы кезеңде үш негізгі тенденция қарастырылады:

* өткенге оралу-қазіргі заманғы өндірістің материалдық, техникалық базасының маңыздылығын түсіну;

* әлеуметтік мінез-құлық элементтерін құру-бұл тек ұйымдастырушылық мәдениетке ғана емес, сонымен қатар басқаруды демократияландырудың әртүрлі формаларына, қарапайым қызметкерлердің пайдаға қатысуына, қызметтің басқа салаларында басқару функцияларын жүзеге асыруға назар аудару;

* басқарудың халықаралық сипатын күшейту. Көптеген елдердің ашық экономикаға көшуі, бәсекелестікке қатысу, заманауи қызметті ұйымдастыру.

Басқарудың ғылыми мектептерін дамытудың негізгі бағыттарына мынадай тәсілдерді жатқызуға болады: [3].

- * ғылыми бағыт;
- * әкімшілік;
- * адамдар арасындағы қарым-қатынас тұрғысынан;
- * мінез-құлық ғылымы тұрғысынан
- * сандық әдістер тұрғысынан;
- * процесс ретінде басқаруға;
- * жүйелік; ситуациялық

Процесс ретінде басқаруды зерттеу жүйелік талдау әдістерінің кең таралуына әкелді. Менеджменттегі жүйелік тәсіл деп аталатындар әртүрлі өндіріс салалары үшін жүйелердің жалпы теориясын қолданумен байланысты болды.

Әдебиеттер:

- 1 Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 288 с. –

ISBN 978-5-9704-3325-6.

2 How health IT is keeping patients out of the Hospital. College of Healthcare Information Management Executives // Media planet. Future of health care. <http://www.futureofhealthcarenews.com/patient-safety/how-health-it-is-keeping-patients-out-of-the-hospital>. 03.05.2023

3 Ермекбаев К.К. Роль менеджмента в современных условиях здравоохранения // РГП «Республиканский Центр Развития Здравоохранения». <http://healthproject.kz/wp-content/uploads/2015/08/Yermekbayev-RU.pdf>. 01.11.2023.

Marketing i management

Коспанов С.А

Казахский национальный университет им.аль-Фараби, Казахстан

АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Для обеспечения достижения показателей Стратегического плана в медицинской организации мы предлагаем внедрить проектное управление. Внедрение проектного управления позволит реализовать стратегию с расходом минимального объема ресурсов и получением максимального положительного эффекта в управлении.

Управление проектами представляет собой методологию организации, планирования, руководства, координации и контроля проектной деятельности.

Для начала мы проанализировали действующие стандарты управления проектами.

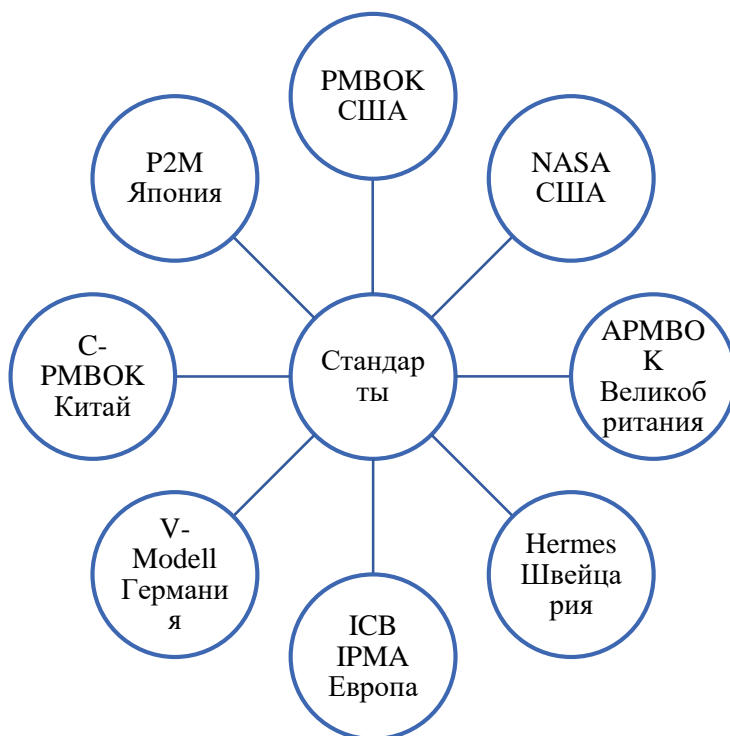


Рисунок 1. Стандарты управления проектами

Составлено автором.

PMI PMBoK - это основополагающий стандарт, который является основой проектного управления. Он часто называется "библией" в этой области и широко используется на практике.

IPMA - это достаточно распространенный стандарт, особенно в европейских компаниях. Он также занимает важное место в области проектного управления.

PRINCE2 - это один из лучших стандартов, который применяется в основном для реализации проектов в области информационных технологий (ИТ). Он имеет хорошую репутацию и широко применяется в этой сфере.

Группа методологий "AGILE" - это целая группа ИТ-методологий, среди которых наиболее известной является SCRUM. В настоящее время AGILE набирает все большую популярность и эффективно работает для ИТ-проектов.

Проанализировав стандарты управления проектами, нами предлагается Стандарт PMBoK [1].

PMBoK [2] представляет собой сборник руководств, стандартизирующих и структурирующих проектную деятельность. В нем описаны подходы к организации и управлению проектами, определены термины и понятия, а также предложены рекомендуемые методы работы в различных фазах проекта.

Однако PMBoK не является готовой методологией и не может быть рассмотрен как пошаговая инструкция. Каждая организация должна адаптировать информацию из PMBoK к своим конкретным потребностям и корпоративной системе управления. Несмотря на это, PMBoK может быть полезным инструментом для эффективной реализации проектов, когда информация из него соотносится с существующей методологией и культурой организации.

По результатам изучения стандартов и литературы, а также учитывая опыт внедрения проектного управления в Республике Казахстан [3, 4, 5, 6, 7], мы

предлагаем реализовывать внедрение проектного управления в следующей последовательности:

1) Оценка текущей ситуации в организации и выявление потребности в проектном управлении.

Предпосылками внедрения проектного управления в организациях здравоохранения Республики Казахстан мы считаем:

- недостаток четких приоритетов и целеполагания;
- недостижение поставленных KPI;
- неэффективное использование имеющихся ресурсов, недостаток мотивации (снижение статуса врача) и как результат высокая текучесть кадров;
- общая нестабильная обстановка в стране.

В нашем конкретном случае, предпосылками внедрения проектного управления в организации здравоохранения являются:

- предоставление высокотехнологичных, уникальных услуг;
- растущий спрос на медицинские услуги в Республике Казахстан;
- выход на новые рынки, развитие медицинского туризма;
- рост конкуренции со стороны других клиник;
- экономические и политические риски.

2) Проведение анализа рисков и возможностей внедрения проектного управления.

Сам процесс внедрения проектного управления сопряжен с рисками. Прежде всего в организации меняется привычный ход работы. Как правило, среди сотрудников будет проявляться сопротивление изменениям. Людям свойственно противиться изменениям, предпочитая привычные методы и приемы. Сложность внедрения проектного управления еще и заключается в смене приоритетов руководства, реорганизации взаимодействия сотрудников. Для эффективности внедрения необходима грамотная компетенция руководства,

политическая воля руководства и компетентность сотрудников, являющихся членами команды.

На начальном этапе необходимы встречи руководства клиники с представителями Профсоюза, с коллективом для обеспечения поддержки внедрения проектного управления и эффективного достижения стратегических целей медицинской организации. Одним из важных результатов внедрения проектного управления нами предполагается сплочение коллектива, так называемое «склеивание» функциональных подразделений, ранее не работавших в одной команде.

3) Разработка регламента, процедур проектного управления организации и Политики проектного управления организации

Разработка регламента проектного управления организации включает определение ключевых этапов и шагов проектного цикла, а также назначение ролей и ответственностей в проектной команде. Этот регламент является основополагающим документом, который устанавливает порядок и правила выполнения проектов в организации.

Процедуры проектного управления организации подразумевают разработку подробных шагов и инструкций для выполнения каждой фазы проекта. Эти процедуры могут включать в себя такие вопросы, как планирование проекта, управление рисками, контроль выполнения проекта и др. Они позволяют гарантировать соблюдение единых стандартов и подходов в проектах организации.

4) Создание Офиса управления проектами

Создание офиса проектного управления (далее ОУП) – это процесс создания структурной единицы в организации, которая будет отвечать за управление проектами. Целью офиса проектного управления является повышение эффективности и успешности проектов, а также установление единых стандартов, методологий и процессов управления проектами.

На начальном этапе создания ОУП необходимо привлечь опытных экспертов в области проектного управления для обучения ключевых работников и оказания помощи при внедрении проектного управления в медицинской организации. Основной функцией ОУП будет определено: организация, планирование, руководство, координация и контроль людских и материальных ресурсов всей совокупности проектов, направленной на эффективное достижение стратегических целей.

5) Формирование портфеля проекта в соответствии со Стратегией организации

Формирование портфеля проекта в соответствии со стратегией организации – это процесс выбора и приоритизации проектов, наиболее соответствующих стратегическим целям и направлениям развития организации.

6) Формирование команды управления проектами, определение ролей и обязанностей, а также обеспечение необходимых ресурсов.

Формирование команды управления проектами является одним из ключевых этапов успешного реализации проекта. Для этого необходимо определить роли и обязанности каждого члена команды, а также обеспечить необходимые ресурсы.

Определение ролей и обязанностей команды управления проектом начинается с назначения руководителя проекта, который будет отвечать за координацию и контроль процесса реализации проекта. Руководитель проекта должен иметь достаточный уровень компетенции и опыта в управлении проектами.

Кроме того, необходимо обеспечить команду необходимыми ресурсами, такими как финансовые, человеческие и технические ресурсы. Это включает назначение достаточного количества сотрудников, оснащение и доступ к необходимому оборудованию и программному обеспечению, а также выделение соответствующего бюджета.

В целом, формирование команды управления проектами, определение ролей и обязанностей, а также обеспечение необходимых ресурсов – это важные шаги, которые помогут обеспечить эффективную реализацию портфеля проектов и достижение стратегических целей.

7) Разработка плана действий по внедрению проектного управления.

8) Обучение персонала методам проектного управления, включая ознакомление с корпоративной культурой, приближенной к принципам проектного управления.

Обучение персонала методам проектного управления является важным шагом для достижения эффективности и успешной реализации проектов в организации. Включение ознакомления с корпоративной культурой, приближенной к принципам проектного управления, помогает создать единое понимание и подходы к управлению проектами внутри компании.

В результате обучения персонала методам проектного управления и внедрения корпоративной культуры, приближенной к принципам проектного управления, медицинская организация может достичь более эффективного и систематического подхода к управлению проектами, повысить качество работ и обеспечить реализацию стратегии.

9) Внедрение инструментов и методологий проектного управления, а также установка механизмов контроля и оценки результатов.

Внедрение инструментов и методологий проектного управления является важным этапом в управлении проектами. Это позволяет стандартизировать процессы, обеспечить более эффективное управление ресурсами и снизить риски возникновения проблем.

Основной инструмент, используемый при внедрении проектного управления — это планирование. Планирование позволяет определить цели, задачи и ресурсы проекта, а также разработать план действий для достижения этих целей. При планировании проекта применяются различные методы, такие как метод декомпозиции работ, метод определения временных и денежных затрат и т. д.

После внедрения инструментов проектного управления также требуется установка механизмов контроля и оценки результатов. Контроль и оценка позволяют проверять соответствие результатов проекта его целям и задачам, а также определять возможные отклонения и проблемы. Для контроля и оценки результатов могут применяться такие методы, как анализ хода выполнения проекта, сравнение фактических и плановых показателей, оценка качества работ и т. д.

В целом, внедрение инструментов и методологий проектного управления, а также установка механизмов контроля и оценки результатов являются неотъемлемой частью эффективного управления проектами. Это позволяет повысить прозрачность и структурированность процессов, улучшить качество работы и достигать поставленных целей.

10) Постоянное обучение и поддержка персонала в процессе внедрения и использования проектного управления.

Обучение и поддержка персонала являются важными компонентами успешного внедрения и использования проектного управления. Важно обеспечить постоянное обучение и поддержку персонала на протяжении всего процесса внедрения и использования проектного управления. Это позволит работникам эффективно использовать инструменты и методы проектного управления, а также справляться с различными вызовами, возникающими в ходе работы над проектами.

Поддержка персонала обеспечивается взаимодействием между участниками проекта, которое осуществляется посредством электронного обмена информацией и при помощи переговоров (совещаний). Коммуникации в проекте должны гарантировать, чтобы вся информация распределялась необходимым участникам своевременно. Частота коммуникаций зависит от содержания и срочности сообщения, подлежащего передаче. Различная отчетность осуществляется на регулярной основе (еженедельно, ежемесячно, ежеквартально). Письма, как электронные, так и официальные, должны

формироваться на момент, когда появляются открытые вопросы, проблемы, решения и т.д.

Постоянное обучение и поддержка персонала в процессе внедрения и использования проектного управления не только помогут повысить профессиональные навыки сотрудников, но и способствуют созданию позитивной рабочей атмосферы и мотивации у персонала.

11) Постоянное улучшение процесса проектного управления на основе отзывов и опыта работы.

Постоянное улучшение процесса проектного управления на основе отзывов и опыта работы является важной частью эффективного управления проектами. Регулярный сбор и анализ отзывов от участников проекта, а также изучение опыта работы с предыдущими проектами позволяет выявлять проблемы и учиться на них, принимать меры по их устранению и предотвращению.

В итоге, постоянное улучшение процесса проектного управления на основе отзывов и опыта работы позволяет выявлять и решать проблемы проекта, повышать эффективность управления, а также учиться на опыте предыдущих проектов и использовать его для достижения лучших результатов в будущих проектах.

Ключевыми факторами успеха внедрения проектного управления являются четкая коммуникация, поддержка руководства, активное участие персонала и систематическое улучшение процессов.

Список использованной литературы:

1. Руководство к Своду знания по управлению проектами (Руководство РМВОК), 6 издание
2. Павлов А. Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения / А. Н. Павлов. — М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. — 208 с.

3. Романько, Е.Б., Ескерова, З.А., Мусабекова, А.О. (2017). Формирование и развитие проектного менеджмента в Республике Казахстан. Вопросы экономики и управления, 1, 54-56.
4. «Теория и практика управления проектами». Алматы: КазНТУ, 2013.
5. Ойнаров, А.Р., Душабаев, Д.Ш., Картов, А.Е. Алгоритм внедрения системы управления проектной деятельностью в государственные органы Республики Казахстан. Вестник КарГУ, №4, Том 88, 2017г., С101-108.
6. Руденко М.Н., Багаутдинова И.В. Специфика внедрения проектного управления в учреждениях здравоохранения. С.112-116.
<https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-vnedreniya-proektnogo-upravleniya-v-uchrezhdeniyah-zdravoohraneniya/viewer>
7. Хелдман, К. (2017). Управление проектами. Быстрый старт. Москва: ДМК.

Коспанов С.А

Казахский национальный университет им.аль-Фараби, Казахстан

ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Внедрение проектного управления в медицинской организации - это комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию деятельности и повышение качества услуг организации. Применение проектного управления позволяет более эффективно управлять медицинскими проектами, устранять риски и ошибки, а также повышать уровень удовлетворенности пациентов.

Проектное управление - это набор методов и инструментов, которые позволяют управлять проектом от его начала и до конца. При использовании проектного управления в медицинской организации проект рассматривается как единая целостность с определенной целью и набором задач, которые должны быть выполнены за определенный период времени. Такое управление позволяет предоставлять структурированную информацию о проекте и повышать уровень контроля над проектом и его участниками.

Одним из основных преимуществ внедрения проектного управления в медицинскую организацию является повышение управляемости медицинского процесса [1]. Это позволяет более точно планировать работу медицинских специалистов, определить четкие сроки исполнения медицинских проектов, а также контролировать качество тех услуг, которые оказываются пациентам. В результате пациенты получают услуги более высокого качества и становятся более удовлетворенными отношениями с медицинской организацией [2, 3].

Проектное управление также позволяет улучшить управление ресурсами медицинской организации. Благодаря современным инструментам проектного управления медицинские организации смогут управлять своими проектными затратами более эффективно, что позволит свести к минимуму ошибки и риски. Это помогает снизить затраты на медицинскую деятельность и повысить уровень доходов медицинской организации.

Однако, при реализации такого проекта, необходимо учитывать некоторые сложности. Во-первых, медицинская организация должна правильно выбрать инструменты и методы проектного управления, которые будут соответствовать особенностям её деятельности. Во-вторых, внедрение проектного управления может потребовать значительных финансовых и временных затрат.

Внедрение проектного управления в медицинской организации может столкнуться с рядом сложностей и проблем, из которых можно выделить следующие [4]:

Отсутствие понимания и поддержки руководства. Внедрение проектного управления может вызвать сопротивление и непонимание со стороны руководства медицинской организации, что может затруднить процесс внедрения.

Недостаточная подготовка сотрудников. Успешная реализация проектного управления требует наличия соответствующих знаний и навыков у сотрудников медицинской организации, а также дополнительного обучения и тренингов.

Неэффективное использование инструментов проектного управления. Для успешной реализации проектов необходимо выбрать подходящие инструменты проектного управления и уметь использовать их эффективно.

Отсутствие единой методологии проектного управления. В отсутствие единой методологии сотрудники медицинской организации могут работать по-разному, что может привести к трудностям в согласовании работ и достижении поставленных целей.

Неадекватное оценивание рисков. Некоторые риски, которые могут возникнуть в процессе реализации проекта, недооцениваются или не учитываются вовсе, что может привести к негативным последствиям для проекта и медицинской организации в целом.

Отсутствие контроля и управления изменениями. В ходе реализации проекта могут возникнуть изменения, которые могут сильно повлиять на продвижение проекта и его результаты. Поэтому важно контролировать изменения и управлять ими, чтобы минимизировать негативное влияние на проект.

Ограниченность ресурсов. Реализация проектов требует больших финансовых и временных затрат, а также участия необходимых специалистов и ресурсов, которые могут быть ограничены в медицинской организации.

В целом, успешное внедрение проектного управления в медицинской организации требует тщательной подготовки и планирования, а также постоянного контроля и управления со стороны руководства.

Внедрение проектного управления в медицинских организациях может принести ряд преимуществ [5]:

Улучшение качества управления. Проектное управление помогает оптимизировать бизнес-процессы и улучшить качество управления, что может привести к повышению эффективности и успешности медицинской организации.

Увеличение прозрачности и ответственности. В результате использования проектного управления появляется более ясное понимание задач и ответственностей среди сотрудников, что способствует повышению прозрачности и ответственности в работе.

Повышение эффективности использования ресурсов. Проектное управление позволяет более эффективно управлять ресурсами, такими как финансы, время, персонал и технические средства, что может привести к оптимизации затрат и повышению эффективности использования ресурсов.

Улучшение коммуникации и сотрудничества сотрудников. Проектное управление способствует улучшению коммуникации между сотрудниками, а также повышению уровня сотрудничества и командной работы.

Увеличение скорости и точности принятия решений. Проектное управление помогает структурировать информацию и упрощает процесс принятия решений, что позволяет быстрее и точнее решать задачи и проблемы.

Развитие профессиональных навыков сотрудников. Внедрение проектного управления способствует развитию профессиональных навыков и компетенций сотрудников, что положительно сказывается на карьерном росте и эффективности работы.

Улучшение качества услуг и удовлетворенности пациентов. Внедрение проектного управления может привести к повышению качества медицинских

услуг, оптимизации процессов лечения и повышению удовлетворенности пациентов.

В целом, внедрение проектного управления может значительно повысить эффективность и успешность медицинских организаций, обеспечивая оптимизацию бизнес-процессов, повышение качества услуг и удовлетворенности пациентов, а также развитие профессиональных навыков и компетенций сотрудников.

В заключение, можно сказать, что внедрение проектного управления в медицинской организации является необходимостью для успешного развития организации и улучшения её качества услуг. Проектное управление позволяет решать множество задач, но при этом, требует комплексного и тщательного подхода и интеграции в процессы медицинской организации.

Список использованных источников:

1. «Project management in healthcare» (Bericus, M. and Qirko, H., 2017).
2. «Project Management Handbook for the Healthcare Industry» (van Vianen, J., 2015)
3. «Project management in healthcare organizations» (Zimmerman, E., 2014)
4. «Project management in healthcare environments» (McHugh, M. and Van Dyke, M., 2008)
5. «Project management for healthcare information technology» (Furst, E., 2007).

Коспанов С.А.

*Докторант программы "Доктор делового администрирования (DBA) в области здравоохранения" Казахского национального университета им. Аль-Фараби, Алматы, Казахстан
dbazdrav@mail.ru*

АНАЛИЗ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Миссией выбранного нами объекта исследования является «...сохранить Ваше здоровье, используя последние достижения науки».

Стратегической целью является: «Оказание платной пациент-ориентированной квалифицированной, специализированной, высокотехнологичной медицинской помощи взрослым и детям населения Республики Казахстан, гражданам других стран, а также юридическим лицам на основе эффективных способов лечения, разработка методов и форм организации платной медицинской помощи».

В качестве видения, определена следующая формулировка: «Стать центром современных методов и технологий медицины для повышения уровня здоровья населения Казахстана, распространения знаний и опыта передовых мировых достижений в области медицины!».

Ключевыми принципами являются прозрачность, ориентация на инновации, честность, добросовестность и ответственность.

При этом, хотелось бы отметить динамичное развитие клиники, в связи с чем считаем необходимым провести анализ деятельности и определить будущие приоритеты клиники. В качестве инструмента стратегического анализа текущей ситуации выбран SWOT-анализ (Таблица 1), так как он охватывает как внутреннюю, так и внешнюю среду медицинского учреждения. Такой анализ поможет определить сферы, представляющие наибольшую угрозу или возможности для деятельности клиники.

Таблица 3 – SWOT – анализ объекта исследования.

	<u>Возможности (O)</u>	<u>Угрозы (T)</u>
Клиника (объект исследования)	<p>1) Социально-медицинская обстановка в стране провоцирует рост заболеваемости, требующих операционное, диагностическое вмешательство, что повышает спрос на услуги клиники. Рост числа потенциальных клиентов.</p> <p>2) Выход на новые рынки, так как клиника ориентируется на предоставление инновационных, уникальных услуг.</p> <p>3) Аккредитация на соответствие международным стандартам качества.</p> <p>4) Наличие партнерских связей на международном уровне.</p> <p>5) Наличие ИС, позволяющих обеспечить прозрачность деятельности клиники.</p> <p>6) Обновление медицинского</p>	<p>1) Конкуренция как с частными медицинскими клиниками, так и государственными. При этом маркетинговая стратегия клиники является неформализованной, а действия по повышению узнаваемости клиники носят интуитивный и ситуационный подход, что отрицательно сказывается на развитии бренда клиники.</p> <p>2) Изменения в НПА страны и иных регламентирующих документах, влияющих на деятельность клиники.</p> <p>3) Социально - экономические, политические условия в стране.</p>

	оборудования и технологии.	
<p><u>Сильные стороны (S)</u></p> <p>1) Широкий спектр медицинских услуг: начиная от диагностики до реабилитации пациента, включая высокотехнологичные операции и стационарное лечение.</p> <p>2) Современное оборудование и технологии: используются передовые технологии для оказания наилучшей медицинской помощи своим пациентам.</p> <p>3) Опытный медицинский персонал: в клинике работает команда высококвалифицированных и опытных врачей-специалистов.</p> <p>4) Удобное расположение.</p> <p>5) Аккредитация услуг клиники.</p> <p>6) Передовые технологии диагностики и лечения.</p>	<p><u>Мероприятия (S-O)</u></p> <p>1) Высокая возможность привлечения клиентов, так как организация обладает широким спектром квалифицированных и качественных услуг.</p> <p>2) современное оборудование, наличие национальной аккредитации и инновационная ориентированность, наличие партнерских международных связей, а также наличие ИС способствуют прохождению международной аккредитации с последующим выходом на международный рынок.</p>	<p><u>Мероприятия (S-T)</u></p> <p>1) Квалифицированный персонал, оснащенность клиники и широкий спектр услуг, являются положительными показателями для развития клиники. Однако, отсутствие маркетинговой стратегии клиники приводит к низкой узнаваемости бренда и недостаточному доверию клиентов к услугам клиники.</p> <p>2) Отсутствие механизма анализа изменений и прогнозирования внешних факторов социально-экономического характера и других условий в стране, изменений в НПА и т.д..</p>
<p><u>Слабые стороны (W)</u></p> <p>1) Конкуренция и низкая узнаваемость клиники.</p> <p>2) Зависимость от подрядных организаций и поставщиков различных ресурсов для деятельности клиники.</p> <p>3) Высокая стоимость услуг, обусловленная</p>	<p><u>Мероприятия (W-O)</u></p> <p>1) В условиях ограничений, связанных с узнаваемостью клиники, рынок медицинских услуг жестко регламентирован, и его участники четко определены. При этом</p>	<p><u>Мероприятия (W-T)</u></p> <p>1) Преимуществом клиники является уникальность услуг, однако возможна утечка квалифицированного персонала и появление конкурентных клиник в данной нише.</p>

<p>использованием передовых технологий.</p> <p>4) Недостаточная автоматизация бизнес-процессов клиники, что может приводить к задержкам в предоставлении услуг клиентам.</p> <p>5) Клиенты (пациенты) клиники обращаются в несколько медицинских организаций.</p> <p>6) Низкая узнаваемость клиники вызывает недоверие клиентов к услугам.</p> <p>7) Отсутствие международной аккредитации для выхода на новые рынки.</p>	<p>клиентская база может расширяться в связи с социально-медицинской ситуацией в стране.</p> <p>2) Построение партнерских отношений в рамках действующего законодательства и заключение договоров с четкими сроками выполнения.</p> <p>3) Получение международной аккредитации для выхода на новые рынки и повышения доверия к клинике.</p>	<p>2) Реализация иных мероприятий, не связанных напрямую, но влияющих на деятельность и финансовую устойчивость клиники</p>
<p>Источник: составлено автором.</p>		

Как видно из матрицы SWOT – анализа объекта исследования без систематического, аналитического подхода к развитию «возможности» клиники могут превратиться в отрицательные показатели, а при правильном управлении «слабые стороны и угрозы» клиники могут стать конкурентными преимуществами. Таким образом полученные результаты из матричного анализа свидетельствуют о необходимости принятия ряда мер для улучшения деятельности клиники и требуют управленческих решений, таких как:

1. Прохождение национальной аккредитации до 2023 года, а также как перспектива развития - получение международной аккредитации с последующим выходом на международный рынок.
2. Разработка и внедрение маркетинговой стратегии клиники, которая поможет повысить ее узнаваемость и привлечь больше пациентов.
3. Увеличение доверия к клинике путем продвижения ее бренда, улучшения качества предоставляемых услуг и активного привлечения и удержания пациентов.
4. Работа с сотрудниками в области удержания (предотвращение ухода квалифицированных сотрудников), развития (обучение), мотивации (материальная и нематериальная), адаптации, наставничества и других процессов управления персоналом.

Также считаем необходимым произвести:

1. Делегирование (возложение) структурным подразделениям работы по анализу изменений и прогнозированию внешних факторов, включая социально-экономические условия, изменения в законодательстве и другие сферы.
2. Создание пула партнеров и развитие партнерских отношений в соответствии с действующим законодательством для обмена опытом, а также создание базы надежных поставщиков.
3. Реализация иных мероприятий, которые могут оказывать влияние на деятельность и финансовую устойчивость клиники.

Из анализа основных направлений развития деятельности на наш взгляд необходимо осуществить:

1. поддержание и развитие позитивного имиджа клиники;
2. расширение клиентской базы;
3. создание пула партнеров как казахстанских, так и зарубежных;
4. клиентоориентированный подход в предоставлении услуг;
5. получение соответствующих аккредитаций и других подтверждающих документов соответствия качеству как национальных, так и международных агентств;
6. повышение квалификации работников;
7. работа по мотивации и удержанию работников клиники;
8. наращивание конкурентных преимуществ клиники в своей нише;
9. улучшение материально-технической базы клиники и другие направления.

Стратегическими приоритетами ТОО «ИНСТИТУТ ХИРУРГИИ» выделено 6 направлений (Рисунок 1), при достижении которых клиника обеспечит исполнение генеральной цели и видения клиники «...Стать центром современных методов и технологий медицины для повышения уровня здоровья населения Казахстана, распространения знаний и опыта передовых мировых достижений в области медицины!». При этом, на наш взгляд генеральная цель «...Интегрировать мировой опыт и современные научные достижения в медицине. Сделать доступными для населения Казахстана новые технологии медицины без необходимости выезда за рубеж. Передача опыта между медицинскими специалистами, обучение и повышение уровня квалификации, преемственность поколений специалистов. Плотное взаимодействие различных медицинских специалистов для повышения целостного результата в выздоровлении пациентов. Открытость и доверие пациентов, возможность влияния пациентов для совершенствования наших услуг. Комфорт пациентов при получении медицинских услуг на современном уровне» весьма громоздка, но амбициозна и более соответствует целевым направлениям.



Рисунок 1. Стратегические направления объекта исследования из Стратегического плана на 2023-2025 годы Центра современной медицины «MEDITERRA» ТОО «ИНСТИТУТ ХИРУРГИИ»

Источник – подготовлено автором на основе [1]

Первое стратегическое направление: «Повышение качества, доступности медицинских услуг и безопасности пациентов» и его основными параметрами в достижении цели являются следующие задачи: получение Национальной аккредитации до конца 2023 года, повышение удельного веса удовлетворенности пациентов качеством предоставления услуг, увеличение числа пациентов по всем направлениям деятельности клиники.

Стратегические направления №2 и №4 дублируются, при этом нет четкой иерархии стратегических направлений и имеется размытость структуры, что может снизить процесс управляемости.

Структуру стратегии организации предлагаем прописать следующим образом:

Раздел 1. Миссия и видение

Раздел 2. Анализ текущей ситуации, отражающий ключевые ценности и принципы деятельности (2.1), проведение SWOT – анализа (2.2) на основе проведенного нами анализа в диссертации, а также проведение бенчмаркинга (2.3) для определения доли на рынке частных медицинских услуг, основных конкурентов и других факторов.

В разделе 2, как подраздел 4, предлагаем рассмотреть стратегические направления и подразделить их на две категории: стратегические направления, характеризующие развитие основной деятельности клиники, и стратегические направления, совершенствующие деятельность клиники через реализацию принципов организационного развития. Также предлагаем включить в стратегические направления развитие и укрепление международных партнерских связей.

Пример отражения стратегических направлений и некоторых индикаторов схематично, на наш взгляд, должен быть следующим:

Раздел 1. Миссия и видение

Раздел 2. Анализ текущей ситуации

2.1 Ключевые ценности и принципы

2.2 SWOT – анализа

2.3 Бенчмаркинг (набор методик по лучшим практикам, позволяющих определить долю на рынке)

2.4 Согласно действующей организационной структуре клиники стратегические направления рекомендуем определить:

Стратегическое направление №1. Совершенствование профиля гепатопанкреатобилиарной хирургии и гастроэнтерологии

Стратегическое направление №2. Совершенствование профиля торакальной хирургии и пульмонологии

Стратегическое направление №3. Совершенствование профиля кардиохирургии и кардиологии

Стратегическое направление №4. Совершенствование профиля ангиохирургии

Стратегическое направление №5. Совершенствование организационного развития клиники

Стратегическое направление №6. Развитие и укрепление международных связей

При этом в каждом стратегическом направлении считаем необходимым рассмотреть основные параметры деятельности профиля, произвести анализ основных проблем и выделить приоритетные направления профиля для правильного формулирования целевых индикаторов. Процесс совершенствования Стратегии клиники возможно реализовать через инструмент

стратегического планирования, т.е. проектное управление с привлечением необходимых компетентных лиц.

Раздел 3. Индикаторы (пример прописан ниже)

Ресурсы

Так основной ресурсной базой для реализации стратегических целей и выполнения поставленных задач является: материальные ресурсы (основные средства и запасы), трудовые ресурсы (весь персонал организации, согласно штатному расписанию), финансовые ресурсы (основные средства клиники, полученные от основной и неосновной деятельности (накопленная амортизация).

Приложения в стратегии клиники используется при необходимости.

Из нашего примера построения наиболее эффективной стратегии объекта исследования, стратегические направления с 1 по 4, считаем необходимым сформулировать целевые направления по деятельности клиники, так как развитие каждого профиля может быть различным и соответственно прибыль от их деятельности должна аккумулироваться отдельно и мотивировать профиль к развитию, т.е. здоровая, управляемая конкуренция.

Стратегическое направление № 5 «Совершенствование организационного развития клиники» в нашем примере отражает развитие всей вспомогательной деятельности клиники (финансовые, кадровые ресурсы, маркетинговые стратегии и иное). Как пример цели и целевых индикаторов можем привести:

5.1 Повышение уровня доверия к клинике

Целевые индикаторы:

Степень удовлетворенности работников деятельностью клиники;

Доля положительных отзывов в СМИ о деятельности клиники и др.

5.2 Модернизация материально-технической базы

5.3 Повышение кадрового потенциала

Целевые индикаторы:

Степень выполнения плана обучения

Доля обученных работников клиники

Снижение текучести персонала клиники и др.

5.4 Внедрение принципов проектного менеджмента – данный целевой индикатор на наш взгляд будет служить триггером для формирования проектного управления в клинике и как следствие к наиболее быстрому и экономичному внедрению иных инноваций в организации.

5.5 Автоматизация процессов работы клиники

Стратегическое направление №6. «Развитие и укрепление международных связей» - данный пункт способствует поддержанию конкурентных преимуществ клиники, так как при обмене опытом клиника будет внедрять в свою деятельность новые инновационные подходы оказания медицинской помощи пациентам. А также приведет к стратегическому видению развития рынка медицинских услуг, в том числе своевременному анализу

международных НПА. Еще немаловажным считаем необходимость указания ответственных (структурное подразделение, заместители) по каждому целевому индикатору в стратегии организации.

Так как в действующей стратегии клиники отсутствует анализ конкурентов, то рекомендуем проведение бенчмаркинга. При этом выбранный для анализа вид бенчмаркинга может быть: эталонный и отраслевой. Критериями для сравнения могут быть:

1. Миссия клиники.
2. Организационная структура и кадровый потенциал (резерв).
3. Материально-техническая база.
4. Статистическая, отчетная информация по деятельности.
5. Особенности медицинской деятельности клиники.

На наш взгляд для ускорения и оптимизации затрат по достижению результата целевых индикаторов необходимо применить подход проектного управления с привлечением экспертов, а также считаем необходимым добавление в стратегию организации цели по внедрению в деятельность клиники международных стандартов качества и системы менеджмента качества (ISO), а для обозначения и определения иных стратегических приоритетов необходимо провести бенчмаркинг.

Молдахметова Д.Т.

Докторант программы «Доктор делового администрирования (DBA) в здравоохранении» КазНУ имени аль-Фараби, Алматы, Казахстан.

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ОТДЕЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ В НАУКЕ

Вообще, история развития менеджмента качества как отдельного направления в науке началась в конце XIX века, когда производители товаров поняли, что потребители хотят получать товар, который соответствует заявленным характеристикам и функциям, что обеспечивалось через контроль параметров и характеристик производимых товаров. В начале XX века результатом развития данных тенденций стала система Тейлора, в которой устанавливались требования к качеству изделий и деталей, в формате поля допуска или соответствия шаблонам, которые ориентировались на экстремумы допуска. в виде полей допусков или определенных шаблонов, настроенных на верхнюю и нижнюю границы допусков.

Следующим этапом развития принято считать перенос внимания с товара на процессы его производства, поскольку брак возникает именно из-за отклонений в этих процессах и производитель понимает, что наладить процесс гораздо дешевле и выгоднее чем выбраковывать товар и, если это возможно, исправлять брак. Теперь акцент с выявления дефектов перенесен на их недопущение через своевременное выявление причин, и их устранение.

Сама же система обеспечения качества усложняется, поскольку теперь включает в себя службы, использующие статистические методы. Работники теперь должны знать статистику, в частности, изменчивость и вариативность, а также видеть, каким образом можно достигнуть их уменьшения. Соответственно, расширяется сфера, которую необходимо охватить при обучении работников (рабочих и инженеров).

Отношения между поставщиком и потребителем тоже усложнились, поскольку значимость стандартных таблиц и их влияние на статистический приемочный контроль возросла.

В 50-е годы XX века А. Фейгенбаум предлагает новую концепцию тотального (всеобщего) управления качеством – TQC.

В этой концепции значение приобретают процессы документирования системы качества, которые устанавливают ответственность и полномочия, а также определяют процессы взаимодействия в области качества всего руководства предприятия, а не только специалистов служб качества.

Взаимоотношения между потребителем и поставщиком стали включать сертификацию продукции третьей стороной, при общем росте требований к качеству, определяемому в договорах и усилению гарантий его достижения.

Важной вехой в истории развития менеджмента качества принято считать также такой факт, как формирование концепции «Total Quality Management» (всеобщего управления качеством) или TQM, которая появилась в 60-е годы XX века, которая представляет собой систему мероприятий, направленных на достижение удовлетворенности потребителей, рост возможностей работников, долговременный прирост доходов и оптимизацию затрат.

Здесь производители поняли, что проблемы с качеством кроются не только в основных (производственных), но и в обслуживающих и вспомогательных процессах. Например, проблемы в процессе заключения договоров или коммуникациях могут привести к простоям из-за несвоевременной поставки сырья и материалов. Также на качество влияют и другие процессы: управление, продажи, бюджетирования и так далее.

Отдельно необходимо отразить возникновение серии международных стандартов управления качеством ISO 9000, которая ведет свою историю с 1987 года и переиздавалась несколько раз.

В рамках развития таких понятий, как социальная ответственность, экологичность производства, и т.д. продолжают развиваться подходы к качеству,

на данный момент эти процессы связаны с другими сериями стандартов ISO: 14000, 26000, 45000 и других, но в контексте качества они выступают второстепенными сериями стандартов, дополняющими ISO 9000. Поэтому хотели бы более подробно рассмотреть этапы развития серии международных стандартов ISO 9000.

В первое издание увидело свет 1987 году. В его основе лежал стандарт Британской организации по стандартизации, который, в свою очередь, был разработан на основе американских стандартов на качество готовой продукции, принятых в конце 1950-х годов Министерством обороны США.

За методологическую основу было принято решение взять тот самый подход TQM, о котором мы говорили выше.

Первая редакция серии ISO 9000 объединяла в себе пять стандартов, (три из которых представляли собой альтернативные модели сертификации).

Второе, обновленное издание серии стандартов вышло в 1994 году, и в целом повторило структуру первой версии стандартов.

В 2000 году вышло следующее издание серии стандартов ISO 9000, которое вступило в действие с 1 января 2001 года.

Эта версия представляет собой не альтернативные модели обеспечения качества, а целостную модель, и только её теперь стало возможно сертифицировать. Соответственно, стандарты 9002 и 9003, введенные в первой версии были упразднены.

Также необходимо отразить, что в основу новой версии стандарта, кроме TQM, лег и процессный подход, который заменил элементарный подход, применяемый в предыдущих версиях.

В 2008 году был переиздан стандарт ISO 9001, и хоть изменения, по оценке большинства экспертов не являются принципиальными в контексте функционирования системы, и, возможно, не столь значительны, но всё же они есть, и основной их задачей было разъяснить для пользователей стандарта

некоторые положения, которые в версии 2000 года оставались неясными, кроме этого стояла задача упростить процесс интеграции разных стандартов.

В 2015 году выходит очередная версия стандартов ISO 9000 «Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь» и ISO 9001 «Системы менеджмента качества – Требования», где был концептуально пересмотрен подход к процессам обеспечения качества, были отменены обязательные процедуры, вместо предупреждающих действий введен риск-ориентированный подход, введена база знаний, и так далее, кроме того, при разработке этой версии стандарта было принято решение использовать унифицированную структуру содержания стандартов разных серий, что решило проблему интеграции разных стандартов в единую, интегрированную систему менеджмента.

Есть еще один очень примечательный, на наш взгляд, факт: менеджмент качества более ста двадцати лет применялся к товару, полностью игнорируя услуги, и лишь в 2008 году, в стандартах серии ISO 9000 появилось примечание, поясняющее что, используя термин «товар» мы подразумеваем и услугу, и лишь в версии 2015 года в этой серии стандартов услуги заняли свое законное место на равне с товаром, так как стала использоваться формулировка «товары и услуги».

Стандарт приобрел такую популярность поскольку он является «открытым» то есть он описывает что должно быть сделано в организации, но не ограничивает инструментарий реализации этих действий, кроме того, стандарт дает право организации исключать какие-либо требования, при условии обоснования их неприменимости, что позволяет использовать данный стандарт в организациях всех типов и форм, а также сфер деятельности и размеров.

На основе: Ермакова Д.М., Часовских В.П., Воронов М.П. МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА: ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – № 4. – С. 19-26.

ADMINISTRACJA PUBLICZNA

Współczesne technologie kierowania

Yertay Kh.,

doctoral student of the EP "State and local government"

Karaganda University of Kazpotrebsoyuz, Kazakhstan

THEORETICAL ESSENCE AND PRINCIPLES OF THE CATEGORY "SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION"

Annotation

The theoretical basis of the study is based on the fundamental provisions of the works of domestic and foreign scientists in the field of transition economy theory, evolutionary institutional theory, welfare economics, ethical economics and social market economy theory.

The methodological basis of the research is general dialectical methods of socio-economic research: description, systematization, historical and logical, analysis and synthesis, abstraction, induction and deduction.

Keywords: social protection of the population, state, administration, pension provision, benefits, system, social protection, insurance.

The term "social protection of the population" was first used in US legislation, in the Social Security Act, in 1935, when developing programs to help the elderly, disabled and unemployed. In 1938, this term was used in a New Zealand legislative act and soon became widely used in documents of the International Labor Organization (ILO), as it sufficiently fully revealed the meaning in the social sphere.

In our scientific literature, the term "social protection of employees" is quite new, since its long-term lack of demand was mainly due to the ideologized attitudes of society and the existing system.

The introduction of the term "social protection" into scientific circulation, and later into regulatory and legislative acts, is associated with the stage of "perestroika" (early 1989-1990). After the adoption of programs for the transition to a market economy (1991-1992), it became widely used in describing the social policy of the state. At the same time, several methodological approaches have been outlined in determining the AI conceptual framework of this category. Russian scientists (Rakitsky B. V., Senchagov V.K., Shcherbakov V.I., Katulsky E. D., Amosha A. I., Romashov O.V.) define the semantic load of the concept of "social protection" in a fairly broad framework.

Thus, B. V. Rakitsky believes that "in a broad sense, social security is the social order in which subjects can rely on the social system when promoting and defending their interests, when forming and defending their position in society. Social security means that: the social position of certain or all subjects of society is protected; there are subjects who protect their social position; there are risk factors (violations of the normal social situation) from the action of these factors and security is required; degrees (levels) of security can be determined; there are forms of security that reflect all of the above points" [1]. He is also one of the first in the CIS to mention the presence of risk factors and the need, therefore, to protect the subjects of society when defining this concept.

Thus, social security is considered as a certain set of real rights and freedoms of citizens that ensure the level of safety and comfort of their life guaranteed by society. The degree of social protection is determined by the level of socio-economic development of the country and the existing national wealth, as well as the established mechanisms of protection.

The definition of the category "Social protection of the population", which is given by V. I. Shcherbakov, reflects its essence from a specific economic point of view: "Social protection of the population is understood as a multi-faceted system of economic, legal and social guarantees interconnected with all legislative and executive decisions of different levels that the most important social rights of each member of

society will be respected" [2]. At the same time, he focuses on social guarantees and rights, and also distinguishes between social protection of the able-bodied and disabled population. The interpretations of A. G. Antipyev and O. V. Romashov are close to this definition [3, 4].

Sharing the point of view of Shcherbakov V. I., Antipyev A.G. and Romashov O. V. on the importance of social guarantees and workers' rights, Amosha A. I. supplements the above definitions of the category "social protection" "with such characteristics as" risk factors", "levels of applied risk". In his opinion, "social protection of workers is a system of socio-economic and legal guarantees that ensure personal and social prosperity through labor contribution, economic independence and entrepreneurship and mitigate (prevent) social risk factors. Social protection is designed to identify the causes that cause social risk, assess the possibilities of influencing them at various stages of occurrence and development, and ensure the formation and implementation of system guarantees at the level of acceptable risk for these economic conditions of social development" [5].

Serious research in the field of social protection of the population is also being conducted in Kazakhstan. According to A. Koshanov, M. Meldikhanova and S. Gaisina, the modern system of social protection should proceed from a combination of new principles of interaction between social justice and economic efficiency, provide social support for those who cannot participate in public production, as well as create the necessary conditions for economic activity of the population, preserve and improve the quality of the labor potential of society.

It should include the state and regional levels, as well as the levels of various groups and categories of the population. The basis of social protection at the micro level is to ensure the functioning of the main life support systems of the population and maintain a minimum standard of living. And since the life support system of the population has a complex structure, where economic, social, demographic, environmental and natural-climatic processes interact, social protection should be implemented not only at the expense of various groups and categories of the

population, but also in the form of a mechanism for protecting the leading blocks of the population's standard of living: income, consumption of goods and services, including access to the most important social services, labor and employment, and environmental safety [6, 7].

In the modern economy, the problems of social protection of the population are given close attention not only at the state level, but also at the international level. In their work, specialists of the International Labour Office (ILO) use two approaches: the first, covering virtually the entire sphere of human activity in the process of work (the subject of social protection) and the second, covering social insurance and social assistance (as a mechanism of social protection). The main blocks of the international program for the improvement of working conditions and the working environment (PIACT), approved at the 201st session of the ILO Governing Body in 1976, are: safe working conditions and working environment; working hours; organization and maintenance of work; working conditions and choice of technologies; productive environment and living conditions [8]. In our opinion, this approach quite fully covers the components of the system of social protection of a person in the process of work.

To social protection in a narrower framework (as a mechanism of social protection), the Office specialists refer social insurance and social assistance [8]. At the same time, a clear distinction is made between these two types of social protection. It is believed that the key features that determine the essence of social insurance are qualitative and quantitative characteristics of social risk. Only in this case can we talk about social insurance, the main features of which are: preliminary identification and accounting of risks; collective material responsibility and solidarity for individual risk.

This is the fundamental difference between social insurance and organized mutual assistance (social assistance), which is provided only after the occurrence of a particular misfortune or negative phenomenon.

Preliminary identification and accounting of risk is the essence of insurance. Responsibility for risk, protection from it and its minimization concretizes the economic relations underlying social insurance. Social insurance covers mainly the

employed population (this shows its limitations), while another branch of the social protection system should provide for another component-services and payments provided within the framework of social assistance. Together, these two components of social protection ensure the reproduction of the population and its labor potential.

Thus, the concept of "social protection of the population" as an economic category in a broad, theoretical sense is a system of socio-economic relations to ensure favorable conditions for meeting the needs of people in the most important spheres of life. In a narrow, concrete economic sense, social protection of the population is the creation of a multi-faceted system of social, economic and legal guarantees that the most important social rights of each member of society will be respected, interlinked with all legislative and executive decisions of different levels. Accordingly, in practice, this category is applied in two aspects. In a broad sense, it implies the protection of the entire population and covers all the leading blocks of the life support system, and in a narrow sense, it implies social protection of individual groups and categories of the population (able-bodied and disabled, employed and unemployed, employees of certain industries, spheres, etc.) and covers individual blocks of the life support system of the population (income, health, education, consumption housing security, ecology, etc.).

The legislation defines a set of conditions, tools, and methods that form the system of social protection of the population. The most important elements of the practical activity of the social protection system are the subsystems of social insurance and social security, as well as social payments and social assistance. Due to the different interpretations of these elements of the social protection system in the literature [9], we will clarify the content of these concepts.

Socio-economic elements of the system of social protection of employees are a set of social conditions of human activity determined by the nature, development of the social system and its focus on personal development, which describe the position of a person in social reproduction, the degree of protection of him as an employee and as a person, as well as the level of practical implementation of social

Material and material elements of social protection are a set of material and material elements of society, social infrastructure of occupational safety, hygiene and medicine, which form a certain level of social protection of a person in the process of his life.

Material and material elements of social protection are of interest as an object of study not from the point of view of their natural technical and medico-biological content, but from the point of view of their socio-social impact on a person, on the state of his health, working capacity, reliability and quality of the system that ensures the maximum possible reduction of occupational risk and health preservation, efficiency and working capacity of a person, that is, from the point of view of reproduction of the labor force at all its phases. Therefore, although the material and material elements of social protection of labor are a reflection of the level of development of the productive forces, at the same time they depend to a certain extent on the degree of maturity of production relations (Figure 1).

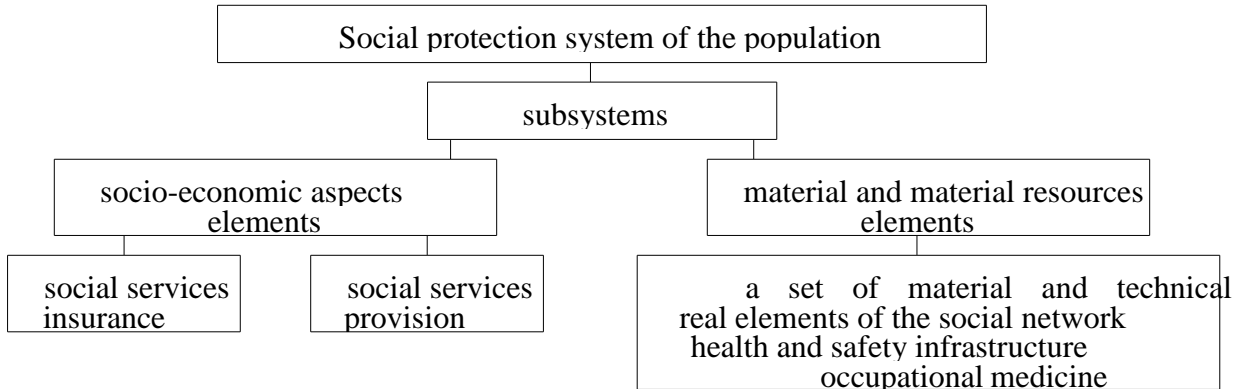


Figure 1. Social protection system

Currently, Kazakhstan has many different legal acts regulating both the amount of pensions, compensation, payment rates, and the provision of services to disabled people and those in need. Many of these payments are small in size, and therefore do not provide an adequate level of social protection for significant segments of the population, and especially the most vulnerable (disabled people and their family members, disabled people, dependents of victims, low-income families with children, etc.).

This suggests that the current social insurance system in the republic needs to be significantly modernized. Its implementation requires justification and systematization of all types of social services, raising their minimum level, as well as the introduction of new types of social insurance.

Analysis of the mechanisms of social protection of the population in the works of well-known scientists shows that there is no single point of view on this issue.

Some social protection mechanisms include their general types: "economic, social, political and legal" [11, p. 21], others consider the system of general, tariff and regional agreements and collective agreements to be an important form of protection of economic and social interests of workers [10].

Methodologically, in our opinion, the problem of forms and mechanisms of social protection is more specifically developed by Western scientists. So, Heinz Lampert refers to the forms of social protection:

- various types of social insurance (from industrial accidents, pension, in case of illness, from unemployment);
- social assistance in the form of various types of assistance;
- national occupational health and safety systems;
- state assistance in obtaining education;
- social protection systems at the enterprise level " [12].

Improving the well-being and standard of living of the country's population depends entirely on the formation of an effective social protection management system that would ensure clear interaction of all its subsystems and the solution of its tasks. The main role in the management system is played by the subject of management, whose structure, formed in the course of socio-economic transformations, can be schematically represented in the form of enlarged blocks, the horizontal relationships between which reflect information links and links of mutually beneficial cooperation, as shown in Figure 2.



Figure 2. Structure of the social protection management entity

Thus, the main central place in the structure of managing social protection of the population, in our opinion, is undoubtedly assigned to the state, whose task is to form a general social policy, develop and adopt laws regulating social issues of society, develop financial and monetary policies, control public and private institutions, and form transparent and transparent legal structures. responsible organizational structures, as well as advisory bodies, budget planning for the provision of public services to the population both in the social sphere (health, education, social security, etc.) and in the formation of public infrastructure (construction of public facilities, roads, transport, security, information, etc. with guaranteed access and quality).

No less important is the task of organizing direct social protection for the target categories of the most vulnerable disabled citizens, children, the elderly, the disabled, large families, temporarily disabled people, custody of the elderly, the sick, the homeless, etc.

With the development of market relations, the role of private business in the management of social protection of the population increases, since by providing employment to the working-age part of the population and providing charitable assistance to the poor, it helps to reduce social tension in society. Also, the deduction of taxes and other mandatory payments by private businesses to the budget allows you to finance certain state social programs. The participation of private businesses in the development of the social protection system by implementing various social programs at their enterprises is typical for almost all countries with market economies.

Social services provided at the level of large enterprises and their associations also apply to areas where employees of these companies are concentrated, in particular,

landscaping, creation of health centers, swimming pools, etc. In some cases, companies combine their efforts to provide such services. Thus, these programs can ultimately ease the pressure on the state budget and contribute to improving the social infrastructure, significantly expanding the financial, material, technical, and organizational base of social development. But at the same time, it should be taken into account that the vast majority of enterprises during the formation of market relations are unable to bear the social burden that they carried 10-15 years ago, even for purely economic reasons: this reduces the competitiveness of products both in the domestic and global markets. In addition, the performance of social functions by an enterprise often leads to inefficient spending of funds, since this is not its specification: the enterprise must be engaged in the production of its goods and services.

Thus, in Kazakhstan, with the deepening of market relations, denationalization and privatization, enterprises and organizations are increasingly freed from social functions: they have stopped building housing, dormitories, preschool institutions, household and socio-cultural institutions for their employees, and social facilities listed on the balance sheet are transferred to local government bodies. Organized recreation for employees and their children, medical care at enterprises, and assistance in solving everyday problems are becoming a thing of the past.

The municipalization of departmental social facilities has the most negative impact on their condition and functions, especially in small towns and working-class settlements, where all local budget revenues are not enough to maintain the newly adopted non-industrial property. The transfer of these social facilities to the self-financing mode, i.e. their full functioning and self-sufficiency due to payment for services by the population, is not possible due to a number of reasons, including the neglect of social facilities that have not been repaired for a long time and, therefore, the one-time need for large financial resources for their restoration, as well as low incomes allowing you to fully compensate for the cost of social services.

The lack of funds in local budgets forces local administrations, in turn, to get rid of part of the social infrastructure. As a result, there is an erosion of the social sphere,

which in the conditions of an already insufficient level of provision of social infrastructure services to the population is fraught with a sharp aggravation of social tension. In this regard, we should note the high efficiency of cooperation of funds for the maintenance of social facilities. Partners here can be profitable enterprises, on the one hand, and akimats, on the other hand, which can jointly use and finance certain social facilities, usually for general purposes, for example, a hospital of general village or microdistrict significance. The performance by private businesses of the main functions of social protection of employees and their families depends largely on the extent to which the state creates favorable conditions for private business.

Therefore, the most important task of the state at present is to create favorable conditions for business development, including the tax and investment climate, the creation of financial and institutional infrastructure, including conditions for the development of competition among business entities. At the same time, the development of social programs in the private sector should be regulated exclusively by legislative measures, for example, encouraging employers to hire certain categories of the population (disabled people, elderly people, refugees) through a system of tax breaks. It is also possible to influence the preservation and development of the social sphere through tax incentives for private enterprises that have social institutions on their balance sheets. However, in fact, in a number of regions of the republic, the opposite picture is observed: state bodies use administrative measures to force private firms to allocate funds for celebrating anniversaries, repairing social facilities, helping the poor, etc., which ни как неcan not be a stimulating factor for the development of the private sector.

Another subject of managing social protection of the population in the context of market transformations is non-governmental public organizations(NGOs), including trade unions, which directly or indirectly implement quite diverse socially significant programs aimed at social protection of certain categories of the population. About 3,500 NGOs of various levels are registered and operate in the republic. At the same time, NGO activities are aimed at developing civil initiatives in Kazakhstan, increasing

the role of public organizations in solving social problems, and achieving sustainable development of society. NGOs participate in the implementation of such programs as employment promotion, micro-crediting, entrepreneurship development, charity, social support for groups in need, rehabilitation and correctional work with people with physical and psychological problems, work with terminally ill people, risk groups (drug addicts, alcoholics, street children), human rights protection, ecology, etc. others.

Becoming a professional activity, social work presupposes the existence of the necessary legislative and regulatory framework, developed infrastructure, trained personnel, in short, everything that social protection as a social institution can provide.

Social protection is, on the one hand, a functional system, that is, a system of directions in which it is implemented, and, on the other, an institutional system, that is, a system of institutions that provide it (the state, trade unions and other public organizations).

Social protection should cover the following areas:

- providing members of the society with a living wage and providing material assistance to those who, for objective reasons, need it, protection from factors that reduce the standard of living;
- creating conditions that allow citizens to freely earn their living by any means that do not contradict the law;
- providing favorable working conditions for employees, protecting them from the negative effects of industrial production;
- ensuring the environmental safety of the company's members;
- protection of citizens from criminal encroachments;
- protection of civil and political rights and freedoms that comply with the principles of the rule of law and a democratic state;
- creating conditions that exclude armed social and interethnic conflicts;
- protection from political and administrative prosecution arbitrariness.

- ensuring freedom of spiritual life, protection from ideological pressure;
- creation of a favorable psychological climate in society as a whole, in individual cells and structural formations, protection from psychological pressure;
- ensuring the maximum possible stability of public life.

The social protection system, primarily at the macro and micro levels, is a kind of "organizational and legal field" for social work, where it fulfills its goals and objectives, implements its main functions. In turn, social protection functions are implemented with the help of social work tools.

The arrival of trained specialists in social work, an increase in the level of professionalism in working with clients, an increased ability to ensure interaction in providing assistance and support to people with state organizations and public associations all this increases the effectiveness of social protection measures.

In a socially – oriented market economy, social orientation means more complete satisfaction of the population's needs through the development of production. [13, 55]

In this regard, the economic interests of producers are realized through the satisfaction of needs that change and grow in accordance with the transformation: human resources, the economic situation of the individual, the emergence of new material needs, motives and incentives in the development of education, health, culture, the emergence of new functions of economic entities.

These changes affect the level and quality of life of the population, its economic, demographic situation and cultural environment.

Among the most significant provisions affecting the formation of the mechanism for implementing social development, the following can be distinguished:

- determination of strategic, long-term social goals and material and financial opportunities available for their implementation, in accordance with which minimum social security guarantees are developed;
- resolution of social contradictions that arise in the process of socio-economic development through the predominant use of technologies to prevent social conflicts;

- the formation of indicators for the development of the social sphere should take place in accordance with the level of their use;

- methods and methods of the social development mechanism should be balanced and harmoniously link the implementation of strategic and tactical tasks;

- regulation of the creation of positive motivation both for individuals and for various industrial and commercial organizations, leading to effective activity and rational interaction within the framework of socio-economic systems at various levels;

- socio-psychological influence on the individual should be aimed at activating his life orientations and actions. [14]

Thus, the mechanism for implementing sustainable social development is a complex socio-economic category, the core of which is the reproduction of human resources, the growth of interest in achieving maximum socio-economic results, the organizational and legal mechanism and the mechanism of competition that regulates relations between economic entities.

List of sources used

1. Law of the Republic of Kazakhstan dated 18.12.2000 N 129-2 "On Social Partnership in the Republic of Kazakhstan"

2. Law of the Republic of Kazakhstan dated 12.04.2005 N 36-3 "On State social order"

3. Address of the President of the Republic of Kazakhstan to the people of Kazakhstan "Increasing the welfare of citizens of Kazakhstan is the main goal of state policy", February 6, 2008.

4. Rakitsky V. Sotsial'naya zashchitennost ' i ee tipy [Social security and its types]. – 192, №7.

5. Koshanov A. Smeshannaya modeli ekonomicheskogo Kazakhstana [Mixed model of economic Kazakhstan]. – 1998. - №20.

6. Social policy in the post-socialist society: Tasks, contradictions, mechanisms / Ed. by K. Микульский Mikulsky, Moscow: nauka Publ., 2001, 648 p

7. Sansyzbayeva H. Social protection of marginal groups of the population // Bulletin of the University "Turan". – 2004. – №1-2 (22). – p. 225-229.
8. Constitution of the Republic of Kazakhstan. Almaty, 1998, 97 p. (in Russian)
9. Zhunusov B. A. Problems of social protection of the population of Kazakhstan in the conditions of modernization of the national economy. 2008, No. 9, 37-40 p.
10. Jumanova G. Zh., Kudysheva B. K., Balaeva A. G., Kishkentaeva Zh. A., Elantsev D. V. Social partnership of NGOs, government and business (Analytical report). - A.: Regional Center for Humanitarian Initiatives, 2005. - 88 p.
11. Erhard L. Blagosostoyanie dlya vsem [Welfare for all], Moscow: Nachala-Press, 1992, 328 p.
12. Akhmedyarova M. On improving the methodology for monitoring the implementation of regional social programs// Labor in Kazakhstan, 2007, No. 4, 18-21 p.
13. Krolivetsky E. Management of socio-economic development of the region// Transit Economy, 2008, No. 6, 66 p.
14. Socio-economic models and the path of Russia: Book 1: Transformation of post-socialist society / Mezhdunar. Association of Acad. Sciences of the Russian Academy of Sciences; Under the general editorship of К. И. Микульского Mikulsky, Moscow: Ekonomika Publ., 2003, 757 p.

PEDAGOGICZNE NAUKI

Problemy przygotowania fachowców

Aisabekova A.K., Karmanova Zh.A., Rabadanova R.S.

Karaganda Buketov University, Kazakhstan

K. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management, Russia

MODEL OF FORMATION OF PEDAGOGICAL SKILLS OF SCHOOL TEACHERS

Abstract: This article discusses a model of the formation of pedagogical skills of school teachers; various definitions of this concept are given, characteristics of the properties of the model and the sequence of its development are given.

Keywords: teacher, teacher, master, model, formation of pedagogical skills.

The close relationship between pedagogical science and educational practice indicates the need to introduce the modeling method into the process of self-improvement of teachers. Modeling is associated with the design of the formation of pedagogical skills of school teachers at the pedagogical, technological and organizational levels. As A.A. rightly emphasizes. Tsendrevich, now education requires a teacher - an active reality converter, a carrier of cultural values and humanitarian priorities, actualizing the development of a holistic innovative model of pedagogical education and the search for directions for updating professional pedagogical training [1], as well as a new model and methodology for professional self-improvement of teachers-practitioners.

Researchers interpret the concept of a model as: an artificially created object that is similar to the object under study, reflects and simplistically reproduces its structure, properties, relationships and relationships between its elements (A.N. Dakhin [2]); an auxiliary object transformed for cognitive purposes, giving new information about the object of study (Yu.O. Delimova [3]); an imaginary or materially realized system that

reflects or reproduces the object of research and is able to replace it by providing new information about the object (M.V. Yadrovskaya [4]).

The models are characterized by: an objective analogy with the reproduced original and the maximum approximation to it, the representation of the studied object in a simplified form, the possibility of using it to transform a real object. At the same time, the model: compactly organizes facts, reveals their structure and interaction; has significant practical significance for the development of the program and methodology of the experiment; allows you to determine the specific form of application of the simulated system; can be the basis for quantitative calculations [5]. The effectiveness of the model can be said only if there is a sufficient degree of correspondence of its essential characteristics to the object of modeling.

According to the requirements reasoned by T.V. Poodle [6], the pedagogical model of the integral process of formation and development of the quality under study should:

- 1) be holistic (reflect the design and implementation of the entire sequence of the process);
- 2) reproduce the dynamics of the process (demonstrate the logical change of its stages, a set of means of solving problems, conditions for achieving successful results);
- 3) to reveal the desire of the organizer to be involved in the real pedagogical process for the development of a certain quality in its subjects.

This is possible only if close attention is paid to the integral properties of the quality being formed, which link everything organized for its development with the life context and the leading aspirations of the pupil.

Pedagogical research is characterized by modeling, thanks to which it is possible to study the educational process in dynamics, when it is possible to observe changes confirming the development of the phenomenon under study. Pedagogical modeling involves studying the phenomena of pedagogical reality, designing and analyzing the dynamics of models of real and artificially created pedagogical phenomena [7]. The modeling method provides a choice of optimal ways to solve the problem, perceives the dynamics of the development of certain properties, provides for a change in the

methods of pedagogical influence in accordance with the change in the object of learning, allows you to analyze not only the course of the educational process, its development, but also the conditions in which it occurs [8].

As noted by O.A. Kozyreva, N.A. Kozyrev, V.G. Svinarenko, the result of pedagogical modeling involves the transformation of the subject itself-a person, as a result of which self-actualization and manifestations of human potential occur. In this context, the strategic goal of pedagogical modeling is the organization of a process that begins controlled changes in the social environment, and the main task is the development of strategic trajectories of personality development, the creation of situations for the development of personal functions, the implementation of pedagogical mechanisms that ensure the effectiveness of this process [9]. Based on this authoritative judgment, we note that modeling the formation of pedagogical skills of school teachers should first of all provide for self-actualization and self-realization of the individual in professional activity.

Generalization of the above made it possible to outline the sequence of developing a model for the formation of pedagogical skills of school teachers:

- 1) clarification of the conceptual provisions on the construction of the model;
- 2) formulation of the leading goal of its creation, outlining the main tasks and functions;
- 3) definition of methodological approaches and the system of principles in which they are specified;
- 4) analysis of the model of the formation of pedagogical skills of school teachers as a set of blocks (target, conceptual-didactic, content-design, organizational-technological and criteria-diagnostic), reflecting the main stages of the study of the pedagogical phenomenon and differing in purpose;
- 5) establishment and display of external and internal links between the elements of the model;
- 6) forecasting of necessary and sufficient pedagogical conditions;
- 7) determination of stages, selection of optimal forms and methods of formation of pedagogical skills of school teachers;

8) evaluation of the effectiveness of the proposed model;

9) correction and improvement of the model based on feedback and monitoring of the results of its testing.

The purpose of our model is to form the pedagogical skills of school teachers. During its design, we relied on the interpretation of the concept of formation as: the transition of possibility into reality; the process as a result of which there is a change in the quality of something, the transition from one qualitative state to another, higher. The master teacher is distinguished by personal and professional uniqueness and uniqueness, individual style of activity and pedagogical action, conceptuality and criticality of professional thinking, and the like. His pedagogical skills are considered as an individual contribution to the pedagogical culture of society [10]. Based on this, we associate its development with the process of continuous professional self-improvement of school teachers, full of their awareness of the mechanisms of self-development and self-realization in professional activity.

Literature:

1. Tsendrevich A.A. Theoretical substantiation of the model of organization of support of professional development of teachers of secondary school at the stage of pedagogical mastery // Internauka. – 2023. – № 14-2(284). – P. 16-20.

2. Dakhin A.N. Pedagogical modeling: monograph / A.N. Dakhin. - Novosibirsk, 2010. - 229 p.

3. Divimogo Yu.O. Modeling in pedagogy and didactics <http://shgpi.edu.ru/files/nauka/vestnik/2013/2013-3-7.pdf>.

4. Yadrovskaya M.V. Models in pedagogy // Bulletin of Tomsk State University. - 2013. - №. 366. - pp. 139-143.

5. Kirgueva F.H. Modern ideas about modeling in pedagogy / F.H. Kirgueva, M.H. Totonova // Modern problems of science and education. - 2015. – №. 3. – P. 404.

6. Puzhel T.V. The concept of modeling in pedagogical research // Information technologies in political, socio-economic and technical systems: a collection of

materials of a scientific and practical conference of teaching staff, researchers, doctoral students and postgraduates. – Minsk: BNTU, 2023. – pp. 195-198.

7. Bakhmat N.V. Technology of pedagogical modeling in primary education. [electronic resource]. – Access mode: www.sociosphera.com/publication/conference/2010/77/tehnologiya_pedagogicheskogo_modelirovaniya_v_nachalnom_obrazovani_i/.

8. Kozyreva O.A. Pedagogical modeling and pedagogical constructs in the formation of the culture of independent work of the individual / O.A. Kozyreva, N.A. Kozyrev, S.V. Konovalov // Modern high-tech technologies. - 2018. – №. 9. – pp. 177-181.

9. Kozyreva O.A., Kozyrev N.A., Svinarenko V.G. Education in the professional training of teachers: monograph. - M.: MEPhI, 2017. - 400 p.

10. Surtayeva N.N. Fundamentals of pedagogical mastery: formation of pedagogical style: Textbook / N. N. Surtayeva, A.V. Kandaurova. – 2nd ed., ispr. and additional. - M.: Yurayt Publishing House, 2019. – 255 p.

Nikolaeva V.V., Zhampeisova L.S., Manashova G.N., Mirza N.V.
*Karaganda University of Academician E. A. Buketov, Karaganda, Republic of
Kazakhstan*

THE PROBLEM OF BULLYING AS A SOCIAL PHENOMENON

The problem of bullying in the Republic of Kazakhstan at the moment is more relevant than ever. Khabar 24 correspondent Indira Akhat reports: "Every 5th teenager in Kazakhstan has been bullied. Such statistics was announced in the National Center for Public Health". The Commissioner for Children's Rights in the Republic of Kazakhstan Aruzhan Sain noted: "Children often, as well as adults, evaluate each other by appearance. The way a child is dressed, what gadget he has. And if a child is dressed worse than others, because parents do not have money to dress him beautifully, and expensive to dress for school, then there is a very high probability that this child will be bullied, he will be subjected to bullying" [1].

Bullying - physical and psychological aggression, bullying, manifested in all age and social groups as bullying, insults, hostility, slander, denial of trust and delegation of authority of one person to another (or a group of others), usually based on envy, jealousy, fear, desire to dominate, lack of tolerance, education and civilized cultural level [2, p.17].

In psychological literature, the term "bullying" is understood as "a set of various social, psychological and pedagogical problems that cause the process of long-term (group or individual) physical or mental violence against an individual who is unable to protect himself in a given situation" [3, p. 241].

Factors contributing to the emergence of bullying were considered by Kazakh scientists G. Dusmanbetov, H.T. Sheryazdanova A. Akazhanova, A.K. Baizdrakhmanova, S. Shalgimbaev, T.M. Ilyukhina, R.U. Uzakbaeva, S.O. Amantayeva, M.K. Koshanova, N.P. Goncharuk, M.S. Altyngozhina, E.V. Kuralesova, S.A. Voronina and others.

In Russian psychological science this topic was studied by A. B. Kiryukhina, V. V. Denisov, V. A. Sitarov, G. N. Kireev, E. V. Burmistrova, D. Pstrog, E. V. Grebenkin, T. G. Volkov, E. N. Volkova E. F. Bykovskaya and others.

It has long been recognized that being a target or victim of bullying has short- and long-term psychological consequences for children and adolescents around the world. School bullying is one of the most serious public health problems faced by children and adolescents. It is important to note that bullying has a negative impact on the formation of personality, both the one who is subjected to bullying and abuse, and the one who is the aggressor in this situation, because the formation of personality is a process of development and formation of personality under the influence of external influences of the social environment, upbringing, education; purposeful development of personality or any of its aspects, qualities under the influence of upbringing and education, the process of formation of a person as a subject and object of social relations, this is the opinion of Y.V. Ermolaev [4, p. 85].

British psychologists (E.B. Quinlan, E.D. Barker, K. Luo) found that students who are bullied by other students at school are more prone to the development of depression. The most common signs of depression include sleep problems, appetite changes, emotional disturbances, and even suicidal thoughts. Children who experience depression may lose enjoyment in activities that once brought them happiness. A long-term study on 682 adolescents found that increased bullying at school, which later leads to depression or anxiety disorders, is also linked to a decrease in the volume of the shell, a section of the brain responsible for producing the neurotransmitter dopamine. The paper was published in the journal *Molecular Psychiatry* [5].

Fekkes M., Pijpers F., Verloove-Vanhorick P. write that bullying can also increase the likelihood of students developing anxiety. Anxiety can occur because students fear bullying at every turn. Anxiety prevents people from building relationships with friends, peers, and teachers. Bullying can prevent children from succeeding academically. It can make it difficult for them to continue academically. If students are bullied regularly, they may not want to go to school or participate in school activities such as sports or field trips. Children who are bullied may see themselves as less worthy than others. They may feel that other people are better than them. They may believe that they do not deserve the same happiness and success as other children. This can have devastating effects on academic and social development and can have different outcomes [6].

L. R. Aptikieva writes that the abuser (buller) in case of systematic conscious humiliation of the victim develops a persistent feeling of permissiveness and impunity.

He quickly loses understanding of the legality and illegality of his actions, because the punishment either does not come at all or is quite insignificant [7].

D.N. Grinenko notes that in addition to the victim and the offender, the process of bullying also involves a third party-observer, these are people who know about bullying in the collective, but do not take any action, they do not intervene, but only watch everything from the sidelines. Despite the fact that they are not directly involved in the process of bullying, it can also have negative consequences for them, as children in the position of observer most often experience psychological discomfort due to the inability to help the victim, which, in turn, can accompany a person in later life [8, p. 19].

Bullying, to varying degrees, negatively affects the future of all its participants. It will be difficult for a teenager who has become a victim of this phenomenon to get rid of fear and despair in adulthood. Adapting to a new environment and establishing new relationships can be very difficult. The consequences of bullying can be even more devastating, such as low self-esteem, social isolation, fear of socializing with others, and even suicidal thoughts. The bully may also have trouble socializing with others, but from a different perspective. The antisocial behaviors he resorted to in school no longer work in the adult world, and he finds himself on the margins of life and social relationships. He may slide into crime or become a dictator in his family. Although all the mentioned consequences have a strongly negative connotation, such outcomes are quite possible, according to V.L. Nazarov, N.V. Averbukh, A.V. Buynacheva [9].

L.V. Isabekova concludes that in order to avoid the above-mentioned negative consequences it is necessary to eradicate bullying in children's collective at its first signs, here it requires joint work of parents, teachers, school administration and all concerned adults. Nowadays there are a lot of anti-bullying programs, but the most important thing to solve the problem is to recognize its existence and relevance. An obstacle to solving the problem of bullying is that many adults are not sufficiently aware of the issues of bullying, its manifestations, consequences and signs. The specific problem of our state is that so far there is no administrative responsibility for bullying in Kazakhstan, but in the near future the relevant bill will appear and it will be discussed [10].

It should be noted that special attention should be paid to the fact that not all adults are aware of the manifestations of bullying, as well as the fact that with age

psychological bullying can grow into physical aggression, if in time not to stop the origin and flow of bullying.

Practice shows that the problem of bullying in modern society is becoming more urgent and the need to solve this problem is necessary at the level of the state, providing for the adoption of laws, the development of state programs. It should be remembered that the fight against bullying will allow to create the most comfortable environment that contributes to the all-round development of personality.

Literature

1. Akhat I., Bitabarov J., Dikhanbaev M. Every fifth teenager in Kazakhstan was subjected to bullying [Electronic resource]. - Access mode: <https://24.kz/ru/news/social/item/597450-kazhdyj-5-j-podrostok-v-kazakhstane-podvergalsya-bullingu>
2. Tyutkova I. A. Pedagogical thesaurus: educational reference manual. - Moscow: Institute of Continuing Education, 2016. - 160 c.
3. Lane D. A. School bullying // Child and Adolescent Psychotherapy / Edited by David Lane and Andrew Miller. - SPb.: Peter, 2001. -C. 438.
4. Ermolaev Yu.V. Formation of personality in the context of pedagogical anthropology // Fundamental Research. - 2006. - № 2. - C. 104;
5. Quinlan, E.B., Barker, E.D., Luo, K., et al. Peer victimization and its impact on adolescent brain development and psychopathology [Electronic resource]. - Access mode: <https://nplus1.ru/news/2018/12/13/bullied-brain>
6. Fekkes M., Pijpers F., Verloove-Vanhorick P. Bullying behavior and associations with psychosomatic complaints and depression in victims // J. Pediatr.2004. V. 144. N 1.
7. Aptikieva L. R. Bulling as a premorbid antisocial orientation of the teenager's personality // Vestnik of Orenburg State University. - 2018. - № 2 (214). - C. 39-46.
8. Grinenko, D.N. The relationship between conditionally acceptable aggression and personality development of bullying participants// Psychology and pedagogy: Methodology and problems of practical application. - 2014. - № 41. - 70 c.
9. Nazarov V.L., Averbukh N.V., Buynacheva A.V. Bullying and cyberbullying in the modern school [Electronic resource]. - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/bulling-i-kiberbulling-v-sovremennoy-shkole>
10. Isabekova L. V. Kazakhstan plans to clarify the concept of bullying to introduce administrative responsibility for it. [Electronic resource]. - Access mode: https://informburo.kz/novosti/v-kazaxstane-planiruyut-utocnit-ponyatie-bullinga-ctoby-vvesti-za-nego-administrativnuyu-otvetstvennost?fbclid=PA_AatQg7NtP5IT6tQPujmrQ9wr8AsmCrQdQPtLMtx1NOnyMHB7DHCwIRAyAc

Metodyczne podstawy wychowania

Сучкова Ольга Ивановна,

педагог-эксперт, учитель начальных классов

Тычинская Марина Алексеевна,

*педагог-эксперт, учитель начальных классов КГУ "Бородинская средняя школа"
"отдела образования по району Алтай Управления образования Восточно-
Казахстанской области*

КЕЙС-СТАДИ – СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

Сегодня пришло время определения значимости метода кейс-стади как интерактивного метода совершенствования профессиональной компетентности педагога. Выявление специфики рассматриваемого метода и условия его организации в процессе профессионального образования. Мы понимаем необходимость совершенствования педагога 21 века и уверены, что возникла необходимость реформирования стратегий. Мы владеем информацией о кейсовом методе в рамках профессионального совершенствования и можем доказать важность использования данного интерактивного метода в практике. Мы умеем планировать деятельность через использование современного инструментария в том числе кейс-стади.

Сущность интерактивного метода case-study. Собственное совершенствование педагога позволит повысить результативность педагогического взаимодействия в целом. «Чёрный ящик»:

Уважаемые коллеги! Перед вами знаменитый чёрный ящик. Как вы думаете, какой вопрос будет сопровождать этот чёрный ящик? Предполагаемый ответ: что находится в чёрном ящике?!

Это традиционный вопрос, но мы пойдём другим путём.

- скажите, с чем можно ассоциировать чёрный ящик?
- можно ли ассоциировать человека с чёрным ящиком? Почему?

Предполагаемый ответ: мыслительный аппарат человека устроен настолько загадочно, что никто не может знать, какие мысли, идеи у человека в голове. Это на самом деле – чёрный ящик: со своими загадками, непредсказуемостью, неординарностью.

Мы можем только его исследовать: на ощупь, на слух, на вес...

- если акцентировать внимание непосредственно на образовании и представить деятельность педагога, то наглядно можно увидеть, что приходится управлять процессом взаимодействия вслепую...

Возвращаясь к чёрному ящику и вопросу о том, что находится внутри, можем мы это узнать наверняка? Можем мы его открыть?

Если говорить о человеке, что нужно сделать, чтобы убедить его афишировать свои идеи, мысли?

Вывод: убеждение – великая сила. А для этого, как и любого другого человека, должна быть заинтересованность в афишировании собственных идей: морально, физически и, как ни странно, материально.

Мы должны построить свою систему работы так, чтобы каждый педагог был заинтересован в презентации собственной деятельности. И чтобы этого добиться необходимо совершенствоваться постоянно в режиме быстро меняющихся событий нашего времени. Что для этого нужно сделать? Как создать систему работы? Прежде всего, избавиться от стереотипов, планировать деятельность в инновационном режиме через новые формы, методы и приёмы.

Мы предлагаем вам рассмотреть формы работы педагога:

Традиционные /исторически сложившиеся/

Инновационные /современные формы, которые широко используются, как современный инструмент методической деятельности/

Модифицированные /в эту группу мы включили те формы, которые не достигли широкого использования/

Мы хотела бы подробнее остановиться на одной из ярких форм педагогической деятельности – кейс-стади.

Кейс-стади – это форма основанная на кейсовой технологии, являющейся технологией интерактивного взаимодействия.

Высказывание дениса никитина – одного из преподавателей вуза отражает основную мысль кейс-стади:

"чтобы научиться водить машину, вам не нужно слушать многочасовые лекции об устройстве двигателя внутреннего сгорания. Все, что нужно, это машина и хороший инструктор."

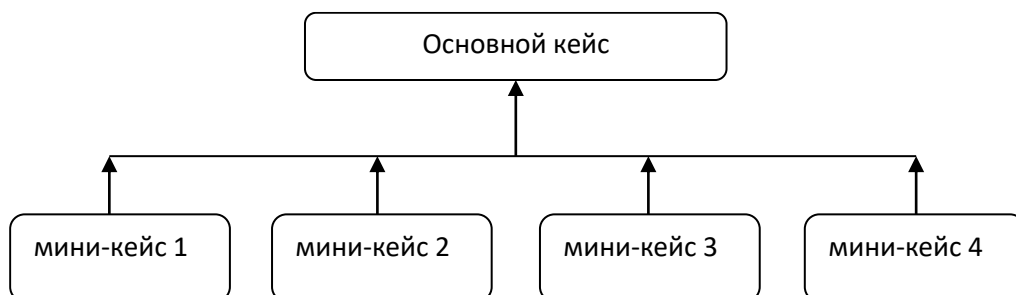
Кейс-стади / от слова кейс – что означает реальная ситуация/ то есть это метод конкретных реальных ситуаций.

Кейс-стади –от английского “case study” – изучение ситуации - качественный метод изучения явлений на основе конкретных ситуаций.

Сущность кейс-стади – изучение общих закономерностей на примере анализа конкретных случаев. Возникла технология ещё в самом начале 20 века в США, в Гарвардской школе бизнеса. Позже преподаватели вузов стали применять их в обучении юристов. Молодым юристам для того, чтобы они научились на практике мастерству, предлагали старые архивные судебные дела для разработки. Исследования показали, что данный метод превосходит результат обучения, нежели слушание лекций, чтение литературы. Что такое кейс?

Кейс - это жизненная история, включающая в себя необходимую информацию: для принятия решения, для разрешения конфликта или проблемы, которая может быть предложена для обсуждения в группе и выявления позиций слушателей по существу вопроса. Существует много разновидностей кейсов.

а мы остановимся на одном из видов кейсов – это кейс-айсберг, который предусматривает решение ситуации, где дополнительная информация не предоставляется, участники информацию добывают самостоятельно, основываясь на собственном опыте. В нашем случае – решение ситуации будет основано на вашем собственном опыте. Обратите внимание на модель разработки кейса. Вам предлагается основной кейс. Для того, чтобы найти решение ситуации основного кейса, вам понадобится информация, которая предусматривает решение ряда мини-кейсов.



Критерии оценивания кейсов:

Грамотное решение проблемы;

Новизна и неординарность решения проблемы;

Краткость и четкость изложения теоретической части;

Качество оформления решения проблемы;

Этика ведения дискуссии.

Мини-кейс «одарённый ребёнок – особый подход...»

На одной из олимпиад школьников по определению уровня их функциональной грамотности, напротив графы с заданием учащийся написал: задание некорректное, не соответствует реальной действительности». Ему, разумеется, этот балл не был зачтён. На что он возмутился. Подняли все материалы его работы. Содержание задачи было следующим: «крестьянка пришла на базар продавать яйца. Первому покупателю она продала половину всех яиц плюс пол яйца, второму треть оставшихся яиц плюс треть яйца, третьему последние 11 яиц. Сколько яиц продала крестьянка?» как можно отделить пол яйца или треть яйца, где вы видели, чтобы на базаре отделяли кому-то пол яйца? Кто прав, кто виноват? Найдите выход из создавшейся ситуации. Использовать кейсы можно на различных уроках в начальной школе. Естественнонаучная грамотность как один из видов функциональной грамотности обучающихся начального уровня образования: степень способности использовать естественнонаучные знания, выявлять проблемы и делать обоснованные выводы, необходимые для понимания окружающего мира и тех изменений, которые вносит в него деятельность человека, и для принятия соответствующих решений.

Так, например, при подготовке к суммативному оцениванию по естествознанию в 3 классе можно предложить следующие вопросы:

1. Напиши два примера естественных тел: 2. Напиши два примера искусственных тел:
3. В каких состояниях бывают вещества? Напиши:
4. Какие газы входят в состав воздуха. (смотри схему).
5. Вставь пропущенные слова в текст:

почти всё живое на земле не может обойтись без _____. Самые большие водоёмы на земле- это . Самый большой океан- это Самый маленький океан - это. В Казахстане источники, которые дают лечебные воды называют. Самая большая река в Казахстане называется -

6. Для чего вода нужна человеку. Напиши 2-3 примера.

Содержание *кейсов* разнообразное и соответствует возрасту *детей*, отражает программный материал познавательного развития и воспитания на уроках естествознания.

Каждая группа предлагает своё предложение по поводу решения основного кейса относительно информации, добытой в процессе разработки мини-кейса.

Разработка основного кейса происходит после разработки малых кейсов.

Достарбекова Эльмира Жумахановна
Темиралина Гульмира Болатхановна
КТУ "Средняя общеобразовательная школа №31
учителя начальных классов
Область Абай, город Семей

НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

От интеграции отечественного опыта, а так же мировой практики зависит развитие системы образования и воспитания в любой стране мира. Именно в период обновлённого содержания образования в Республике Казахстан особый интерес представляют собой компаративные исследования, происходящих во всех направлениях воспитания и образования, смены парадигмы, видения новых задач в современном обществе. Обеспечение нравственной воспитанности личности гражданина Казахстана является первостепенной задачей современной государственной политики республики. В современном обществе Казахстана идет модернизация образования, которая сопровождается переоценкой и утверждением новых ценностей, их переосмыслением. Особый интерес к проблеме ценностей, ценностных ориентаций и их осмысление приобретает особую важность в современном мире. Сегодняшняя ситуация требует от каждого гражданина Казахстана принятия ответственности за свою судьбу, за выбор той или иной системы ценностей и ценностных ориентаций.

Нравственность личности формируется в соответствии с базовыми национальными ценностями и приобретает определенный характер и направление в зависимости от того, какие ценности общество разделяет, как организована их передача от поколения к поколению. Традиционными источниками нравственности являются: - патриотизм; - социальная солидарность; - гражданственность; - семья; - труд и творчество; - наука; - искусство и литература; - религия; - природа; - человечество. Носителями базовых национальных источников нравственности являются социальные, профессиональные и этноконфессиональные группы, составляющие многонациональный народ Казахстана. Нравственное воспитание подрастающего поколения - важнейшая задача школы поставленная в

государственном общеобязательном стандарте. В государственном общеобязательном стандарте и начального образования отмечено, что необходимо акцентировать внимание на «формирование чувства гордости за свою Родину, осознание своего места в семье, местном, региональном, национальном и глобальном сообществе; на понимание ценностей казахстанского общества и общечеловеческих ценностей; на развитие уважительного отношения к культуре своего и других народов»

В условиях обновленного содержания образования уже недостаточно просто познакомить учащихся с нормами нравственного поведения. Детям необходимо понять, что любой их поступок, слово не безразлично для окружающих его людей, так или иначе каждый их шаг, действия - это испытание и затрагивает чувства близких и родных. Подрастая, дети будут замечать, что внутри себя происходит борьба добра со злом, у них начнет «говорить совесть». Когда человек поступает хорошо, то он испытывает мир и спокойствие на душе, или после совершения плохого поступка чувствует смятение, беспокойство, угрызения совести. Именно в семье начинается формирование нравственности ребёнка. Воспитание – это двусторонний процесс. В котором принимают участие две стороны: с одной стороны воздействие учителя, а с другой ответ ученика на его воздействие. В процессе уроков дети учатся самостоятельно выполнять задания, понимать друг друга, отстаивать свое мнение, понимать и выполнять свои обязанности. Обучаясь школьники получают опыт неудач и ошибок, а так же радость побед, открытий и новых знаний. И всё это и есть начало нравственной воспитанности обучающихся. И современный педагог строит учебный процесс таким образом, чтобы с применением современных и доступных методов прививать учащимся нравственные качества. Так же не мало важную роль в воспитании нравственной культуры у учащихся является внеурочная деятельность. Поэтому при организации внеклассных мероприятий, продумываю возможности для продуктивного влияния на развитие учащихся в мотивационном, интеллектуальном и эмоциональном плане с помощью использования различных приёмов морально-нравственного воспитания. Классный руководитель является основной фигурой в процессе воспитания нравственной личности учащихся. Ведь для того, чтобы вести воспитательный процесс в этом направлении успешно, необходимо иметь особые личностные качества, позволяющие создать продуктивную педагогическую среду. И

организовывая процесс воспитания нравственных качеств учащихся, используя самые разнообразные формы работы: классные часы, экскурсии, акции и конкурсы, уроки –беседы, коллективно-творческие дела и т.д

Взаимодействие семьи и школы является необходимым условием для полноценной работы организации образования по любому направлению его деятельности, и работа по нравственному воспитанию не является исключением, ведь наилучших результатов в деятельности можно достичь, только если педагоги и родители будут действовать согласованно и слаженно. Таким образом, педагогический смысл нравственной воспитанности младших школьников заключается в том, чтобы оказать учащемуся помощь в процессе продвижения от примитивных навыков поведения к наиболее высокому уровню, где ребёнку будет необходимо самостоятельно принимать решения и выбирать моральную сторону.

Литература

1. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов начального образования. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

2. Ю.К.Бабанский. Педагогика. Москва: Издательский центр «Академия», 2008. - 280 стр.

3. М.Климова-Фюгнерова. Эмоциональное воспитание в семье: родителям о детях. Минск: Народная асвета, 1981. - 174 стр.

Хаби А.А.

п.ғ.м., аға оқытушы, Абай атындағы ҚазҰПУ, Қазақстан.

ЖАЛПЫ СӨЙЛЕУ ТІЛІ ДАМЫМАҒАН (ІІІ ДЕҢГЕЙ) МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ЖАСТАҒЫ БАЛАЛАРДЫҢ ЖАЗБАША СӨЙЛЕУ ТІЛІНІҢ БҰЗЫЛУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Аннотна

Бүгінгі таңдағы білім берудің өзекті мәселелерінің бірі мектепке дейінгі ересек жастағы және мектеп жасындағы балалардың жазбаша сөйлеу тілінің бұзылуын қарастыру, анықтау. Сөйлеу тілінің бұзылуы және сонымен бірге жазудың бұзылуы да баланың таным іс-әрекетінің дамуына әсерін тигізеді. Кейінгі кездерде бағдарламаның қиындықпен меңгеретін, яғни үлгермейтін, оқушылар саны көбеюде. Оның негізгі себептерінің бірі оқушылардың жазбаша сөйлеу тілінің бұзылуы болып саналады. Зерттеу деректері бойынша үлгермеушіліктің 10-20 пайызы тікелей дисграфиямен байланысты.

Түйін сөздер: жазбаша сөйлеу тілі, дисграфия, дислексия, ЖСТД.

Особенности нарушения письменной речи у детей дошкольного возраста с общим недоразвитием речи (III уровня)

Хаби А.А. м.п.н.,ст. преподаватель, КазНПУ им.Абая, Алматы, Казахстан.

Аннотация

Одной из актуальных проблем образования сегодня является рассмотрение и выявление нарушений письменной речи детей дошкольного и школьного возраста. Нарушение речевого языка и вместе с тем нарушение письма также влияют на развитие познавательной деятельности ребенка. В последнее время увеличивается количество студентов, которые осваивают программу с трудом, то есть терпят неудачу. Одной из основных ее причин является нарушение письменной речи учащихся. По данным исследований, 10-20 процентов неудач напрямую связаны с дисграфией.

Ключевые слова: письменная речь, дисграфия, дислексия, ОНР

Features of the development and disorders of written speech in older preschool children with general speech underdevelopment

Abstract

One of the pressing problems of education today is the consideration and identification of violations of written speech in children of preschool and school age. Speech language impairment and, at the same time, writing impairment also affect the development of the child's cognitive activity. Recently, the number of students who master the program with difficulty, that is, fail, has been increasing. One of its main causes is a violation of students' written speech. According to research, 10-20 percent of failures are directly related to dysgraphia.

Key words: written speech, dysgraphia, dyslexia.

Қазіргі уақытта статистикалық көрсеткіштерге жүгінсек, жылдан жылға жазбаша сөйлеу тіл бұзылысы бар балалар саны және логопедиялық көмекті қажет ететін балалардың пайызы өсуде. Кез-келген жаста сөйлеу тілінің бұзылуы танымдық іс-әрекеттің және адамның әлеуметтік бейімделу мүмкіншілігін шектейді.

Өз зерттеулерін логопедияның осы саласына арнаған ғалымдар – Р.И. Лалаева, В.А. Ковшиков, И.Н. Садовникова, И.Н. Ефименкова, Л.Г. Милостивейко, А.Н. Корнев және т.б. түзету жұмыстарын дисграфияның түріне сәйкес жүргізу керек деп есептейді [1, 2].

Жалпы сөйлеу тілінің дамымауының 3-деңгейінде кең түрдегі фразалық тілмен, бірақ сонымен қатар кейбір тілдің лексикалық-грамматикалық және фонетикалық-фонематикалық дамымауымен сипатталады. Бұл деңгейдегі жалпы сөйлеу тілі дамымаған балалар кеңейтілген сөз туындаушы модельдер арқылы жаңа сөздер жасап, оны түсіне алады. Сонымен қатар қайталанатын ұғымдарды, абстрактілік және дерексіз сөздерді, ауыспалы мағынадағы сөздерді нақты түсінбейді және дұрыс қолданбайды. Балалардың сөйлеу әрекетіне даму мүмкіндіктеріне детальды талдау жасауда сөздер мен күрделі буынды құрылымға фразаларды айту кезінде қиындықтардың болатынын дәлелдейді. Дыбысты айту мүмкіндігінің жақсаруында да дыбыстардың дифференциациясын шығарудың жеткіліксіздігі байқалады. Бала өмірден алған тәжірибесінің нәтижесінде күнделікті тұрмыстағы өзіне жақсы таныс заттардың атын, түсін, сапасын және бөлігін айтып беруге бұрынғыдай қиналмайды. Олар

өзі, үй-іші, достары және айналасында болып жатқан тіршілік туралы қысқа түрде әңгімелеп бере алады. Алайда, сөйлеу тілін мұқият жан-жақты тексерген кезде тілге қатысты жүйенің (лексиканың, грамматиканың, фонетиканың) бір бөлігінің толық дамымауын айқындайтын көріністі көруге болады.

Бала ауызекі сөйлескенде өзінің тілі келмейтін қиын сөздерді, нақышты сөз тіркесін айтпауға тырысады. Егер сондай балалардың алдарына шарт қойса, онда сөздің және грамматикалық категориялардың қандайын болса да міндетті түрде пайдаланады да, сөйлеу тілінің дамуындағы кемшіліктер айтарлықтай анық көрінеді. Бала сөзді емін-еркін қолданып сөйлегенімен, сөйлеу тілі дұрыс дамыған құрдастарына қарағанда, өздігінше сөйлем құрау кезінде үлкен қиындық көреді. Әдеттегідей қиыстыру мен меңгеру қателерінен шығатын аграмматизмдерді дұрыс құрастырылған сөйлемнен де кездестіруге болады. Бұл қателер тұрақты сипат бермейді: грамматикалық категориялардың әртүрлі жағдайлары дұрыс па, бұрыс па қолданылуы мүмкін [3].

Жалпы сөйлеу тілі дамымаған қазақ тілді балалардың дыбыс айтуын тексеру барысында көбінесе ызың, ысқырық, сонор дыбыстарының жиі бұзылатыны байқалады. Қазақ тіліне тән дыбыстардың ішінде ң, қ, ұ, ү фонемаларын алмастыру, шатастыру жиі кездеседі. Сонымен қатар балалардың фонематикалық қабылдау деңгейі өте төмен екені, ал дыбыстық талдау дағдыларының қалыптаспағаны анықталды.

Жазбаша сөйлеу тілі – өте күрделі, жоғары деңгейде ұйымдасатын психикалық іс-әрекеті, ол ойды жазу арқылы белсенді жеткізе білуге, сондай-ақ жазылғанды түсінуге мүмкіндік береді. Жазбаша тіл арқылы қарым-қатынасқа түсу қажеттілігі әр түрлі өмірлік жағдайда жиі күнделікті өмірде кездеседі.

Жазбаша сөйлеу тілінің алғышарттарын қалыптастыру орташа есеппен 6-7 жаста аяқталады. Алайда бұл жоғарыда айтылған баладағы психикалық функциялар мен үрдістер жетілген дегенді білдірмейді, бірақ олар оқуды бастау үшін жеткілікті екендігін көрсетеді. Жазудың психологиялық жүйесі жазу тәсілінен бірте-бірте жазбаша сөйлеу тілін қалыптастыру, ойын жазбаша жеткізу жағына өзгеретін болады [4].

Жалпы сөйлеу тілі дамымаған балаларды тексеру сөйлеу тілін тексерудің жалпы қағидаларын ескере отырып жүргізіледі (кешенді, жан-жақтылық, жүйелілік, динамикалық т.б.)

Сөйлеу тілін тексеру үш кезеңнен тұрады:

Бірінші кезең – бағдарлау. Логопед бұл кезеңде баланың құжаттарымен танысады, ата-анасымен әңгіме барысында анамнез жинақтайды.

Екінші кезеңде логопед баланың сөйлеу тілінің барлық компоненттерін тексеріп сөйлеу тілінің қорытындысын анықтайды.

Үшінші кезеңде баланы оқу процесінде бақылау арқылы ақаулықтың байқалуын, өзгерістерін анықтайды. Тексерудің мазмұны және оны ұйымдастыру баланың сөйлеу деңгейіне байланысты болады

Жалпы сөйлеу тілі дамымауының I деңгейіндегі балаларды тексеру барысында сөз түсінігі, белсенді сөз қоры, сөйлеуге еліктеуі, екі сөзді біріктіріп айту мүмкіншілігі, артикуляциялық аппараттың қалпы анықталады. Сонымен қатар төмендегідей іс-әрекетін бақылау қажет: ойыншықпен іс-әрекетін; түрі, түсі, көлемі бірдей заттарды көріп сәйкестендіру; бөлшектерден бүтін құрау (кесілген суреттерден). Тексеруге қажетті құралдар: ойыншықтар, заттар, түрі, түсі әр түрлі пішіндер, балаға таныс тақырыптар (ойыншықтар, жануарлар т.б.) бойынша жеке, мазмұнды суреттер. Көрнекі құралдарды іріктеуде баланың жас ерекшеліктерін және нақты мүмкіншіліктерін ескеру қажет.

I деңгейдегі балаларды тексеру барысында баланың затты атауына (дыбыстармен, былдыр сөзбен, еліктеуіш сөзбен аф-аф, му-му, т.б.); олардың тұрақтылығына (затты атағанда тұрақты бір дыбыспен немесе былдыр сөзбен атай ма, әлде әртүрлі ме); санына (белсенді сөз қорында ондай дыбыс жиынтығы, былдыр сөздер қанша); буындарды, сөздерге еліктеу, оларды қайталау мүмкіндігіне, буындық құрамына көңіл бөлу керек.

II деңгейдегі балаларды тексеру барысында сөз түсінігі, сөйлем көлемі және оның грамматикалық құрылымы, сөз өзгерту мүмкіндіктері, сөздің буындық құрамы, дыбыс айтуы, сөз қоры, артикуляциялық аппараттың қалпы анықталады. Қосымша сөзсіз іс-әрекеттері де тексеріледі. Сөз түсінігінің қалыптасу деңгейін анықтау үшін сөзді, сөзбен берілген нұсқауларды, сөйлемді, мәтінді қолданады. Сөйлеу тілінің грамматикалық жағын тексеру барысында сөзжасам, сөзөзгерту, сөйлем құрау дағдылары анықталады. Бұл тапсырмаларды орындаудағы қиыншылықтарды, қателерді сөйлеу тілінің лексикалық-грамматикалық жағының жетілмеуінің белгісі деп қарастыруға болады.

III деңгейдегі балалардың сөз бөлшектерінің (жалғау, жұрнақ) мағынасын түсінуі; қолданатын сөйлемнің түрлері мен мөлшері; ілеспелі сурет бойынша әңгіме құрау білігі; сөз өзгертуі; мағынасы қарама-қарсы сөздерді табуы; күрделі сөздердің буындық құрамының сақталуы; сөздің дыбыстық құрамын талдауы; дыбыс айтуы, артикуляциялық аппараттың жағдайы және баланың жалпы даму деңгейі (санауы, кеңістікті бағдарлауы, логикалық ойлауы, т.б.) тексеріледі [5].

Жазбаша сөйлеу әрқашан жазу немесе оған ұсынылатын белгілі міндеттен басталады. Егер оқушы айтылған сөзді немесе сөйлемді жазуы керек болса, бұл ой мәтінді тыңдап, оны барлық дәлдікпен және дұрыс жазуға негізделеді. Егер оқушы еркін мазмұндама немесе хат жазу керек болса, ой алдымен белгілі бір оймен шектеледі, ол кейіннен сөйлемде қалыптасады, фразадан бірінші жазылуы тиіс сөздер ерекшеленеді [1;7].

Жазбаша сөйлеу ұғымына тең құқықты құраушы ретінде оқу және жазу кіреді. "Жазу графикалық элементтердің көмегімен ақпаратты қашықтықта беруге және оны уақыт ішінде бекітуге мүмкіндік беретін сөйлеуді бекітудің таңбалы жүйесі. Кез келген жазу жүйесі белгілердің тұрақты құрамымен сипатталады» [2; 3].

Нейропсихологтардың пікірі бойынша осы дағдыларды меңгеру немесе бұзылу қиындықтарының себебі, бұл процесті қамтамасыз ететін баланың ми жүйесі дамуының бірқалыпты болмауынан деп санайды. Нәтижесінде бірқатар ғалымдардың пікірінше олардың парициальды қалыптаспауы дисграфияның вербальды емес: оптикалық, оптика–кеңістіктік, диспраксикалық формаларына әкеледі.

Жазбаша сөйлеу әрқашан жазу немесе оған ұсынылатын белгілі міндеттен басталады. Егер оқушы айтылған сөзді немесе сөйлемді жазуы керек болса, бұл ой мәтінді тыңдап, оны барлық дәлдікпен және дұрыс жазуға негізделеді. Егер оқушы еркін мазмұндама немесе хат жазу керек болса, ой алдымен белгілі бір оймен шектеледі, ол кейіннен сөйлемде қалыптасады, фразадан бірінші жазылуы тиіс сөздер ерекшеленеді [1;7].

Жазбаша сөйлеу ұғымына тең құқықты құраушы ретінде оқу және жазу кіреді. "Жазу графикалық элементтердің көмегімен ақпаратты қашықтықта беруге және оны уақыт ішінде бекітуге мүмкіндік беретін сөйлеуді бекітудің таңбалы жүйесі. Кез келген жазу жүйесі белгілердің тұрақты құрамымен сипатталады» [2; 3].

Баланың жазу дағдысын меңгеруі ол мектепте оқу барысындағы табысты іргетасы болып саналады. Жазуға үйрену – мектептегі ең күрделі тапсырмалардың бірі. Яғни ол балада фонематикалық қабылдауын, кеңістікті бағдарлауын, сөздік қоры мен графомоторлы дағдыларын жетілдіру шартымен ғана жүзеге асады.

Пайдаланылған әдебиеттер

1. Лурия А. Р. (1950) Очерки психофизиологии письма. Москва.
2. Русский язык: Энциклопедия (1979) Москва. - С.205
3. Дефектология (2015) Республикалық ғылыми әдістемелік, педагогикалық - психологиялық журнал №7.
4. Өмірбекова Қ. Қ., Тухышева А. С. (2016) Жалпы білім беретін мектеп оқушыларының жазбаша сөйлеу тілінің жағдайы //Абай атындағы ҚазҰПУ Хабаршысы «Арнайы педагогика» сериясы «Ұлағат» баспасы. №1.
5. [Cynthia S. Puranik, Yaacov Petscher, Christopher J. Lonigan.](#) (2013) Dimensionality and Reliability of Letter Writing in 3- to 5-Year-Old Preschool Children // Learn Individ Differ. December ; 28: 133–141. doi:10.1016/j.lin-dif.2012.06.011. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4557880/>
6. Корнев А. Н. (1997) Нарушение чтения и письма у детей. СПб.
7. Садовникова И. Н. (2007) Нарушения письменной речи и их преодоление у младших школьников. М.: Владос. - 256 с.

Хаби А.А.

п.ғ.м., аға оқытушы, Абай атындағы ҚазҰПУ, Қазақстан.

СӨЙЛЕУ ТІЛІ БҰЗЫЛЫСТАРЫ БАР БАСТАУЫШ СЫНЫП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ ОҚУ МЕН ЖАЗУ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУ

Аннотация

Мектеп оқушыларының жазбаша сөйлеуінің бұзылу мәселесі — мектептегі оқыту үшін ең өзекті мәселелердің бірі, өйткені бастапқы оқыту мақсаттарынан жазу және оқу оқушылардың одан әрі білім алу құралына айналады. Баланың жазу дағдысын меңгеруі, оның одан ары оқу білім алу барысындағы негізі табысты алғышарты бола алады. Мақалада жазбаша сөйлеу тіліне қысқаша сипаттама беріліп, жазбаша сөйлеу тілінің бұзылыстары бар мектепалды дярлық сынып жасындағы балаларға арналған түзету-жаттығу кешендері дайындалып, олардың тиімділігі анықталды.

Түйін сөздер: Жазбаша сөйлеу тілі, мектепалды сынып, дисграфия, функционалдық базис, фонематикалық қабылдау, кеңістікті бағдарлау.

Аннотация

Проблема нарушения письменной речи школьников является одной из наиболее актуальных проблем школьного образования, поскольку письмо и чтение из основных образовательных целей становятся средством дальнейшего обучения учащихся. Владение ребенком навыками письма может стать предпосылкой успеха как основой его дальнейшего образования. В статье дана краткая характеристика языка письменной речи, подготовлены коррекционно-тренировочные комплексы для детей дошкольного возраста с нарушениями письменной речи и определена их эффективность.

Ключевые слова: письменная речь, дошкольный класс, дисграфия, функциональная основа, фонематическое восприятие, пространственная ориентация.

Abstract

The problem of impaired written speech of schoolchildren is one of the most urgent problems for school education, because writing and reading from the primary educational goals become a means of further education of students. A child's mastery of writing skills can be a prerequisite for success as a basis for his further education. In the article, a brief description of the written speech language was given, correction-training complexes for children of preschool age with written speech disorders were prepared, and their effectiveness was determined.

Keywords: written speech language, preschool class, dysgraphia, functional basis, phonemic perception, spatial orientation.

Қазіргі уақытта жазбаша сөйлеуді меңгеру процесінің бұзылуы әр түрлі аспектілерде қарастырылады: клиникалық, психологиялық, нейропсихологиялық, психолінгвистика, педагогикалық (Т.В. Ахутина, А.Н. Корнев, Р.И. Лалаева, Р.Е. Левина, Никашина,

И.Н. Садовникова, О.А. Токарева, М.Е. Хватцев және т.б.) Алайда, жазудың бұзылуын түзету мәселесі әлі де өзекті болып отыр. Бұл жазудың бұзылуымен оқушылар санының артуымен, сондай-ақ осы бұзылыстың симптоматикасы мен механизмдерінің күрделенуімен байланысты.

Жазудың ерекше бұзылуы (дисграфия) орфографияны меңгерудегі бұзылуларға (О. И. Азова, Р. И. Лалаева, Л. Г. Парамонова, И. В. Прищепова) әкеп соғады [3,4], баланың жеке тұлғасын қалыптастыруда кері әсерін тигізеді, және баланың сабақта артта қалуына себепші болады. Осыған байланысты логопедияның өзекті міндеттерінің бірі дисграфияны түзетудің оңтайлы жолдарын іздеу болып табылады.

Ауызша және жазбаша сөйлеуді дамытуда дисграфиясы бар оқушыларды тәрбиелеу мен оқыту мәселесі түзету педагогикасының ең маңызды және өзекті мәселелерінің бірі болып табылады, себебі бұл дисграфия бастауыш сынып балаларының сөйлеу кемістігі болып табылады.

Дисграфия – жазу үрдісінің жартылай бұзылысы. Дисграфия қалыптағы жазу үрдісін іске асыратын жоғарғы психикалық қызметтердің толық жетілмеуімен шартталады. Жазу үрдісі көп деңгейлі құрылым, көптеген операциялардан тұрады.

Қ.Қ. Өмірбекованың «Жазбаша сөйлеу тілінің бұзылуы және түзету жолдары» атты кітабында А.Р.Лурияның «Очерки психофизиологии письма» атты жұмысы талдана келе, жазудың операцияларын анықтады. Адам жазбаша айтып жеткізуді ауызшы жоспарлайды, ойлап бағдармалайды, ойдың ортақ кезектілігін ойластырады. Бастапқы ой белгілі сөйлем құрылымымен сәйкестендіріледі. Жазылатын әр сөйлем оны құрайтын сөздерге бөлінеді, өйткені жазуда әр сөздің шекаралары белгіленеді. Жазу дағдысын меңгерудің бастапқы кезеңдерінде дыбысты айтудың маңызы зор. Ол дыбыс сипатын анықтауға, ұқсас дыбыстардан ажыратуға, сөзде дыбыстардың кезектілігін анықтауға көмектеседі. Келесі операция - сөзден бөлініп алған фонеманың әріптің белгіленген көру бейнесімен сәйкестендірілуі және ол басқалардан машықтандырылған (әсіресе графикалық ұқсас дыбыстармен) болуы керек.

Графикалық ұқсас әріптерді ажырату үшін көру талдау мен жинақтаудың, кеңістіктік түсініктерінің жеткілікті деңгейі қажет. Талдау мен әріпті салыстыру бірінші сынып оқушысына жеңіл тапсырам бола алмайды. Одан кейін жазу процесінің моторлы операциясы жүреді – қолдың қозғалысы көмегімен әріптің көру бейнесін тудыру. Қолдың қозғалысымен бір уақытта кинестетикалық қадағалау іске асырылады. Аталған функциялардың кез – келген біреуінің дұрыс құрылмауы жазу процесінің игерілуінің бұзылуын дисграфияны тудырады [2].

Оқу мен жазудың бұзылуы оқытудың барлық процесіне, балалардың мектепке бейімделуіне, баланың жеке басын қалыптастыруға және барлық

психикалық дамуының сипатына кері әсер етеді.

Жазбаша сөйлеу тілі бұзылыстарын зерттеу әлем психологтары, арнайы педагогтары, нейропсихологтары, неврофизиологтары тарапынан зерттелініп, бүгінгі күні де өзекті және күрделі мәселелердің бірі болып отыр. О.Б. Иншакова атап өткендей, зерттеушілер арасында жазбаша сөйлеу тілі бұзылыстарын нақты атап, оларды талдауға деген нақты ықпал ету жолы анықталған терминалогия жоқ. Француз ғалымдары оқушылардың жазбаша сөйлеу тілінің бұзылыстарын есепке алып, «дизорфография» терминін қолданады. Ал, ағылшын тілдес ғалымдар «дислексия» түсінігін айтуда ең алдымен, оқу мен жазудың әрекеттік белгісін меңгерудегі қиындықтар деп атайды. Түрлі мағынада сонымен қатар «дамудың дислексиясы», «оқудың спецификалық бұзылыстары» терминдері қолданылады.

Отандық психологиялық – педагогикалық әдебиеттерде балалардағы жазбаша сөйлеу тілінің бұзылыстары жайлы айтқанда дисграфия мен дисорфографияны болжайды. Дисграфия мен дисорфографиядан ажыратудың басты критерийлері онда зақымдалатын осы тілінің жазбаша сөйлеу тілінің бұзылысы болып келеді. Дизорфография жазбаша сөйлеу тілінің морфологиялық және дәстүрлі қағидларын жүзеге асырудың бұзылыстарымен байланысты. Дисграфия кезінде жазбаша сөйлеу тілінің фонетикалық қағидасына байланысты жазуы бұзылып, спецификалық қателіктері пайда болады. осыған орай «дисграфия» және «жазбаша сөйлеу тілінің спецификалық бұзылыстары» қолданылады.

Қазіргі әдебиеттегі "дисграфия" терминінің мазмұны әртүрлі. Міне, бірнеше ең танымал анықтамалар. Р. И. Лалаева келесі анықтаманы береді: дисграфия - бұл жазу процесіне қатысатын жоғары психикалық функциялардың қалыптаспауына байланысты тұрақты, қайталанатын қателерде көрінетін жазу процесінің ішінара бұзылуы [3].

М.Е. Хватцев дисграфияны көп зерттеген. Автор алғашқыда дисграфияны дыбыс айту кемшіліктерінің көрінісі деп қарастырса, кейін дыбыс айту кемшілігі балада түзелген соң әріп түрінде көрсетілген дыбыс стереотипті көруінің бұзылуымен байланыстырып түсіндірген.

Баланың жазу дағдысын меңгеруі ол мектепте оқу барысындағы табысты іргетасы болып саналады. Жазуға үйрену – мектептегі ең күрделі тапсырмалардың бірі. Яғни ол балада фонематикалық қабылдауын, кеңістікті бағдарлауын, сөздік қоры мен графомоторлы дағдыларын жетілдіру шартымен ғана жүзеге асады. Нейропсихологтардың пікірі бойынша осы дағдыларды меңгеру немесе бұзылу қиындықтарының себебі, бұл процесті қамтамасыз ететін баланың ми жүйесі дамуының бірқалыпты болмауынан деп санайды. Нәтижесінде бірқатар ғалымдардың пікірінше олардың парциальды қалыптаспауы дисграфияның вербальды емес: оптикалық, оптика – кеңістіктік, диспраксикалық формаларына әкеледі.

Мектепке даярлық сыныбында тілді дамыту, ол мектепте оқытудағы дайындықтың негізгі шарты. Ауызша және жазбаша сөйлеудің грамматикалық

қалыптасуының ең негізгі кезеңдерінің бірі балаларда дисграфия мен дислексиядан сақтандыру жұмыстары болып табылады. Мұғалім тіл кемістіктерінің алдын алу қазіргі кезеңдегі модернизацияланған қоғамда актуалды мәселе екенін түсіну керек. Егер бұрынырақта бала мектепке барып дұрыс сөйлей немесе жаза алмаса, бұған қатты мән бермеген. Ал қазіргі кезде бала оқи алмаса, қоршаған әлемде оның бағытталуы қиынға түседі.

Баланың жазу мен оқуды меңгеруге дайындығы бұл сөйлеудің фонетикалық, фонематикалық және лексика-грамматикалық жақтарының жүйелі өзара іс-қимылының нәтижесі. Сондықтан логопедтер балада сөйлеудің барлық компоненттерінің қалыптасуын мұқият зерделеуге ерекше назар аудару қажет. Жазбаша сөйлеуді – жазбаша дискурсты қалыптастырудың маңызы-дамуында ерекшеліктері бар балаларға қатысты, оның ішінде сөйлеу, сондай-ақ танымдық іс-әрекетінің дамуында анықталған ауытқулары бар сөйлеу қабілеті ауыр балаларға қатысты артады. Баланың ауызша сөйлеуінің сыртқы дұрыстығы әрқашан оның жазуды меңгеруге дайындығының түпкілікті өлшемі болып табылмайды, бұл ретте оның тәжірибелік тілдік бақылауларын, салыстыруларын, қорытындыларын есепке алу маңызды. Ауызша сөйлеудің қалыптаспауы және сөйлеу бұзылыстары ауыр балаларға тән вербальды емес психикалық саланың ерекшеліктері жазбаша сөйлеуді меңгерудің әртүрлі кезеңдерінде қиындықтар туындауын анықтайды.

Дисграфияны түзету логопедияның ең өзекті міндеттерінің бірі болып табылады. Өз зерттеулерін логопедияның осы саласына арнаған ғалымдар – Р.И. Лалаева, В.А. Ковшиков, И.Н. Садовникова, И.Н. Ефименкова, Л.Г. Милостивейко, А.Н. Корнев және т.б. түзету жұмыстарын дисграфияның түріне сәйкес жүргізу керек деп есептейді [6].

Профессор Р.Е. Левина мен оның ізбасарларының пікірі бойынша жазбаша сөйлеуді меңгерудің табыстылығы осы қызмет түрінің алғышарттарының жағдайымен, яғни фонематикалық есту, морфологиялық және синтаксистік жалпылама дамуының белгілі бір деңгейімен, лингвистикалық білімнің жеткілікті көлемімен конструктивті дағдылардың қалыптасуымен байланысты.

Жазбаша сөйлеуді зерттеу кезінде, атап айтқанда, мектеп жасындағы балаларға жазбаша сөйлеуді құру дағдыларын меңгеруге дайындығын зерттеу кезінде осы проблеманың бірнеше аспектілерін ескеру қажет. Жазбаша сөйлеу ауызшаға қарағанда әлдеқайда баяу және ішкі қарым- қатынаста ауызша сөйлеуден өзгеше. Егер сыртқы сөйлеу өз дамуында ішкі сөйлеуден озса, онда жазбаша сөйлеу ішкі сөйлеуге тиіс және оның жүзеге асырылуын болжайды. Ішкі, барынша қысылған сөйлеуден барынша толық жазбаша сөйлеуге көшу-предикативті және идиоматикалық сөйлеуді синтаксистік бөлшектелген және басқа да түсінікті сөйлеуге айналдырудың күрделі процесі [3; 11].

Қалыпты жағдайда жазу процесі келесідей сөзге қатысы бар және сөзге қатысы жоқ функциялардың жеткілікті деңгейде қалыптасуына байланысты:

- дыбыстарды естіп ажырату;
- дыбыстарды дұрыс айту;

- дыбыстық талдау және жинақтау;
 - сөйлеу тілінің лексикалық- грамматикалық жағының қалыптасуы;
 - көріп талдау мен жинақтау;
- кеңістік туралы түсініктері [4; 34].

Бірінші сыныпқа балалардың кейбіреуі дайындықсыз келеді, олардың жазу мен оқуды өнімді меңгеруге қажетті функциялардың дамуындағы проблемаларды байқауға болады.

Оқушының жазуы туралы толыққанды ақпарат алу үшін, диагностикалық жұмысқа диктант пен көшіріп жазумен қатар, басқа да тапсырмалар ұсынылуы қажет. Олар тілдік талдау мен жинақтау дағдыларының қалыптасу деңгейін және өткен оқу жылында мектеп бағдарламасын толық меңгеруін бағалау болып табылады.

Бұл жұмыстан басқа оқушының үй тапсырмасын, сыныптағы, бақылау жұмыстарын орындауын бағалау қажет. Себебі, кейбір оқушылар аса таныс емес мұғалімді көргенде, күрделі тапсырманы орындау алдында қобалжуы мүмкін, соның салдарынан өз мүмкіндіктерінен нашар орындап, қателер саны көбейіп кетуі мүмкін. Кейбір жағдайда керісінше, диктанты жақсы жазғанымен, балалар сөздерді буындарға бөле алмауы да, дыбыстық-әріптік талдау жасай алмауы да байқалады.

Логопед оқушылардың қателерін нақты ажырата білуі қажет. Екінші сыныпта орфографиялық және пунктуациялық қателерді санап, жұмысты нашар жазса да бәрін жіпке тізудің қажеті жоқ. Алайда, қателердің сипатын, түрін ескеруі керек.

Орфографиялық ережелерді қолдануға байланысты емес қателердің болуы дисграфияның негізгі белгісі болып табылатыны белгілі. Бұл қателер тұрақты сипатқа ие, олардың пайда болуы баланың зерде дамуының бұзылыстарына және білім беру мекемесіне келу-келмеуіне байланысты емес.

Алфавитті білу - әріптер мен дыбыстардың атауларын білу бірнеше рет оқу дағдыларының үздік предикторларының бірі ретінде көрсетілді. Осылайша, әріптік атаулар мен әріптік дыбыстарды білу сауаттылықтың маңызды дағдылары мен жазу жүйесін оқытудың ажырамас бөлігі болып саналады. Жазуға оқыту үшін маңызды әріптер мен әріптердің аттарына қосымша, жазу дағдысына оқыту, сондай-ақ ерте сауаттылық дағдыларын алу маңызды рөл атқаруы тиіс. Кем дегенде, бірдеңе жазу мүмкіндігі болуы үшін жазу дағдысын үйренуі керек [5].

Ерекше назарын логопед оқушының парақ бетінде бағдарлау білігіне, идеограммды еріксіз жазуына (аты, тегі, мекен-жайы т.б.). Сонымен қоса, тіл бірліктерін ажыратуына (сөйлем, сөздер, үстеулер), дыбыстық талдау қателері (тастап кету, қосып жазу, сөздің құрамын жеңілдету, алмастырулар, контаминациялар), акустикалық-артикуляциялық ұқсастығы бойынша шатастыру (дауысты, дауыссыз қатаң, ұяң, үнді, ызың, ысқырық, сонор Р-Л, африкат), кинетикалық сипаты бойынша алмастыру, персеверация, антиципация, аграмматизм (сөзжасам, басқару).

Аталған қателер түрлеріне қарай мына процестердің дамымауын атауға болады:

- психикалық және фонематикалық процестердің жетілмеуі;
 - сөйлеу тілінің лексикалық-грамматикалық жағының дамымауы;
 - көру және есту зейінінің, қабылдауы мен есте сақтауының бұзылуы;
- бір әрекет түрінен келесіге ауысудағы қиындықтар.

Жазбаша сөйлеу тілін өңдеудегі көптеген зерттеулер оқу дағдыларына шоғырланған. Сондықтан жазбаша сөйлеу тіліне аз мән берілген. (Afonso, Suárez-Coalla, & Cuetos, 2015) Асимметрия сандық мәнді ғана емес, сонымен қатар сандық және сапалық сипатқа да ие. Жазбаша сөйлеу үдерісіне байланысты көптеген жауапсыз сұрақтар мен маңызды теориялық қателіктер бар. Бұл таңқаларлық, себебі біздің оқығанымыз белгілі бір жерде жазылуы керек емес пе? Жазбаша сөйлеу туралы толыққанды білу үшін оқуды зерттеуге арналған дағдылар сияқты жазбаша сөйлеу тілін зерттеуге арналған дағдылар қажет [4; 219].

Жалпы, осы зерттеу барысында көрсетілгендей оқушылардың жазбаша жұмыс кезінде кездесетін қиындықтар баршылық. Әр мұғалім сабақ барысында оқушылармен сабақ үстінде әр түрлі жағдайда оңай жолдарын нақты шешімін табуға тырысуы керек. Әр баланың дұрыс сауатты жазуына, есте сақтау қабілеттерін дамытып отыруы шарт. Осындай негізде диагностикалық іс-шараларды алып бару барысында біз оқушылардың деңгейін, оқу барысында қандай қиындықтардың болып жатқанын, қандай тапсырмалардың негізінде дамытушылық тапсырмаларды жүргізудің шарттарын біліп аламыз. Бұл тапсырмалар кешені нақты түрде оқытушы мен логопед мандарының іс-тәжірибесінде жиі қолданылып отырса, балардың оқу, жазудағы қиындықтарының алдын алуға септігін тигізеді..

Пайдаланылған әдебиеттер

1. Sonia Kandel , Delphine Lassus-Sangosse, Géraldine Grosjacques and Cyril Perret (2017) The impact of developmental dyslexia and dysgraphia on movement production during word writing // Cognitive Neuropsychology, Vol. 34, Nos. 3–4, 219–251
2. Лалаева Р. И., Венедиктова Л. В. (2004) Диагностика и коррекция нарушений чтения и письма у младших школьников. СПб.
3. Ефименкова Л. Н., Садовникова И. Н. (1972) Исправление и предупреждение дисграфии у детей. М.: Просвещение.
4. Козырева Л. М. (2002) Развитие речи. Дети 5—7 лет: Академия развития: Академия Холдинг - 160 с.
5. Өмірбекова Қ. Қ., Оразаева Г. С., Төлебиева Г. Н., Ибатова Г. Б. (2011) Логопедия. Алматы: Дәуір. - 495б.

Кучинская Людмила Ивановна

Учитель русского языка и литературы

СКО Тайыншинский район

КГУ "Зеленогайская СШ "

СЛОЖНОПОДЧИНЕННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

Как известно, сложное предложение может являться одновременно полипредикативной, но монопропозитивной конструкцией. Способность сложного предложения выражать лишь одну пропозицию — это факт языка, отмечаемый в лингвистике. Монопропозитивность, по мнению многих ученых — лингвистов, связана с упрощением семантики полипредикативной структуры В. А. Белошапкова понимает под пропозицией «объективное содержание предложения, рассмотренное в отвлечении от всех сопровождающих его объективных смыслов». Предложение признается первичной формой выражения пропозиции, которая может быть выражена и другими средствами. В обычном случае пропозитивное содержание сложного предложения представляет собой отражение какой-то сложной ситуации, включающей более чем одно событие, факт реальной действительности. При этом полипредикативность сложного предложения соответствует его полипропозитивности. Анализируя временные сложноподчиненные предложения, следует обратить внимание на возможность упрощения семантики данных конструкций. В сложноподчиненных предложениях с временной семантикой может иметь место, как отмечается в лингвистической литературе, асимметрия в отношениях предикативности и пропозитивности. Это характерно для целого ряда сложных предложений, в частности для временных сложноподчиненных предложений, которые содержат сообщение о каком-либо событии объективной действительности, характерном в рамках определенного параметра.

Наблюдения над соотношением частей во временных сложноподчиненных предложениях позволили В. А. Белошапковой сделать вывод о различии среди временных предложений двух разновидностей: предложения, в которых изображаются внутренние временные соотношения событий, явлений, и предложения, где одна часть обозначает время совершения события в другом. Профессор Белошапкова замечает, что в предложениях второй разновидности часть, обозначающая время, указывает на него, называя или явление природы, которое характерно для этого времени, или действие,

служащее временным ориентиром. Развивая это положение, Г. С. Пашкова отмечает, что временная семантика в таких конструкциях передается лексикой, обозначающей время года, суток и т. д., а также лексемами, имеющими общее значение «состояние природы, связанное с этим временем», «возраст». Однако следует осторожно относиться к упрощению семантики временных сложноподчиненных предложений, поскольку данное явление необходимо отграничивать от синтаксической синонимии в русском языке. Упрощение семантики временного сложноподчиненного предложения является не до конца исследованным, на наш взгляд, явлением в русском языке. Более того, в вопросе об упрощении семантики сложного предложения много спорных моментов. Так, например, в ходе использования дополнительного материала для чтения и письма по развитию речи на уроках русского языка и литературы в 8-11 классах анализ конструкций типа: «*Шарабан подкатил к станции, когда стало уже темно*» (Чехов) — показывает, что упрощение семантики в сложноподчиненном предложении с временной семантикой в принципе возможно. Информация, содержащаяся в придаточной части подобных сложных предложений, «представляет собой интерес только в качестве временного плана действия главной части сложного предложения, а не как еще одна ситуация, пропозиция, связанная временными отношениями с другой ситуацией». Данному сложноподчиненному предложению синонимично простое предложение с обстоятельственным распространителем, например: «*Шарабан подкатил к станции уже в темноте*». Для подобных временных сложноподчиненных предложений весьма характерно употребление в функции придаточной части односоставного безличного предложения, сказуемое в котором обозначает состояние окружающей среды, как, например, в ранее анализируемом нами предложении: «*Шарабан подкатил к станции, когда стало уже темно*» (Чехов). Как показывает анализ, приведенное сложноподчиненное предложение действительно с легкостью трансформируется в простое предложение с одним предикатом и одной пропозицией: «*Шарабан подкатил к станции*

уже в темноте». Предложно-падежная словоформа «*в темноте*» выступает в функции обстоятельства времени при сказуемом «*подкатил*». В таких сложноподчиненных предложениях, по мнению В. А. Белошапковой, придаточная часть обозначает лишь время совершения, протекания события, о котором говорится в главной части. Необходимо обратить также внимание на тот факт, что в подобных конструкциях используется подчинительный союз недифференцирующего типа «когда». Однако далеко не всегда временные сложноподчиненные предложения с союзом «когда» содержат только одну

пропозицию. Прежде всего, нужно учитывать семантику предикативных частей, поскольку при помощи союза «когда» к главной части может присоединяться придаточная часть, содержащая в себе информацию о факте реальной действительности, который связан временными отношениями с ситуацией в главной части, например: «*Когда Артур пришел на поляну, Тереза уже была там*» (Чехов). Данному сложноподчиненному предложению можно

подо- брать несколько синонимов на уровне простого предложения, например: *«До появления (при появлении) Артурана поляне Тереза уже была там»*. Такое простое предложение может быть охарактеризовано как монопредикативное, но полипропозитив-

ное, поскольку содержит в своем составе не только основную пропозицию, выраженную глаголом-сказуемым, но и вторичную предикацию, свернутую пропозицию. Вторая пропозиция на уровне простого предложения заключена в предложно-падежной словоформе *«до появления (при появлении)»*, имеющей процессуальное значение. Как видим, в данном временном сложноподчиненном предложении не наблюдается упрощение семантики. Каж-

дая из частей сложного предложения с временной семантикой содержит пропозицию, при этом данные пропозиции связаны временными отношениями. Необходимо заметить, что упрощение семантики невозможно тогда, когда временные отношения дополняются причинными, условно-следственными, например: *«Когда я трезвый, я держу себя по отношению к вам подлым фарисеем»* (Чехов). Синтаксическим синонимом подобного сложного предложения является полипропозитивное простое предложение, ср.: *«Трезвым я держу себя по отношению к вам подлым фарисеем»*. В рамках простого предложения также присутствуют две ситуации, одна из которых представлена во вторичной предикации именного типа. Возможность конкретных имен, субстантивированных прилагательных, выступающих в функции конкретных существительных, выражать свернутую пропозицию, быть носителями вторичной предикации отмечается в современной лингвистике. При этом *«семантика конкретного имени является средством актуализации пропозитивного значе-*

ния» в неэлементарных простых предложениях. Помимо этого, подобное упрощение не характерно для временных предложений, в которых в качестве средства связи используются подчинительные союзы дифференцирующего типа. Как правило, каждая из частей таких

конструкций содержит пропозицию, связанную во времени с пропозицией в другой части полипредикативного комплекса, например: *«Как только отъехала коляска и скрылась из вида, в окне показался Степан»* (Чехов). Как отмечает в своей работе Г. С. Пашкова, время может быть выражено и главной частью при наличии собственно пропозиции в придаточной части, например: *«Когда подали лошадь, уже всходило солнце»* (Чехов). В данном предложении, по мнению Г. С. Пашковой, присутствует лишь одна пропозиция, содержащаяся в придаточной части, тогда как главная часть только определяет временной план этой ситуации. Однако мы не можем поддержать такой подход к определению моно/полипропозитивности сложного предложения. В главной части актуализируется именно семантика ситуации, факта реальной действительности, связанного временными отношениями с фактом, который содержится в придаточной части, например: *«Когда*

проснулся фон Зайниц, был уже вечер» (Чехов). Данное сложноподчиненное предложение можно свернуть, на первый взгляд, до уровня простого предложения и утверждать наличие в нем упрощения семантики, монопропозитивности сложного предложения, например: *«Пр-*

снулся фон Зайниц уже вечером». Однако в подобных предложениях представлена иная

направленность отношений между компонентами мысли, выраженными частями сложноподчиненного предложения. Главная часть содержит ситуацию, связанную отношениями нестрогой одновременности с ситуацией, представленной в придаточной части, и является важным компонентом структуры мысли. По нашему мнению, нельзя считать, что в данном предложении содержание высказывания заключено в одной из частей, а другая часть только фиксирует момент реального времени и таким образом лексически поддерживает свою функцию временного определения. Неслучайно говорящий выбирает именно такую структуру временного сложноподчиненного предложения, где временной период представлен в семантически и формально независимой части. Ситуация *«был уже вечер»* представляет для говорящего особую важность. Приведенное выше временное сложноподчиненное предложение отличается от конструкции типа: *«Когда был уже вечер, фон Зайниц проснулся»*. На уровне актуального членения предложения в этом случае происходят значительные изменения. В последнем примере придаточная часть с временным союзом *«когда»* занимает позицию темы, т. е. *«данного»* в предложении. Рассмотрим конструкцию, проанализированную нами ранее: *«Когда проснулся фон Зайниц, был уже вечер»* (Чехов). Предикативная часть *«был уже вечер»* является ремой. Нам представляется целесообразным считать, что главная часть временных сложноподчиненных предложений не может подвергаться упрощению в плане выражения пропозитивности. Обозначаемый в главной части временной план является самостоятельной пропозицией, фактом, который связан временными отношениями с ситуацией, содержащейся в придаточной части. Следует отметить очень интересный, на наш взгляд, факт. В рассказах А. П. Чехова чаще встречаются временные сложноподчиненные предложения, в которых позицию главной части занимают конструкции с временной семантикой, которая передается лексикой, обозначающей время года, суток, также лексемами, имеющими общее значение *«состояние природы, связанное с этим временем»*. Однако писатель, мастерски использующий разноуровневые средства языка в своих произведениях, отдает в подобных случаях предпочтение сложноподчиненным

предложениям с главной частью, имеющей темпоральное значение. Следовательно, главная часть временного сложноподчиненного предложения является информативно значимым элементом, носителем пропозитивного значения и средством связи частей текста. Таким образом, в качестве временных сложноподчиненных предложений упрощенной семантики можно рассматривать, на наш взгляд, только те конструкции, где информация о временном плане ситуации содержится в придаточной части, а сама пропозиция

заклучена в главном предложении. При этом временное значение придаточной части не должно быть осложнено дополнительными оттенками смысла, т. е. значением обусловленности. Наличие же временной семантики в главной части предложения не дает оснований говорить об упрощении, т. к. главная часть является в этом случае носителем пропозитивности. На наш взгляд, попытки рассматривать явление упрощения семантики временных сложноподчиненных предложений путем подбора сходных по семантике простых предложений приводит к тому, что полностью стирается грань между упрощением и явлением синтаксической синонимии. Наличие синтаксических синонимов среди простых предложений очень характерно для сложноподчиненных предложений с темпоральной семантикой, однако подобные простые предложения являются монопредикативными, но полипропозитивными, т. е. содержат в своем составе одну грамматическую основу и в то же время выражают две и более ситуации, пропозиции.

Используя на уроках русского языка и литературы работу по развитию речи, включающую упражнения со сложноподчиненными предложениями, идет развитие творческого потенциала школьников.

Вот, например, одна из работ моих обучающихся:

Символы Казахстана
 Смотрю на небо голубое
 И государство вдалеке.
 Парит орел – защитник, воин
 Сверкая пламенем в огне.
 Недалеко сверкает блеском
 Наш гордый герб и флаг родной.
 До боли мне знакомо, с детства,
 Где гимн поют живой молвой!
 Наш Казахстан – страна свободы,
 Надежды, цели и мечты.
 Пусть забываются невзгоды,
 Проблемы личной суеты.
 Пусть расцветает чистым садом,
 Пусть будет вечная любовь!
 Мой Казахстан! Моя опора!
 Моя отрада и мой кров!
*Рязаева Софья, ученица 10 б класса
 КГУ «ЗеленогайскаяСШ»,
 учитель Кучинская Людмила Ивановна*

Współczesne metody wykładania

Poleva I.A. Volgina A.P.

E.A. Buketov Karaganda University, Kazakhstan

MULTIMEDIA TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

The President of the Republic of Kazakhstan Kassym-Zhomart Tokayev noted in his Address to the People of Kazakhstan: “..I pay increased attention to the issues of digitalization and innovative innovations. We face an important task - to transform Kazakhstan into an IT country. We already have achievements in the field of digitalization – we are among the world leaders in terms of e-government development index”[1]. And nowadays, multimedia technology is one of the most rapidly developing areas of new information technologies in the educational process. Multimedia technology has already become one of the dominant technologies in the information society. This has changed the lifestyle and habits of people, and now has an impact on the social and personal system of human life, especially has a huge impact on the educational system of the state [2,429]

One of the aspects of technology is the use of interactive computer graphics.

The obvious advantages of using these technologies (prompt use of information, combination of audio and visual materials, etc.) within the current process of the organization are unquestionable. The use of such technologies invigorates educational information, making it more visual for perception and easier to learn.

The emergence of educational information technologies, focused on the use of computer technologies, has strengthened the ability to manage the educational process and created the prerequisites for adaptive learning. We hereby analyze the impact of multimedia technologies on forms and methods of teaching.

Intensification of learning is achieved through the creation of new ways of learning, the ability to store, replenish, systematize and promptly use banks of information on any field of knowledge, by creating new ways of learning, due to a

higher degree of visibility than in traditional teaching methods, the possibility of wide replication of the experience of the best teachers, reflected in the software products, freeing the teacher from routine non-creative labor, which will allow them to focus on the education of students.

The classical pedagogical teaching system is focused on traditional auditory forms of training. At the same time, a distinctive feature of the modern vocational education system is the presence of a dominant element in the system - an information environment that ensures the active use of information technologies in the educational process.

Currently, no one will dispute the fact that the use of information technology has a significant impact on the content, form and methods of teaching. The phenomenon of the development of information technologies in teaching attracts close attention and discussion among scientists, methodologists, and practicing teachers. It should be noted that technology has always been part of the pedagogical process. The relationship between the activities of the teacher and students is carried out with teaching tools - carriers of educational information, which generally include words, slides, writing on a chalk board, videos and films, computer textbooks and other means, which concentrate pedagogically processed learning content.

The emergence of educational information technologies, focused on the use of computer technologies, has significantly increased the ability to manage the educational process, and the prerequisites have been created for adaptive learning. Thus, the appearance of the computer in the educational environment was a kind of catalyst for those trends that exposed the informational essence of the learning process.

The so-called multimedia technologies, among information technologies, occupy a special place in pedagogical activities. Today, in the era of informatization of education, a radical change in teaching technology and the form of presentation of educational information is a requirement of the time.

Modern multimedia software has great capabilities in displaying information, significantly different from the usual ones, and has a direct impact on the motivation of students, the speed of perception of material, fatigue and, thus, on the effectiveness

of the educational process as a whole. Teaching methods are closely related to the nature of the presentation and perception of information for both the student and the teacher. And in connection with this fact, it should be noted that the use of multimedia technologies significantly affects the nature of the presentation of information, and, consequently, teaching methods.

When working with multimedia presentations in the classroom, it is necessary, first of all, to take into account the psychophysiological patterns of perception of information from a computer screen. Working with visual information supplied from the screen has its own characteristics.

In this regard, when creating multimedia technologies, it is necessary to take into account not only methodological principles, but also psychological and pedagogical features, among which the following can be distinguished:

- the success of educational activities is largely determined by a clear statement of the goals of each program and its objectives. This is necessary so that the student clearly understands the purpose of the programs offered;
- consideration of individual characteristics of a person in the learning process, through hypertext construction of material;
- consideration of the psychological patterns of perception, memory, thinking, attention and age characteristics of students;
- organization of self-control in order to increase learning motivation.

Multimedia technologies enrich the learning process and make learning more effective by involving most of the student's sensory components in the process of perceiving educational information.

Multimedia technologies have transformed oral visualization from static to dynamic, that is, it has become possible to track the processes being studied over time, to model processes that develop over time. The ability to interactively change the parameters of these processes is a very important didactic advantage of multimedia learning systems. Moreover, a significant amount of educational tasks are related to the fact that it is impossible to demonstrate the phenomena being studied in a classroom; in this case, multimedia tools are the only possible means today. This is due to the

emergence of information learning environments and virtual educational spaces, where modern information technology tools act as an intermediary. New forms of organizing educational information are emerging, which, first and foremost, are characterized by a nonlinear structuring of educational material, which, in turn, allows the student to choose an individual learning path.

A methodological note should be compiled for the multimedia program, which indicates who this presentation is intended for, the types of skills that are developed with its help, what educational material the program is based on, the approximate time of work, the place of this program in the educational process, what happened before it, what will happen after; in other words, the presentation should have a scenario for use so that it can be used by other teachers. When using multimedia presentation programs in a lesson, the structure of the lesson does not fundamentally change. All the main stages are still preserved in it, perhaps only their temporary characteristics change.

Living in an information-rich world, we cannot and should not ignore multimedia. Our task is to learn how to use them as an educational tool, as well as to teach children to competently use these tools for further self-education. By skillfully handling audio-video material and photographs during our training courses, using Internet resources, communicating with colleagues and experts from other countries, using interactive techniques, we can make the educational process more visual, emotional and intense[3].

In many cases, multimedia turns from a teaching tool into an object of study. At the same time, students do not so much use multimedia as they master the features of creating and using resources that combine information of different types. As a rule, such study is included in the content of computer science and information and communication technology courses. We shall further consider the main possible methodological stages of such a study.

Obviously, the study of multimedia must begin with familiarization with the information and its features. Information (translated from Latin *informatio* - explanation, presentation) is a key concept of modern science, which is on a par with such concepts as “matter” and “energy”. There are three main interpretations of the

concept of “information”.

Information is the original general scientific category, reflecting the structure of matter and methods of knowing it, irreducible to other, simpler concepts. Abstract interpretation. Information is a certain sequence of symbols that, both together and separately, carry some meaning for the performer.

Currently, the term *information* has a deep and multifaceted meaning. In many ways, while remaining intuitive, it receives different meanings in different branches of human activity:

- in the everyday aspect, information is understood as data about the surrounding world and the processes occurring in it, perceived by a person or special devices;
- in technology, information is understood as messages transmitted in the form of signs or signals;
- in information theory (according to K. Shannon), not any information is important, but only that which completely removes or reduces existing uncertainty;
- in cybernetics, according to N. Wiener’s definition, information is that part of knowledge that is used for orientation, active action, control, i.e. in order to preserve, improve, and develop the system;
- in semantic theory (the meaning of the message) is information that is new, etc.

It is necessary to convey to students’ understanding that, according to the method of perception, information is divided into the following types: visual, auditory, gustatory, olfactory and tactile. This division is based on the senses through which information is perceived by a person: vision, hearing, taste, smell and touch, respectively. Scientific research shows that over 90% of the information a person receives from the outside world comes from vision and hearing, about 10% from taste, smell and touch [4].

When studying multimedia, students must learn the main thing - this concept has many meanings. Thus, in particular, due to the polysemy of the term *multimedia*, it is often understood as:

- technology that describes the procedure for the development, operation and use of information processing tools of various types;

- a product made on the basis of multimedia technology;
- multimedia program;
- computer hardware (the presence in the computer of a CD-ROM Drive - a special device for reading CDs, a sound and video card, with the help of which it is possible to reproduce sound and video information, a joystick and other special devices).
- a special generalizing type of information that combines both traditional static visual (text, graphics) and dynamic information of various types (speech, music, video fragments, animation, etc.).

Due to the use of simultaneous exposure to graphic, audio (sound) and visual information in multimedia products and services, these tools have a great emotional charge and are actively included both in the entertainment industry, in the practice of information institutions, and in home leisure.

Thus, in a broader sense, *multimedia* means a range of information technologies that use various software and hardware in order to most effectively influence the student in the educational process.

References:

1. Message from the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan “Economic course of a Fair Kazakhstan” dated September 1, 2023.
2. Mambetova I. Application of multimedia technologies in the educational process // Bill of Science and Practice. 2020. Vol.6. No. 11. From 427-432.
3. M. Nevzorov Abstracts for the NIT-6 conference. Mitsubishi Electric: Modern multimedia technologies for education
4. I. Werner All about multimedia. – K.:VNV, 1996 – 351p

Aitzhanova R.M., Beibutkan M.B.

University Karaganda Buketov University

THE USE OF STEAM TECHNOLOGIES IN PRE-SCHOOL ORGANIZATIONS

Abstract. This article analyzes the utilize of STEAM innovations in a preschool instructive institution. The reason and highlights of STEAM advances in instructive exercises are given. The ways of applying imaginative innovations within the instruction framework of a preschool instructive organization are substantiated.

Key words: STEAM technologies, modern education, preschool education, integrated learning, competence approach, innovation, independence, initiative, comprehensive development.

Advanced benchmarks of education in Kazakhstan set the educator the errand of shaping not fair an all encompassing, comprehensively created, concordant identity, but too a competitive, effective identity, possessing knowledge, abilities and capacities in different areas and, most vitally, able to apply this information, abilities and capacities in practice.

On the other hand, getting information, aptitudes and capacities is outlandish without inner inspiration, which, in turn, is caused by the cognitive require of the child. It is worth noticing that STEAM innovations showed up within the practice of preschool education within the USA a long time prior, and the STEM concept going before them indeed prior, within the late 90s of the twentieth century [1, p. 147].

The examination of the researchers' work appears that the presentation of STEM innovations in education can provide great comes about in preparing masters for the computerized economy. Be that as it may, the information picked up through STEM innovation isn't sufficient to attain victory in future proficient exercises.

In this manner, the «Arts» category was included to an as of now existing STEM concept over time, which essentially extended and enhanced its substance with a imaginative, inventive component.

Analysts within the field of instruction accept that STEM ventures way better prepare a child for genuine life, breaking the divider between traditional education and viable work on particular assignments [2].

In the work «From STEM to STEAM: How Early Childhood Educators Can Apply the Fred Rogers approach» («From STEM to STEAM: How Early Childhood Educators Can Apply Fred Rogers' Approach») we are talking about the fact that the «Arts» category, i.e. «art», greatly facilitates the introduction of STEM technology into the preschool education system. Since creativity and productive activity among children is one of the most preferred types of activity, along with play [3, p. 37].

Craftsmanship classes for a child are the primary and common way to realize imaginative potential, to believe in your ability to form, to make something modern. Any development includes an imaginative approach to fathoming the issue, and the key to inventiveness is, fair the same, «Arts» – education. In her opinion, this is often the reason for the dynamic development from STEM to STEAM within the world practice [4, p. 362].

This category incorporates not as it were fine expressions, but all humanities in common, counting foreign languages, and modern media, and painting, and dance, and theater, and music.

Hence, the as of now existing STEM concept has ended up wealthier, broader, more curiously. Presently she is able to appear feelings through different sorts of craftsmanship advertised by the «Arts» category.

STEM and STEAM education could be a present day educational phenomenon. Its objective is to create students' profoundly organized considering and educate successful application of obtained knowledge in such disciplines as common sciences, innovation, designing, science and arts through project–based learning.

Of course, all these disciplines are considered at school, a few of them are actualized in preschool education, but the information picked up does not include up to a framework, but makes a list of confined procured knowledge. STEM and STEAM are innovations that permit not educating partitioned subjects, but giving the opportunity to absorb data within the framework, in conjunction with each other.

These innovations are actualized as portion of a comprehensive educational extend action. This implies that now mathematics, physics, chemistry, programming, drawing, languages don't exist by themselves, but are combined into one educational program.

Within the preschool period, children have the improvement of all higher mental forms, such as discernment, consideration, memory, creative ability, thinking and speech [6, p. 255].

Teachers of preschool education note that STEAM instruction advances are exceptionally successful in actualizing the assignment of maintaining the advancement of these capacities.

Be that as it may, the usage of STEM and STEAM innovations in a preschool educational organization has its own particular highlights:

- not each kindergarten has the specialized hardware given by STEM and STEAM innovations;
- from the point of see of child psychology, the length of concentration of attention in preschool children is less, in the event that compared with schoolchildren, the length of work of preschoolers will be to some degree shorter;
- within the implementation of certain ventures, it'll be fundamental to resort to the assistance of guardians;
- not each subject examined in kindergarten can become the ground for the usage of STEM and STEAM innovations;
- a more noteworthy accentuation in working with preschoolers can be moved towards design, fine art, music, since beneficial movement in children causes the most noteworthy reaction.

The cognitive need of preschool children is expressed within the desire of the child to memorize something new, to set up cause-and-effect connections of certain phenomena; within the require for the method of intellectual action itself, as well as in accomplishing delight from mental stretch and the result gotten [6, p. 254].

An imperative assignment of a teacher is to preserve these goals, propel children, empower research activities, make conditions for the further advancement of the cognitive circle. STEM and STEAM innovations are a successful apparatus for actualizing this task.

REFERENCES

1. Shatunova, O. V. STEM I STEAM-obrazovanie v sovremennoj shkole / O. S. SHatunova, S. V. Ivanov. Tekst: elektronnyj // Voprosy pedagogiki. 2019. №. 6-2. S. 147–150. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_38487304_24031960.pdf.
2. Asadova, N. Z. Tri voprosa ob obrazovatel'noj tekhnologii STEAM, kotoraya izmenit rossijskuyu shkolu / N. Z. Asadova. Tekst: elektronnyj // Letidor. URL: <https://letidor.ru/obrazovanie/3-voprosa-o-sisteme-steam-kotoraya-izmenit-rossiiskuyu-shkolu.htm>.
3. Kotova, A. A. Opyt ispol'zovaniya STEM i STEAM-tekhnologij v dopolnitel'nom obrazovanii detej / A. A. Kotova, N. N. Loginova, R. V. Trofimenko. Tekst: elektronnyj // Tekhnicheskoe tvorchestvo molodezhi. 2020. №. 4 (122). C. 47–53. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43990102>.
4. Shatunova, O. V. STEM-I STEAM-obrazovanie: ot tekhnologii k iskusstvu / O. V. SHatunova. Tekst: elektronnyj // Aktual'nye napravleniya sovremennoj nauki, obrazovaniya i tekhnologij: materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoj konferencii, CHEboksary, 23 aprelya 2020 g. CHEboksary: Ekspert.-metod. centr, 2020. S. 259–263. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42916653_60518929.pdf.
5. Vyskorko, A. A. Razvitie poznavatel'nyh sposobnostej detej doshkol'nogo vozrasta cherez eksperimentirovanie / A. A. Vyskorko. Tekst: elektronnyj // Sbornik materialov Ezhegodnoj mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii

«Vospitanie i obuchenie detej mladshego vozrasta». Moskva: Mozaika-Sintez, 2016. S. 254–256. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-poznavatelnyh-sposobnostey-detey-doshkolnogo-vozrastacherez-eksperimentirovanie>.

6. Sharapan, H. From STEM to STEAM: How early childhood educators can apply Fred Rogers' approach / H. Sharapan. Text: electronic // YC Young Children. 2012. Vol. 67, no. 1. P. 3640. URL:<https://search.proquest.com/openview/faea64e6647f6d1d292b909f63fba7e2/1?pqorigsite=gscholar&cbl=27755>.

Aitzhanova R. M., Tolegen A.A.

Karaganda University named after academician E.A. Buketov

WAYS TO DEVELOP CHILDREN'S INTEREST THROUGH INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN A PRESCHOOL INSTITUTION

Innovative technologies consist not only of computer learning technology, interactivity technology, modular technologies. Although innovation means change, human values have not changed. Human values are also fundamental in raising a child. Only the principles of upbringing and education, the education system are changing.

The education and upbringing of preschool children has been raised to the world problematic level. All such reasons as an increase in working parents, a sharp increase in the number of single mothers have led to close attention to the upbringing of preschool children. This is stated in the work of Bartlett Steve and Burton Diana «Research in education» [1, p. 167]. Innovation in translation from English means changes within the system. Scientists note that in teaching children before school age, it is necessary to focus on physical development, personal and emotional development, communication and language. And for the correct personal and physical development of the child, innovative technologies play a special role. Innovation as a tool and process means the introduction of some kind of innovation [2, p. 117]. It is not a lie that the interactive learning system, most of the innovative technologies are written for school-age children. And the methods of teaching a child before school age, more precisely from 2-3 to 6 years old, are rare. The period when both parents, educators and society are wary of raising a child should be preschool age. This is because, at this stage, the child does not have a filter function, neither in his mind nor in his being. The child involuntarily keeps in his memory the actions of his parents, people older than him. As a child, the actions seen with the eyes are involuntarily reflected in their nature as they grow up. It is in this childhood period that the main reason for the fact that some

qualities in adults do not leave their essence. What is the character and psychology of children who involuntarily absorb everything and repeat actions?

First of all, children of this age satisfy the basic vital need for themselves with the help of adults. Secondly, material, spiritual, takes the need for interest from the family. Thirdly, children of this age are not able to defend themselves in adverse conditions [3, p. 9].

At the same time, it is necessary to differentiate the effectiveness of the use of innovative technologies, taking into account the psychology of preschool children.

In modern society, children are hyperactive. In this regard, educators and teachers should also use active methods in teaching technologies. In general pedagogy, there are several methods of teaching that have been established to date. These methods became obsolete as times changed, and were replaced by new methods that were formed in connection with child psychology. For generations X, the passive learning model was effective. This is because their existence is based on stability and consistency. This is called the «classical learning system» in pedagogy. After time moved forward, a new generation came into the world. The generation born in the next period is called «Y generations». Generation Y is eager for knowledge and does not like to stay in one place. Due to the high demands on the environment, the «active» model of education was introduced into the training system at this stage. In active learning technology, students are of fundamental importance. That is, the main force comes down to activity. Whatever the system of learning, it is built on creative, practical, independent work. In this method of teaching, the student's «I» is very important. The teacher must always listen to the inner values and principles and choices of the student who comes before him.

Preschool children are game children. Therefore, it is more profitable for the educator to use «game technology» when communicating any information to the child. It will be easier for child psychology if the teacher sees the game as not only a means of entertaining and refreshing, but also an easy way to convey information to the child. The main goal of this technology is to develop the child's thinking, speech skills,

expand the horizons of knowledge and cognition through the use of various games and techniques. We must not forget that the child is what he is in the game and how he plays the game, so it is in his personal life. It is better for the educator to make sure that when using game technology among children, justice and brotherhood come first. There will also be different types of games. For example, we can use various types of games, such as role-playing, group, stage, pair, intellectual, etc. The use of new technologies contributes to the effective assimilation of knowledge [4, p. 47].

In the preschool period, the first grain of human values is sown in the child. It is necessary to introduce the first principles of morality into the child's mind and form an understanding at a basic level. The child should not learn only two words, good and bad, but understand what qualities are included in these two words. Preschoolers learn by following the example of some quality. For example, all the qualities «to share something with someone» or «to feel sorry for someone», «to love someone» are really inherent in a child only through someone. Until school age, the child does not form morality in words. It is better to use the «Technology of humanization of education» by Sh.A. Amonashvili in order to form in the child «prerequisites for morality» [5, p. 68]. In the early stages of this technology, the educator treats the child not as a child, but as a «person». It should guide the child to acquire human qualities and show an example of morality. Even when dealing with a child, it is necessary to treat his opinion, his personality unique to him with justice and be sincere. Respect for each other, love, care and other good qualities should take place between the child and the child. The educator pays the main attention to the fact that children perform tasks in cooperation, that they speak warmly to each other and communicate well. Through the «Technology of humanization of education» proposed by Sh.A. Amonashvili, we can take knowledge together with great love and spread it around with great love, human values. Another technology that helps to form human qualities in a child is «Technology of developmental learning». The basis of this technology takes from humanization technology. The main goal is the comprehensive development of personal qualities in the child. Children begin to recognize the environment by

counting, recognizing colors, doing independent work. The educator should not only ensure that the child works only on himself, but also teach friends, a group to tell Information, express their thoughts, share what they know. «Education without nurture is the enemy of humanity», says Al-Farabi. And the above technologies, combined with education and knowledge, will undoubtedly grow a well-developed personality.

In conclusion, education begins from the early age. The foundations of values and good upbringing that are given to a person lie in childhood. And the source of its correct transmission is the correctly chosen methodology of the teacher. In this context, we need to know how to provide innovative education to children born and living in an innovative era. Therefore, it is an effective approach for the teacher to use innovative technologies in the period of childhood, when the foundation of existence is laid. Innovation, that is, innovation, is characterized by the creation and implementation of various innovations that are important in the socio-psychological aspect. Changes in social practice are characteristic of innovative technologies.

References:

1. Buzaubakova K.Zh. fundamentals of innovative pedagogy [electronic resource]: electronic textbook / K.Zh. Buzaubakova. – Taraz: TarMPI, 2016 – 424 p.
2. Kasatkina E.I. The game in the life of a preschooler. – M. , 2010. – 176 T. – 24 p.
3. Kasatkina E.I. Game technologies in the educational process of preschool education. // *Preschool Management*. – 2012. – №5. – 24 p.
4. Kabdykairov K. Diagnostics of innovative technologies. – A., 2004. – 125 p.
5. Mukhambetzhanova S.T., Meldebekova M.T. methodology for the formation of competencies of teachers in the use of information and communication technologies. Almaty. LLP “Dair Publishing House”, 2010 – 215 p.

Каирбаева Шынар Муратовна
Жилмасова Карина Кайратовна
КГУ СОШ №31, Учителя начальных классов
город Семей, область Абай

СОЗДАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В КОМАНДНОМ ПРЕПОДАВАНИИ НА УРОКАХ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Обучение в сотрудничестве рассматривается в мировой педагогике как наиболее успешная альтернатива традиционным методам.

Отличие от традиционных технологий обучения, где ближайшей целью урока является усвоение знаний, выработка умений и навыков, основанных на запоминании, то есть на механизме внушения знаний, умений и навыков.

Среди многообразия новых педагогических технологий, направленных на реализацию личностно-ориентированного подхода в методике преподавания, интерес представляет технология обучения в сотрудничестве.

Эта технология направлена на создание условий для учебного взаимодействия некоторого количества школьников с целью совместного усвоения учебного материала.

«Сотрудничать – это работать, действовать вместе, принимать участие в общем деле». Группам даётся задание, которое они совместно выполняют, оказывая помощь друг другу. Используются различные приёмы для первичного усвоения нового материала. Технология сотрудничества основана на содружестве, сотворчестве участников педагогического процесса.

Новый подход к образованию соответствует современному представлению об уроке. Именно такой урок называется современным, где учитель вместе с учащимися на равных ведёт работу по поиску и отбору научного содержания знания, подлежащего усвоению; только тогда знание становится личностно значимым, а ученик воспринимается учителем как творец своего знания. Обучение в сотрудничестве, обучение в малых группах относится к технологиям гуманистического направления в педагогике. Основная идея этой технологии - создать условия для активной совместной учебной деятельности учащихся в разных учебных ситуациях, создавая условия для развития у

учащихся способности усвоения нового опыта, вовлекая их в поисковую, групповую или коллективную деятельность. Если в таких случаях объединить ребят в небольшие группы и дать им общее задание, оговорив роль каждого ученика группы в выполнении этого задания, то возникает ситуация, в которой каждый отвечает не только за результат своей работы, а за результат всей группы.

Роли распределяются самими учащимися при обучении в сотрудничестве, учитель только может дать свои рекомендации:

1. Контролёр следит за тем, чтоб все поняли задание.
2. Организатор организует работу, раздаёт подготовленный раздаточный материал.
3. Хранитель времени следит за временем.
4. Хранитель материала собирает материал.
5. Редактор следит за выполнением материала, корректирует его.
6. Протоколист записывает.
7. Докладчик предоставляет свой материал.
8. Эксперт обсуждает и оценивает предоставленный другими материал.

Учащиеся меняются ролями, они все могут быть экспертами или докладчиками в игре. Установлено, что совместная учебная деятельность оказывает воспитательное воздействие не сама по себе, а через те отношения, которые возникают в ее процессе, через ту позицию, которую занимает школьник в учебной работе. Эти отношения должны стать объектом внимания педагога. Сотрудничество будет решать задачи воспитания, если учитель будет преднамеренно создавать, моделировать отношения в группе, привлекая к этому самих ребят, стимулировать подлинно нравственные переживания взаимного участия, заинтересованности в успехе одноклассников, ответственности за процесс и результат работы на уроке.

Таким образом, сотрудничество обеспечивает «субъект – субъектные» отношения, в сфере которых только и может происходить формирование субъектности ученика. Это отношения, требующие равноправной позиции участников деятельности, отношения к другому в соответствии со всей полнотой его человеческой сущности, признания за ним права на самоопределение и свободу. В силу особенностей возраста становление таких отношений доступно младшим школьникам, прежде всего, во взаимодействии друг с другом. И так,

сотрудничество младших школьников в учебной деятельности повышает учебную мотивацию учащихся, способствует развитию «субъект – субъектных» отношений между участниками этой деятельности, при умелом руководстве учителя. Объективно урок – это всегда форма сотрудничества, более или менее сильно выраженного, но все равно сотрудничества всех учащихся вместе с учителем и под его руководством. Считаю, что учебное сотрудничество – это процесс духовного взаимодействия, одна из важнейших особенностей которого может быть охарактеризована словами пословицы "Ум – хорошо, а два – лучше". Понимание – активный процесс, поэтому недостаточно лишь одного восприятия, объяснения учителя. Следовательно, на отдельных этапах учебной деятельности школьникам должна быть предоставлена возможность советоваться друг с другом, обмениваться мнениями, взаимно оценивать качество своей работы и работы коллектива в целом.

Список литературы

1. Крушельницкая О.И., Третьякова А.Н. Все вместе. Программа обучения младших школьников взаимодействию и сотрудничеству: Учеб.-метод. пособие. - М.: ТЦ Сфера, 2020. - 80 с.
2. Никитина Л.В. Повышение эффективности уроков чтения путем организации групповой работы / Л.В. Никитина // Начальная школа. – 2021. - №5. – С. 99-101.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования: проект. – М.: Просвещение, 2008. – 21 с. – (Стандарты второго поколения).
4. Цукерман Г. А. Обучение учебному сотрудничеству // Вопросы психологии. - 2019.-№3 -25с.

Корчагина Оксана Александровна

Дёмина Наталья Петровна

"КГУ Средняя общеобразовательная школа №28"

Учителя начальных классов

Область Абай, город Семей

ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА И НАВЫКА ЧТЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

К современной методической науке и практике обучения детей чтению общество предъявляет высокие требования. И это вполне оправданно. Умение читать — важнейшее коммуникативное умение, на базе которого совершенствуются другие, например умения передавать свои и чужие мысли, понимать чужую речь, интерпретировать ее, передавать вкратце и делать выводы. Чтение считается важнейшей информационной технологией, без овладения которой невозможно успешно жить и работать в современном, быстро меняющемся мире.

Как показывает опыт, быстро обычно читают те учащиеся, которые читают много. В процессе чтения совершенствуется оперативная память и устойчивость внимания. От этих двух показателей в свою очередь зависит умственная работоспособность. При чтении "про себя" скорость чтения намного возрастает. При этом ученые и практики сходятся во мнении, что большинству учащихся вполне доступна скорость чтения, 120 слов в минуту. При этом возникают вопросы: - возможности выхода на этот уровень; - обучения ребенка осознанному и правильному чтению; - формирования навыков работы с разными видами текстов; - определение уровня понимания прочитанного. Как привести учащихся к пониманию смысла текста, к пониманию и запоминанию условия арифметической задачи, грамматического правила и задания при однократном чтении, научить выделять главное в тексте? Как сделать уроки чтения и сам процесс чтения радостью для учащихся? Каждый учитель задумывается над этими вопросами и каждый старается по-своему решить проблему совершенствования навыков чтения. Интерес к чтению возникает в том случае, когда читатель свободно владеет осознанным чтением и у него развиты учебно-познавательные мотивы чтения. Одним из вариантов повышения качества

чтения в начальных классах является целенаправленное управление обучением чтению. Навыки осознанного чтения и умения самостоятельно работать с текстом можно формировать с помощью системы специальных упражнений и способов действий, активно влияющих на основные параметры чтения: технику, осмысленность, выразительность.

В первый класс приходят дети с различной дошкольной подготовкой: некоторые уже читают, другие знают часть букв и читают простые слова и легкие тексты, третьи знают несколько букв, но не умеют читать, и лишь немногие не знают ни одной буквы. Поэтому для наиболее эффективного обучения с первых дней я выявляю степень подготовленности детей по чтению. Имея сведения о развитии детей, их подготовленности по чтению помогают наиболее правильно организовать занятия с первых же дней обучения. Как же добиваться скорости 100-150 слов в минуту? Процесс этот трудный. Начались поиски более эффективных подходов в обучении, что было неразрывно связано с совершенствованием урока, его содержания и структуры. На уроках литературного чтения я стремлюсь к тому, что урок оставлял заметный след в сознании ученика. *Целью* уроков литературного чтения считаю достижение оптимальной скорости чтения при сохранении его психического и физического здоровья. Урок должен быть нацелен на то, чтобы продвигать детей в их идейно - нравственном, умственном, эмоциональном, эстетическом и речевом развитии, развивали интерес к книге, любовь к чтению, прививали им полезные для жизни и для дальнейшей учебы умения и навыки. В ходе поисков была создана система упражнений, направленных на улучшение качественных показателей чтения учащихся. Эта система предполагает в процессе формирования навыков чтения вводить специальные тренировочные упражнения. Условно разделенные на три группы: память, произношение, понимание прочитанного. При работе с плохо читающими учениками можно добиться цели путем решения следующих промежуточных задач.

Увеличение объема слуховых и зрительных восприятий.

Выработка навыка антиципации.

Предупреждение регрессии при чтении.

Пополнение словарного запаса.

Развитие артикуляционного аппарата.

Развитию навыков чтения способствуют письменные упражнения:

Слуховые и зрительные диктанты.

Списывание текста.

Конспектирование учебника в старших классах.

Совершенствованию навыков чтения способствует и домашняя тренировочная работа. Здесь важная роль отводится и родителям. На консультациях и родительских собраниях подробно рассказываю как организовать работу по формированию навыка чтения с детьми дома, чтобы помощь была эффективнее, показываю родителям отдельные виды упражнений. Особое место отводится стимулированию учащихся при обучении чтению. Каждый, пусть даже самый маленький успех ученика, должен быть отмечен учителем. Важно показать ребенку результаты его труда, вовремя похвалить, оценить его работу высокой отметкой. При такой организации процесса дети работают заинтересованно и увлеченно.

Список литературы

1. Горецкий В.Г. О некоторых причинах низкого качества уроков чтения и пути их преодоления // Начальная школа. - 2021. -№12.
2. Вербицкая М.В. Тексты по чтению. -М.: Дрофа, 2022.
3. Бунеев Р.Н., Бунеева Е.В. Тетради по чтению для 1-4 классов. - М.: Баласс, 2020.
4. Джежелей О. Помогайка. - М., 2019.

**П.ғ.к., қауымдастырылған профессор Шаушекова Баян Кырықбаевна,
Магистрант Муслимова Эльвира Қуанышбек кызы**
Академик Е. А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті

БАСТАУЫШ СЫНЫП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ КӨШБАСШЫЛЫҚ ҚАБІЛЕТІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ӘДІСТЕМЕСІ.

Қоғам барған сайын кооперативті бола бастағанда, жаңа көшбасшыларды табудың маңыздылығы да артады. Көшбасшылық бүгінгі күнде көкейтесті маңыздылыққа ие болды. Осыған байланыста қазіргі күнде көшбасшыларды анықтап қана қоймай, олардың таланттарын ашуға мүмкіндік беру керек. Нәтижесінде көшбасшылыққа оқыту - білім берудің маңызды міндеттерінің бірі болып қала бермек. Қазіргі білім саласының көшбасшылық дағдыларын қалыптастыру алдында тұрған мәселелердің бірі - көшбасшының нақты анықтамасының болмауы. Кейбіреулер тиімді көшбасшы топтық динамика дағдыларын меңгерген, басқаларды шабыттандыратын және әртүрлі адамдармен тіл табыса білетін адам деп санайды [1]. Басқалары жақсы қарым-қатынас құра білетін, проблемаларды шешуде топты басқара алатын, топтың мақсаттары мен міндеттерін анықтаумен қатар оған жетудегі топтың үлгерімін бағалай алатын адамды көшбасшы деп санайды [2]. Көшбасшылық қабілеті бар көптеген балалардың мінез-құлқы ортақ, соның ішінде: күрделі мәселелерді шешуге деген ұмтылыс, мәселелерді шығармашылықпен шеше білу, сыни тұрғыдан ойлау қабілеті, түрлі бағыттардың өзара қатынастарын көре білу, ойлау мен іс-әрекеттің икемділігі, түсініксіз ұғымдарды түсіну және басқаларды ынталандыру қабілеті. Көшбасшылық қабілетке ие балалар өмірдің әртүрлі аспектілеріндегі көптеген рөлдерді теңестіре алу ықтималдығы жоғары. Бұл балалар қоғамға өз үлестерін қосуға тырысады, және осы процесстен өздеріне көңілі толып, өз жетістіктерімен мақтанғысы келеді, сонымен қатар олар қоғамға көмектескенін сезеді. Көшбасшылық қабілеті бар балалар өздерінің жетістіктері мен сәтсіздіктерін өсу мүмкіндігі ретінде қарастыра алады.

Егер балада көшбасшылық қабілет анықталса, оны дамытудың көптеген жолдары, әдістері бар. Көшбасшылықты дамыта оқыту жеке оқу жоспарын қажет етпейді, өйткені оқушы қолданыстағы оқу жоспарын толықтыратын сабақтар арқылы керекті білім мен дағдыларды игере алады. Сондай-ақ оларға мәселелерді шешуге, ғылыми іс-шаралар немесе оқушыларға өз қабілеттерін дамыта алатын сыныптан тыс клубтар жұмысын атқару барысында жоспарлауға және сыни тұрғыдан ойлауға мүмкіндік берілуі мүмкін. Мұғалімдер апта сайынғы оқу жоспарына қысқа сабақтарды қоса алады немесе көшбасшылыққа арналған тақырыптық бағдарламалар таңдай алады. Таңдалған жұмыс форматына қарамастан, мұғалімдер көшбасшылыққа байланысты мақсатты таңдаудан бастауы керек. Сыныптағы немесе топтағы білім алушылар көшбасшы деп көретін құрдастарын анықтау үшін төменде мысал ретінде келтірілген «Социометрия» әдістемесін (Якоб Леви Морено) әр түрлі жастағы балалармен жүргізуге болады [3].

Социометрия әдістемесі. (Якоб Леви Морено)

Мақсаты: Сынып оқушылары арасындағы қарым-қатынасты зерттеу. Жанама сұрақтар қою жолымен өзара ұнатуды, жақтырмауды немесе бір-біріне деген немқұрайдылықты анықтауға, сыныпта кімнің беделі жоғары, ал кімнің беделі төмен екенін білу. Мұндай тәсілдердің педагогикалық құндылығы маңызды, себебі сынып ішіндегі қарым-қатынастардың сипатын анықтауға мүмкіндік береді.

Зерттеу барысы: Оқушыларға мынадай сауалнама үлестіріледі:

1. Менің ең жақын үш досым? (өзара қарым –қатынасқа түсе алатын оқушылар анықталады)
2. Сыныптың ең танымал немесе беделді оқушылары? (топ басшысы анықталады)
3. Сыныптың ең қабілетті оқушылары? (топтың спикері анықталады)

Оқушылардың жауаптарын алғаннан кейін төмендегідей кесте, яғни таңдау матрицасы толтырылады:

Таңдау матрицасы

№	Кім таңдап жатыр?	Арман	Әсел	Мәншүк	Фариза	Барлық (+)	Барлық (-)	Жалпы таңдаған саны
1	Арман								
2	Әсел								
3	Мәншүк								
4	Фариза								
5								
Алынған жауаптар	<i>Біржақты оң таңдау саны (I+)</i>								
	<i>Өзара оң таңдау саны (+*)</i>								
	Барлығы +								
	<i>Біржақты теріс таңдау саны (I-)</i>								
	<i>Өзара теріс таңдау саны (-*)</i>								
	Барлығы -								
	Барлық таңдалған саны								

Таңдау матрицасындағы мағлұматтарды өңдеп болған соң, «Социограмма» жасалады

Социограмма

Социограмма 4 шеңберден тұрады:

1-дөңгелекке (орталыққа) ең көп таңдалынған оқушылар түседі (2 есе көп таңдалғандар)

2- дөңгелекке орташа сан таңдалғандар

3- дөңгелекке елеусіз балалар (орташа саннан төмен)

4- дөңгелекке оқшауқалған, шеттелген балалар (бір де бір рет таңдалмағандар)



Оқушылар

көшбасшылардың қандай қасиеттерге

ие екенін түсінуі керек. Көшбасшылық қасиеттердің не екенін түсінген балалар оларды басқа балалар мен ересектерде, сондай-ақ өздерінің бойында анықтай бастайды. Балаларға мейірімділік, интеллект, мәселелерді шешу, қарым-қатынас, ынтымақтастық, адалдық, әділеттілік және өзіне деген сенімділік сияқты жалпы қасиеттер туралы айту керек. Балаларға тарихта болған және осы ғасырдағы көшбасшылардың өмірбаяндарын оқу немесе тыңдау пайдалы. Бұл көшбасшыларды осы атаққа лайықты еткен дүниелерді талдай отырып, оқушылар көшбасшылықтың әртүрлі стильдері мен сипаттамаларын ашады. Мұғалім этникалық тегі мен мансабы әр түрлі көшбасшылар туралы әңгімелейтін кітаптарды, фильмдерді таңдап, кез келген әлеуметтік ортадан шыққан адамдар көшбасшы бола алатындығына дәлел ретінде ұсына алады.

Мектеп жасындағы балаларды қарапайым жағдайларды болсын әр тарапты көзқараспен көруге үйрету керек. Осы кезде балалар өздерін және олардың әрекеттері басқаларға қалай әсер ететінін түсіне бастайды. Бастауыш сынып оқушыларынан этикалық шешімдер қабылдауды немесе басқа біреудің

көзқарасын қарастыруды талап ететін жас ерекшеліктеріне сәйкес қысқа сценарийлерді әзірлеуге болады.

Кіші мектеп жасындағы балалардың көшбасшылық қабілетін қалыптастыруда топтық жұмыстардың да маңызы зор. Көшбасшылық қабілеті байқалған балалар басқа адамдармен мүмкіндігінше ертерек жұмыс істеуді үйренуі керек. Ынтымақтастықты дамытудың бір жолы - оқушылардан топтарда жұмыс істеуді талап ету. Мысал келтірер болсақ - оқушыларды 3-тен 5 адамға дейінгі шағын топтарға бөлу. Әр топқа арналған сабан, таспа, қағаз табақтар, резеңке таспалар, жіптер және тіс тазалағыштар сияқты көптеген байланысы жоқ материалдар беріледі және топ тек берілген материалдарды пайдаланып фигура, кішігірім ойыншық сияқты заттар жасауы керек. Бұл әрекет топтық шешім қабылдау, қарым-қатынас жасау және топта жұмыс істеу дағдыларын дамытуға ықпал етеді.

Оқушылар "көшбасшылық" ұғымымен және көшбасшылардың сипаттамаларымен танысқаннан кейін, олар тек өмірбаяндық кітаптардан ғана емес, көшбасшыларды ертегілерде, қарапайым балалар әдебиетінде кездесетін әңгімелерде де таба бастайды. Оларды оқығаннан кейін оқушылар көшбасшыларды анықтап, олардың қандай сипаттамалары бар екенін талқылауы керек. «Сен осы көшбасшы сияқты шешім қабылдай ма едің?» деген сияқты сұрақтар қоюға болады. Ертегі, әңгімелер сонымен қатар оң және теріс көшбасшыларды талқылауға мүмкіндік береді.

Жас көшбасшыларды тәрбиелеу кезінде ескеру қажет соңғы ресурс бұл - ата-аналар. Мұғалім ата-аналарды балаларының отбасылық демалысты немесе іс-шараларды жоспарлауға қатысу және сыни ойлау мен бағалау дағдыларын дамыту үшін оларға көп шешім қабылдау арқылы күнделікті өмірде көшбасшылық қабілеттерін қолдануға мүмкіндік беруге шақыруы керек. Жанұяда болып жатқан оқиғалар туралы отбасылық пікірталастарға қатысу баланың өз бетінше ойлау және шешім қабылдау қабілетін арттыруы мүмкін. Ең бастысы, ата-аналарды балаларының көшбасшылық әрекеттерде олардың

жақтаушысы және тиімді көшбасшылық дағдылардың үлгісі болуға шақыру керек.

Егер ерте жастан көшбасшылыққа қабілетті оқушылардың қажеттіліктерін ескермесек, онда олардың көшбасшы ретіндегі әлеуетін өз бетінше дамыта алмауы әбден мүмкін. Мұғалімдер мен ата-аналар оқушы табысты көшбасшы болу үшін қажетті дағдылар мен түсініктерге ие бола отырып, оқушыларға өмірдің басында көшбасшылық қабілетінің негізін қалауға көмектесе алады. Бірге жұмыс істей отырып, ата-аналар мен мұғалімдер қолайлы орта құрып және балаларға көшбасшылық жолын бастау үшін көптеген білім, әдіс, эксперименттерді қолдану мүмкіндігіне ие болады.

Қолданылған әдебиеттер:

1. Feldhusen, J. F., & Pleiss, M. K. (1994). Көшбасшылық: әлеуметтік синтез дағдылары, шығармашылық және гистриондық қабілеттер *Roeper Review*, 16, 292-293.
2. Хенсел, Н. Х. (1991). Әлеуметтік көшбасшылық. Кіші жастағы балалардың әлеуметтік көшбасшылық дағдылары. *Roeper Review*, 14, 4-6.
3. Морено Я.Л. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. М.: Академический проект, 2001.

Амирханова Алмагуль Кызырбековна
Мухамадиева Алмагуль Майдановна
"№19 жалпы орта білім беретін мектеп " КММ
қазақ тілі мен әдебиет пәні мұғалімдері
Абай облысы, Семей қаласы

ҚАЗАҚ ТІЛІ САБАҚТАРЫНДА ДИАЛОГ, МОНОЛОГ ТҮРІНДЕ ОҚУШЫЛАРДЫҢ ТІЛДЕРІН ДАМУ

Оқушылардың тілін дамыту белгілі бір жүйемен үздіксіз жүргізіліп, оларды жүйелі сөйлеуге дағдыландыру кешенді жұмыстар мен жаттығулар негізінде ұйымдастырылса, оқытудың жаңа технологияларын қолдану арқылы күтілетін білім нәтижелері студенттердің ауызша сөйлеу дағдысын дамытуға негізделсе, онда оқушылардың тілін дамытудың, сөздік қорын байытудың нәтижесі мен мүмкіндігі арта түседі. Орта мектептерде оқушылардың ауызша сөйлеу дағдысын жалғастыру жұмысы төмендегідей мақсаттарды көздейді:

1. Оқушылардың ойлау қабілеттері мен тілін, дүниетанымын дамыту, әр нәрсені салыстыра талдау.

2. Оқушыларды сөздерді мағыналарына қарай орынды қолдануға, ойын анық та түсінікті жеткізуге үйрету. Яғни, дұрыс сөйлеуге үйрету

3. Оқушыларға қазақ тілін сүйеге, оның нәзік сөз байлығын қолдана білуге және оны сезініп, құрметтей білуге тәрбиелеу. Қоғамдағы қарым-қатынас ауызша сөйлеу немесе жазбаша тілдесу арқылы жүреді.

Ауызша сөйлеу тілі — күнделікті тұрмыста қолданылатын, бетпебет көріп отырған екі немесе одан да көп адамдардың бір-бірімен сөйлесуі, пікір алысуы. Диалогтік тілдесім барысында оқушылар жұп болып та, топ болып та, ұжым болып та бір-бірімен тілдік қарым-қатынасқа түседі. Бұл-диалогтік сөйлеудің өзіндік белгілері. Диалогтік оқыту амал-тәсілі оқушыларды сөйлеуге, белсенділікке, өзара пікір алысуға итермелейді. Диалог барысында пікірлесіп тұрған тұлғалар «әрі хабар жеткізуші, әрі хабарды қабылдаушы» қызметін

атқарады. Оқушылардың сөйлеу дағдысына әсер ететін педагогикалық және психологиялық факторлар қарастырылған. Бұл екі фактор бір-бірімен тығыз байланысты. Оқушылардың сөйлеу дағдысын қалыптастырудың мақсаты — оқушылардың есте сақтау қабілетін дамыту, оларды оқу мен жазуға үйрету, ойлау қабілетін және сөйлеу тілін дамыту болып табылады. Оқушылардың монологтік, диалогтік сөзге үйретудің әдіс-тәсілдерін және технологияларын төмендегідей етіп жіктеуге болады: Әдістер Технологиялар — талдау — жинақтау — салыстыру — сөздік — көрнекілік — практикалық — сұрақ-жауап — интервью — ақпараттық технология — дамыта оқыту технологиясы — сын тұрғысынан ойлау технологиясы.

Оқушылардың ауызша сөйлеу дағдылары мынадай технологиялар арқылы қалыптастыру ұтымды екені тәжірибе жүзінде дәлелденді. Атап өтетін болсақ, олар: Диалогтік оқыту технологиясы; Ойын технологиясы; Пікірталас технологиясы.

Диалогтік оқыту технологиясы — оқушы мен ұстаздың шешімді бірге іздеуін, оқыту процесінде өзара белсенді тілдік қатынаста болуын, бір-бірінің пікірін, ойын, көзқарасын сыйлауды, құрметтеуді қажет ететін жаңа инновациялық амал-тәсіл. Іскерлік ойындар — оқушылардың сөйлеу қабілеттерін жетілдіретін, дамытатын тиімді тәсіл. Сабақ барысында іскерлік ойындарды қолдану арқылы оқушыларға сөйлеу үлгілері, сөйлесудің әдеби нормалары меңгертіледі. Ауызекі сөйлеу диалогінің стилистикасы өте бай, себебі, ол мәселе эмоциямен, экспрессиямен байланысты: диалогтің осы түрінің (ауызекі стиль) стиларалық екенімен байланысты. Өңгімелесушілердің ізетпен, бір-біріне құрметпен, көңілге келер сөздерді ауызға алмай, тәрбие шеңберінен шықпай сөйлесуі әдептіліктің белгісі болса, тыңдаушының сөзді бөлмей, ынта қойып, аяғына дейін тыңдай білуі де — мәдениеттілік. Балаларды сөйлеу мәдениетіне төселдіруді әсіресе мектеп жағдайында қолға алу үшін мұғалімге төмендегідей жұмыстарды жүргізуге болады: Оқушылардың жеке дыбыстарды, буындарды, сөздерді, фонетикалық, лексикалық жағынан дұрыс жаза айта

алуына, қазақ тілінің грамматикасын саналы меңгерумен қатар практика жүзінде қолдана білуіне ерекше қамқорлық жасау қажет; Ұстаз өз сыныбындағы оқушылардың ана тілімен қатар, орыс тіліндегі белсенді сөздік қорының шамасын біліп, олардың екі тілде дұрыс сөйлей алуына көңіл бөлуі тиіс; Оқушылардың сөйлеу мәдениетін тәрбиелеу — оқу-тәрбие процесінде көзделетін негізгі міндеттердің бірі. Өйткені сөйлеу мәдениеті — мәдениеттіліктің басты белгісі. Оқушыларды сөйлеу мәдениетіне тәрбиелеу түрлі әдістер арқылы жүзеге асып отырады. Мысалы, оларды өз ана тілін қадір тұтып, құрметтей білуге тәрбиелеу — сөйлеу мәдениетіне тәрбиелеудің бір элементі. Сабақ-оқытудың барлық кезеңінде мұғалім мен баланың бірлесіп істейтін тиімді әдістерінің жүйесі. Мұғалім оқытудың әдістері мен тәсілдерін шебер меңгеруі арқылы, қазақ тілін оқытуда оқушыларға тиянақты, сапалы білім беруге болады. Өзіміздің тәжірибемізде оқыту барысында алдыма қойған мақсатымыз-баланы субъект ретінде оқу ісіне өзінше қызықтыратын, оған қабілетін арттыратын жағдай туғызу. Оның басты оқу үрдісін жаңаша ұйымдастыру, оқушылардың оқудағы іс-әрекеті арқылы ойлау дағдыларын жетілдіру, өз бетінше білім алу процесінде бірлесе әрекет ету.

Қазақ тілін қарым-қатынастық мақсатта оқыту — өте маңызды мәселе. Өйткені, бүгінгі таңда қазақ тілін іс жүзінде, күнделікті тұрмыс-тіршілікте пайдалану қажеттілігі туып отыр. Қазіргі кезде, оқушылардың ауызша сөйлеуі жақсы дамыса, ол жазбаша сөйлеуге тез төселеді, соңында ауызша сөйлеудің дәл, дұрыс, жүйелі дамуына әсер етеді. Қорытындылай келе оқушылардың диалогтік және монологтік сөйлеу дағдыларына көп көңіл бөлу керек деп ойлаймыз.

Пайдаланған әдебиеттер:

1. Ж.Қ. Балтабаева «Мектеп оқушыларының тілін дамытудың ғылыми-әдістемелік негіздері»
2. Ғ. Бегалиев «Қазақ тілі әдістемесі»
3. А. Қыдыршаев «Шешендіктануды оқытудың ғылыми-әдістемелік негіздері»

Ткач Юлия Анатольевна
Мухутдинова Ирина Валерьевна
КГУ СОШ №1 имени Н.Г.Чернышевского
Учителя начальных классов
Область Абай, город Семей

МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОРФОГРАФИЧЕСКОЙ ЗОРКОСТИ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Для решения проблем грамотности у младших школьников и повышения уровня орфографической зоркости в начальных классах сложились три направления в обучении правописанию (орфографии), которые опираются на определенные закономерности и порождают свои направления и методы.

В работе над формированием орфографической зоркости выбор метода зависит от:

- ✓ особенностей орфографического материала, от типов орфограмм;
- ✓ возрастных особенностей, возможностей младших школьников, его языковой подготовке, от изученного материала по курсу русского языка;
- ✓ психологических условий – возможности опоры на зрительный, слуховой, логический, мыслительный фактор.

Сам выбор метода состоит в том, чтобы обосновано определить главный, ведущий метод для разных разделов и тем курса.

Метод языкового анализа и синтеза, по мнению Львова М.Р. обеспечивает сознательно - языковую основу орфографии и выполняет исследовательскую функцию.

На ранних этапах обучения, в период обучения грамоте работа проводится методом языкового анализа и синтеза. Основные виды и приемы языкового анализа, используемые в правописании:

- звуко - буквенный (фонетико – графический) анализ слов, словосочетаний является ведущим видом анализа в I классе;
- семантический анализ - выяснение значений слов (прямых, переносных, многозначности, оттенков значения);
- словообразовательный и морфемный и этимологический анализ, применяемый при изучении правописания корней слов,
- морфологический анализ при изучении частей речи и их форм, склонения, спряжения, при различии предлогов и приставок, при изучении правописания падежных и личных окончаний;
- синтаксический анализ (выделение предложений из текста, установление связей между словами в предложении, различие членов предложения, способствует проверке правописания падежных и личных окончаний);
- орфографический разбор, то есть нахождение орфограмм, их определение и комментирование, указание способа проверки.

Синтез в области орфографии – это проверка орфограммы и написание слова (словосочетания, предложения) по результатам проверки

Формирование орфографической грамотности младших школьников зависит от уровня развития их орфографической зоркости, от умения обнаруживать орфограммы, определять их тип и осуществлять самопроверку написанного.

Орфографическая зоркость – это способность учащихся в опознавательном процессе обнаруживать и квалифицировать орфограммы в результате оценки их признаков на начальном этапе обучения, а на последующем – на основе нахождения образа – ориентира.

В структуре орфографической зоркости выделены мотивационный, организационный и контролирующий компоненты, которые связаны с коммуникативной направленностью письменной речи. Описаны этапы осознанного орфографического действия: постановка орфографической задачи -

опознание орфограммы на основе знания ее признаков и их определения в процессе зрительного или слухового восприятия и решение данной задачи.

На формирование орфографической зоркости положительное влияние оказывает современный метод обучения грамоте, предусматривающий изучение языковой стороны языка, развитие фонематического слуха.

Орфографическая зоркость в разной степени развита, как у взрослых, так и у детей. Главная задача педагога ее развитие в результате целенаправленных и систематических упражнений, обеспечивающих зрительное, слуховое, артикуляционное, движение руки и комбинированное восприятие, и запоминание орфограмм.

Знание типов орфограмм, их принципов, возрастных и психологических особенностей обучающихся, поможет учителю в выборе методов и приемов обучения к каждому конкретному орфографическому действию.

В работе представлены упражнения направленные на формирование, развитие орфографической зоркости у младших школьников. Учебный материал по орфографии дети усваивают лучше тогда, когда он подается с использованием занимательности, наглядности, проблемных ситуаций, обыгрывание ситуаций, ИКТ технологий. Все это помогает в достижении своей цели – сознательного усвоения даже самых трудных правил и понятий. Главное – работа над формированием орфографической зоркости должна вестись систематически из урока в урок на протяжении всего периода обучения школьников русскому языку

Список использованных источников

1. Львов М.Р. «Правописание в начальных классах», М., Пр. 2019.54с.

Русский язык в начальных классах. Теория и практика обучения. М., Пр. 1993.47с., 69с.

2. Гизатуллина Д.Х. Русский язык в играх, или когда учиться трудно. - С-П.: Детство-пресс, 2021. - С.35-62.

Асанова Венера Маликовна

КГУ "Общеобразовательная школа имени Нуна Жубаева" отдела образования по Мангистаускому району Управления образования Мангистауской области, учитель русского языка и литературы

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЁМОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

Современный этап развития образования связан с широким использованием возможностей через современные информационно-коммуникационные технологии и сети интернет. Образовательные интернет-ресурсы сегодня являются неотъемлемой частью образовательного процесса и могут использоваться для достижения различных целей обучения. Интернет предлагает множество электронных образовательных платформ, предназначенных для использования в образовательных целях.

Концепция модернизации казахстанского образования подчёркивает, что для того чтобы воспитать личность, стремящуюся к максимальной реализации своих возможностей, открытую для восприятия нового опыта, способную на осознанный и ответственный выбор в различных жизненных ситуациях, необходимо прежде всего научить ребёнка решать языковыми средствами те или иные коммуникативные задачи в разных сферах и ситуациях общения, то есть сформировать у него коммуникативную компетентность.

Основа учебно-воспитательной работы-урок. Качественное занятие напрямую влияет на результативность учебного воспитания. Умение систематически работать на уроке, ставить конкретную задачу в соответствии с темой урока-это умение каждого учителя. Ведь в ходе занятий формируются такие сложные работы, как вооружение учащихся глубокими и накопительными знаниями, развитие их творческих способностей, вкуса к интересам, приучение

к самостоятельному пополнению знаний. Основная задача каждого учителя-расширять кругозор своих учеников, формировать высокие нравственные качества. Обучение языку и повышение качества преподавания зависит от различных обстоятельств.

Проведение урока, один из самых сложных видов работы, проводимых в процессе обучения - рациональная организация работы с текстом на уроке. Работа с текстом-это совокупность различных работ, проводимых на уроке.

Рекомендации по развитию коммуникативных универсальных учебных действий

- ✓ Научите ребенка высказывать свои мысли. Во время его ответа на вопрос задавайте ему наводящие вопросы.
- ✓ Не бойтесь «нестандартных уроков», попробуйте различные виды игр, дискуссий и групповой работы для освоения материала.
- ✓ Составьте для учеников алгоритм пересказа текста, материала.
- ✓ Организовывая групповую работу, напомните ребятам о правилах ведения дискуссий беседы.
- ✓ Приучите ребенка самого задавать уточняющие вопросы по материалу, переспрашивать, уточнять.
- ✓ Изучайте и учитывайте жизненный опыт учеников, их интересы, особенности развития.

Текст является самой крупной единицей языка и одновременно единицей речи. Именно поэтому текст рассматривается и как дидактическая единица в методике преподавания русского языка. Одновременно текст имеет ярко выраженную идею, которая раскрывается через его содержание.

Таким образом, правильно подобранный текст несет в себе и важную воспитательную функцию.

Школа призвана развивать способность школьника реализовать себя в новых динамичных социально-экономических условиях, адаптироваться к различным жизненным обстоятельствам.

Но важнейшими условиями успешной работы по развитию культуры речи на уроках русского языка, литературы и во внеурочное время, на мой взгляд, являются:

- многообразие применяемых способов, направленных на развитие устной и письменной речи;
- осуществление преемственной связи между учебной и внеурочной деятельностью по развитию речи учащихся как в содержании изучаемого материала, так и в способах его подачи;
- системная работа над обогащением словарного запаса учащихся.

Активизируя интерес учащихся к предмету в целом, развивая речевую грамотность на уроках и во внеклассной работе, а также целенаправленно и системно используя разнообразные способы развития устной речи, можно качественно повысить уровень сформированности речевой культуры учащихся.

Список использованной литературы

1. Баранов М.Т., Ладыженская Т.А. Методика преподавания русского языка. – М.: «Просвещение»
2. Богданова О.Ю., Леонов С.А., Чертов В.Ф. Методика преподавания литературы. - М.: Академ А, 1999
3. Выготский Л.С. Педагогическая психология / Выготский Л.С. – М.: АСТ, Астрель, Хранитель, 2008. - 672 с.
4. Голованова Д.А., Кудинова Р.И., Михайлова Е.В. Русский язык и культура речи. Краткий курс. «Окей-книга», 2009
5. Горецкий В. Г. Русская азбука: Учебник для 1 класса начальной школы.- М.: Просвещение, 2010
6. Запорожец И. В. Проведение словарной работы. //Начальная школа
7. Зеньковский В. Психология детства, М.: Академия, 1996. - 346 с
8. Казарцева О. М. Культура речевого общения: теория и практика обучения.- М.: Наука, 2001.

PSYCHOLOGIA I SOCJOLOGIA

Ogólna psychologia

Кабилдина Амина

Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінің магистранті, Қазақстан Республикасы

СУИЦИТ МӘСЕЛЕСІН ЗЕРТТЕУДІҢ ЖАҒДАЙЫ

Өйткені суицид мәселесі ішінде арақатынас "қоғам – адамдар тобы-жеке тұлға" және суицид құбылысы басталады адам өзін осылай сезінген кезден бастап санау Әлемдік философиялық, әлеуметтанулық, құқықтық, оны зерттеудің әдіснамалық негіздері ұзақ дәстүрге ие.

Адамның мінез-құлқын, оның ішінде әлеуметтік мінез-құлықты терең қамту мақұлданбаған суицид, қазірдің өзінде кеңінен ұсынылған Аристотель, Пифагор сияқты ежелгі әлем ойшылдарының шығармашылығы, Платон, Сенека, Сократ. Дәйекті және нақты қарастырылған Батыс ойшылдары мен ғалымдарының шығармашылығындағы суицид, олардың арасында Ч. Бекария, Э. Дюркгейм, Дж. Эскироля, А. Камю, Э. Морселли, Р. Мауди, Ф. Ницше, З. Фрейд, Э. Шнейдман, Д. Юм және т. б. шығыс славян пікірі бұл мәселені Л.Андреев, Н.А. сияқты ғалымдардың жұмыстары ұсынды.

Бердяев, В. М. Бехтерев, П. Ф. Булацель, М. М. Гернет, Г. И. Гордон, Ф. Достоевский, А. Ф. Кони, А. Н. Коровин, А. В. Лихачев, Н. Пономарев, Л. А. Прозоров, И. А. Сикорский, М. С. Таганцев, Ф. К. Тереховка, И. Ф. Фалькнер, М. Я. Феноменов, Л. Шейнис.

Бұл мәселені зерттеуге әртүрлі білім салаларының кеңестік және заманауи қазақстандық ғалымдары Н.И. Распопова, Р. г. Илешева г. м. Кудьярова, М. А. Макаров, Л. М. Киселева, В. М. Макаров, А. П. Шаршов жүгінді. [1,2,3,4]

Шетелдік зерттеушілер құбылысқа көп көңіл бөледі суицидқа. Ғылыми әдебиеттерде ол кеңінен қасиетті, мысалы, эвтаназияны қолдану - ауыр науқастардың өз-өзіне қол жұмсауы эвтаназия, мысалы, құқық контекстінде зерттеледі өмір үшін [5, б. 1-7]. Шетелдік зерттеушілер өсуді атап өтті эвтаназия

жағдайларының саны [6, б. 3]. Айта кету керек, қазіргі уақытта суицид құбылысы, соның ішінде жасанды интеллект арқылы зерттелуде. Оның негізінде, мысалы, американдық зерттеушілер әртүрлі әлеуметтік топтардың суицидтік мінез-құлқын болжауды жүзеге асырады [7, б.111].

Алайда, бұл зерттеулердің барлығы жеке сұрақтарға арналды, ал проблеманы кешенді криминологиялық зерттеу де жоқ Ресей Федерациясында суицид болған жоқ. Сонымен қатар, көзқарастарды талдау әр түрлі авторлар олардың қайшылықты сипатын көрсетеді, бұл емес ғылымның дамуына және қазіргі заманғы алдын алу практикасына ықпал етеді өз-өзіне қол жұмсау. Бұл жағдай сәйкесінше талап етеді түзетулер.

Алғашқы тарихи кезеңдерде суицидке деген халықтық қатынас ал суицидтер теріс болды, бірақ бөлек болды оның істеген істерін ақтаған жағдайлар: сақтауға деген ұмтылыс әскери ар - намыс, мемлекеттік құпия, қол сұғылмаушылық және т. Б ұқсас.

Егер ежелгі мемлекеттерде қосарланған құқықтық стандарт болса (құлдың өзін-өзі өлтіруіне тыйым салынды, ал еркін азаматтың өзін-өзі өлтіруі жеткілікті негіздер болған жағдайда рұқсат етілді, тізбе ол үнемі өзгеріп отырды), содан кейін Орта ғасырларда және жаңа замандарда көптеген елдердің, соның ішінде Ресей империясының заңнамасы, тыйым салу нормаларын қамтыды және жазаны қарастырды өз-өзіне қол жұмсау.

Алайда, ауыр салықтар салдарынан жасалған суицид, ашуланшақтық, ұят, ессіздік, меланхолия, заң жазаланбады.

Шығыс және Батыс діндерінің заңнамасы суицид бұл мәселеде негізінен діни бағыттарға бағытталған рецепттер, олар тауарлардың тізімін анықтады, олар қандай болуы керек билік ету оның өкілеттіктері аяқталатын және басталатын адам иеміздің күші.

Сондықтан суицидтерге ең кешірімсіз қаралды христиан батысында және екіұшты, төзімді немесе қолайлы-қосулы будда шығысы.

Сыныптар мен мемлекеттің пайда болуымен және дамуымен қоғам суицидке қатаң қарады. Мемлекет мүдделері талап етті жеке бас бостандығын одан әрі шектеу. Зорлық-зомбылық механизмі адам сөзсіз негізгі салаға азғырылуы керек адамның еркі-өмір. Мұны қабылдау мұқият қарастырылады

қазіргі әлемдегі құбылыстар. Қазір оған түсіністікпен қарайды, алайда олар ақталмайды.

Қазақстанда 1917 жылғы революцияға дейін суицид қылмыстық жауапкершілікке тартылды алайда 1922 жылғы Қазақстан Қылмыстық кодексі бұл норманы жойды, бірақ тек 1960 жылға дейін суицид жасағаны үшін жаза қарастырылған бас бостандығынан айыру орындарында жазасын өтеген адамдар.

Одақтас республикалардың қылмыстық кодекстері 1959-1961 жж өз-өзіне қол жұмсау үшін жауапкершілік. Оны жаңа да бекітті Қазақстан Қылмыстық кодексі.

Алайда қазір суицид қоғам тарапынан да мақұлданбайды адамгершілік, өйткені ол тек моральдық ғана емес, сонымен бірге физикалық, өзіне-өзі қол жұмсау жақындары мен қоғамға экономикалық, психологиялық зиян.

Өз-өзіне қол жұмсауды қылмыссыздандырған қоғам мен мемлекет шешім қабылдаған жоқ Қазақстан Республикасында халқының оны жүзеге асыруын азайтудың өзекті мәселесі.

Суицид ұғымының анықтамасы санадан басталды жеке тұлға (лат. *individuum* - "бөлінбейтін") өзін ақылға қонымды адам (лат. *Nomo Sapiens*).

"Суицид" ғылыми-құқықтық категориясы бірден өз нәтижесін алған жоқ ол таныс болғанына қарамастан, заңнамада бекіту батыста ежелгі дәуірде Ежелгі Грецияда, ал шығыста – Үндістанда. "Суицид" ұғымының көптеген анықтамалары бар.

Е. Дюркгеймнің өз жұмысында берген анықтамасы классикалық болып саналады "Суицид", 1897 жылы Парижде жарияланған, онда суицид өлімнің кезкелген жағдайы тікелей немесе жанама түрде аталады оң немесе теріс әрекеттің нәтижесі, жәбірленушінің өзі жасаған, егер соңғысы оның салдары туралы білсе бұл әрекет: "өз-өзіне қол жұмсау әрекеті біркелкі әрекет, бірақ тек соңына дейін жеткізілмеген" [8, б.15].

ДДҰ анықтамасына сәйкес (1982), суицид - "өз-өзіне қол жұмсау әрекеті өліммен аяқталған; өзіне – өзі қол жұмсау-ұқсас әрекет, жоқ өліммен аяқталған".

Суицидке әлеуметтік анықтама бере отырып, мынаны айту керек суицид санатына кәмететке толмағандардың суицидтік әрекеттерін қосуға болмайды,

өйткені суицид жасау өте саналы әрекет, сонымен қатар, суицидтік әрекеттер кем емес хабардарлықты қажет етеді қылмыс жасау, мүмкін одан да тереңірек, өйткені тіпті бөтен емес, өз өмірі де қойылады. Кәмелетке толмағандардың мұндай әрекеттері жазатайым оқиға ретінде біліктілік ұсынылады.

Пайдаланған әдебиеттер тізімі:

1. Распопова Н.И. Основные тенденции динамики распространенности суицидов В Республики Казахстан. [http:// www. medpsy. Ru /mprj/archiv_global/2013_2_19/nomer/nomer03.php](http://www.medpsy.Ru/mprj/archiv_global/2013_2_19/nomer/nomer03.php)
2. Илешева Р.Г. К истории судебной психиатрии. Казахское обычное право — адат и истоки судебной психиатрии // Практические и теоретические аспекты судебно-психиатрической экспертизы. – Алматы, 2004. – С. 20-33.
3. Кудьярова Г.М. Основные закономерности распространенности психических расстройств в Республике Казахстан (клинико-эпидемиологическое исследование): автореф. дисс. ... доктора. мед. наук. – М., 2000. – 48 с.
4. Макаров М.А., Киселева Л.М., Макаров В.М., Шаршов А.П. Экстремальные раздражители внешней среды и стрессовые реакции организма // Актуальные вопросы психиатрии: сборник научных трудов к 100-летию Семипалатинского областного центра психического здоровья. – Семипалатинск, 1996. – С. 125-128.
5. Pal, Arjun, Legalizing Euthanasia: If You Love Them, Let Them <https://ssrn.com/abstract=3516471> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3516471>.
6. Knoetze, Adriaan and de Freitas, Shaun Alberto, The Protection of Conscientious Objection against Euthanasia in Health Care (September 20, 2019). Potchefstroom Electronic Law Journal, Vol. 22, 2019. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3462272>
7. Marks, Mason, Artificial Intelligence Based Suicide Prediction (January 29, 2019). 18 Yale Journal of Health Policy, Law, and Ethics 98 (2019); 21 Yale Journal of Law & Technology 98 (2019). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3324874>
8. Дюркгейм; [пер. с фр., с сокр. по изд. : СПб., 1912]; под. ред. В. Лукова. – СПб. Союз, 1998. – 496 с.

Мұратбекова Аяжан Жандосқызы

Научный руководитель: Датеева Айбала Мейрамханқызы

*Международный Таразский инновационный институт
имени Шерхана Муртазы*

ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ – СОЦИАЛЬНАЯ БОЛЕЗНЬ

Согласно статье 4 Закона Республики Казахстан «О предотвращении домашнего насилия», домашнее насилие может осуществляться в форме не только насилия или психологического, но также сексуального и (или) экономического насилия.

Насильственное насилие – это умышленное причинение вреда здоровью путем применения физической силы и причинения физической боли

Психологическое насилие – это преднамеренное воздействие на психику человека путем угроз, оскорблений, шантажа или принуждения (непроизвольного убеждения) его к совершению преступлений, угрозы жизни и здоровью, а также причинения психических, физических и личностных расстройств, унижения.

Сексуальное насилие – это умышленное действие, направленное против права человека на сексуальную неприкосновенность или сексуальную свободу, а также действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних.

Экономическое насилие – это умышленное лишение человека жилья, еды, одежды, имущества и денежных средств, на которые человек имеет право, предусмотренное законом.

Согласно статье 73 Кодекса РК «Об административных правонарушениях», к противоправным действиям в рамках семейно-бытовых отношений относятся словесные оскорбления, оскорбления, дискриминация, порча предметов домашнего обихода и иные действия, нарушающие их покой, совершенные в частный дом, квартира или другое жилое помещение. Действия включены

Несмотря на то, что мы живем в современном развитом обществе, случаи домашнего насилия в семьях очень распространены. Большую часть времени люди не говорят об этом открыто – это бессмысленно. В Конституции Республики Казахстан четко прописано, что человеческое достоинство неприкосновенно, каждый имеет право на защиту своей чести и репутации.

Лица, виновные в домашнем насилии, могут быть привлечены к ответственности по статье 73 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», а если в их действиях содержится состав уголовного правонарушения, им может быть предъявлено обвинение по статьям 109 (избиение), 110 (пытки). УК РК., подлежит уголовной ответственности по статье 131 (оскорбление).

Правовой основой деятельности подразделений по защите от домашнего насилия являются Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН, и Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, Конституция Республики Казахстан, Уголовный кодекс Республики Казахстан. Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», Закон Республики Казахстан «О предотвращении домашнего насилия», Кодекс Республики Казахстан «О браке и семье», Закон Республики Казахстан Республики Казахстан «Об органах внутренних дел Республики Казахстан» и иные нормативные правовые акты.

В нашем обществе считается, что от домашнего насилия страдают только женщины. Но, как мы все знаем, закон нашего отца относится ко всем одинаково. То есть мужчины тоже подвергаются домашнему насилию. В рамках этой темы хотелось бы представить информацию из интервью Антона Гардеева.

Почему мужчины молчат о домашнем насилии? Возможно, в обществе существует мнение, что мужчины должны заботиться о себе. Мужчины должны быть сильными и уметь подчинять себе женщин. Если они не могут этого сделать и оскорблять их, то неудивительно, что люди обвиняют их в том, что они стали жертвами, вместо того, чтобы искать их.

63% мужчин по сравнению с 15% женщин подвергались применению смертоносного оружия во время домашнего насилия.

Только 15% случаев домашнего насилия, доведенных до сведения правоохранительных органов, касаются мужчин.

Число мужчин, подвергающихся нападению со стороны интимного партнера каждый год: 835 000. 1 из 14 мужчин хотя бы один раз подвергался физическому насилию со стороны нынешнего супруга, второй половинки или свидания. 23% мужчин сообщили о физическом или сексуальном насилии со стороны своего интимного партнера. 7% мужчин сообщили о случае насилия в семье жены или сожительницы. По статистике, треть насилия приходится на детей до 16 лет. У детей и подростков основные реакции на насилие такие же, как и у взрослых, но наблюдаются и дополнительные симптомы: ночные кошмары, нарушения всасывания плода и др. Многие подростки очень тревожны; они беспокоятся о своих отношениях, а некоторые могут впасть в

панику при виде насильника или насильника. За последние четыре с половиной года от домашнего насилия умерло 869 человек. Об этом заявила министр культуры и информации Аида Балаева, передает корреспондент Sputnik Казахстан. Министр отметил, что президент постоянно поднимает вопрос об ужесточении наказания за любой вид домашнего насилия, в том числе за убийство несовершеннолетних. "Сегодняшняя статистика неутешительна. За последние четыре с половиной года от домашнего насилия умерло 869 человек. Зарегистрировано 2086 случаев серьезного вреда здоровью. Поэтому на комплексных профилактических мерах мы сосредоточены", - заявила Балаева на заседании правительства. По его словам, в регионах по оказанию комплексной помощи семьям работают 68 центров поддержки семьи, 19 из которых предоставляют временное жилье. «Подобная практика существует с 2019 года. Гражданам, нуждающимся в помощи, оказывается помощь по принципу «одного окна». Помимо оказания психологической, социальной и юридической помощи, центры оказывают комплексную поддержку по укреплению семьи. учреждения", - сказал министр. Только с начала этого года было дано более 100 000 советов. «Однако мы признаем, что деятельность центров на данный момент не является единообразной. В связи с этим министерство разрабатывает проект единой концепции. Цель проекта – стандартизация деятельности центров. Еще одно важное направление заключается в том, чтобы через межведомственное общение повлиять на положение семей с низким социальным статусом", - добавила Балаева. Он сообщил, что со следующего года в Центрах поддержки семьи будет внедрен единый метод работы.

Список использованных литературы:

1. Уголовный кодекс Республики Казахстан от 3 июля 2014 года № 226-В РКЗ.
2. КоАП Республики Казахстан от 5 июля 2014 года № 235-В КРЗ.
3. <https://open-almaty.kz/kk/turmystyk-zorlyk-zombylyk-turaly>

CONTENTS

EKONOMICZNE NAUKI

Gospodarka rolna

Адамов А.А., Безлер О.Д. ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА 3

Regionalna gospodarka

Арсенов В.В., Матох С.А. РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИННОВАЦИОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КЛАСТЕРА «ПАССАЖИРСКИЙ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТ» 13

Ayesheva Aygerim STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF REGIONALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN MODERN CONDITIONS 17

Кенжебекова Лаура ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖҮЙЕСІН СТРАТЕГИЯЛЫҚ ДАМУДЫ ЖЕТІЛДІРУ 27

Zewnętrzna działalność gospodarcza

Залесский Б.Л. БЕЛАРУСЬ - КИТАЙ: ИНСТРУМЕНТ НАРАЩИВАНИЯ ТОРГОВЛИ 32

Kierowanie pracującymi zasobami

Рысалиев Санат ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МЕНЕДЖМЕНТІН ДАМУДЫҢ ТАРИХИ АСПЕКТІЛЕРІ 36

Marketing i management

Коспанов С.А АЛГОРИТМ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 43

Коспанов С.А ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 52

Коспанов С.А. АНАЛИЗ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 56

Молдахметова Д.Т. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ОТДЕЛЬНОГО НАПРАВЛЕНИЯ В НАУКЕ 65

ADMINISTRACJA PUBLICZNA

Współczesne technologie kierowania

Yertay Kh. THEORETICAL ESSENCE AND PRINCIPLES OF THE CATEGORY SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION 69

PEDAGOGICZNE NAUKI

Problemy przygotowania fachowców

- Aisabekova A.K., Karmanova Zh.A., Rabadanova R.S.** MODEL OF FORMATION OF PEDAGOGICAL SKILLS OF SCHOOL TEACHERS..... 83
- Nikolaeva V.V., Zhampeisova L.S., Manashova G.N., Mirza N.V.** THE PROBLEM OF BULLYING AS A SOCIAL PHENOMENON 88

Metodyczne podstawy wychowania

- Сучкова О.И., Тычинская М. А.** КЕЙС-СТАДИ – СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ..... 92
- Достарбекова Э. Ж., Темиралина Г.Б.** НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ 97
- Хаби А.А.** ЖАЛПЫ СӨЙЛЕУ ТІЛІ ДАМЫМАҒАН (III ДЕҢГЕЙ) МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ЖАСТАҒЫ БАЛАЛАРДЫҢ ЖАЗБАША СӨЙЛЕУ ТІЛІНІҢ БҰЗЫЛУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ 100
- Хаби А.А.** СӨЙЛЕУ ТІЛІ БҰЗЫЛЫСТАРЫ БАР БАСТАУЫШ СЫНЫП ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ ОҚУ МЕН ЖАЗУ ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУ ТУ 106
- Кучинская Л.И.** СЛОЖНОПОДЧИНЕННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА ШКОЛЬНИКОВ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ..... 112

Współczesne metody wykładania

- Полева И.А., Волгина А.П.** MULTIMEDIA TECHNOLOGIES IN THE EDUCATIONAL PROCESS 117
- Айтжанова Р.М., Бейбітқан М.Б.** THE USE OF STEAM TECHNOLOGIES IN PRE-SCHOOL ORGANIZATIONS 123
- Aitzhanova R.M., Tolegen A.A.** AITZHANOVA R.M., TOLEGEN A.A. 128
- Каирбаева Ш. М., Жилмасова К.К.** СОЗДАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В КОМАНДНОМ ПРЕПОДАВАНИИ НА УРОКАХ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ..... 132
- Корчагина О. А., Дёмина Н.П.** ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА И НАВЫКА ЧТЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ 135

Шаушекова Б.К., Муслимова Э.К.кызы БАСТАУЫШ СЫНЫП	
ОҚУШЫЛАРЫНЫҢ КӨШБАСШЫЛЫҚ ҚАБИЛЕТІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ ӘДІСТЕМЕСІ	138
Амирханова А. К., Мухамадиева А. М. ҚАЗАҚ ТІЛІ САБАҚТАРЫНДА ДИАЛОГ,	
МОНОЛОГ ТҮРІНДЕ ОҚУШЫЛАРДЫҢ ТІЛДЕРІН ДАМУЫ	144
Ткач Ю.А., Мухутдинова И.В. МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО	
ФОРМИРОВАНИЯ ОРФОГРАФИЧЕСКОЙ ЗОРКОСТИ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО	
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	147
Асанова В.М. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ МЕТОДОВ И ПРИЁМОВ НА	
УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ	150

PSYCHOLOGIA I SOCJOLOGIA

Ogólna psychologia

Кабилдина Амина СУИЦИТ МӘСЕЛЕСІН ЗЕРТТЕУДІҢ ЖАҒДАЙЫ	153
Мұратбекова А. Ж. ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ – СОЦИАЛЬНАЯ БОЛЕЗНЬ	157
CONTENTS	160

303340	*303145*
303255	*303235*
303317	*303236*
303338	*303286*
303226	*303293*
303341	*303310*
301739	*303313*
301932	*303130*
303010	*303190*
303158	
303225	
302912	
302999	
303267	
303280	
303281	
303282	
303320	
302865	
303062	